Hospital Clínico
DRA. ELOÍSA DÍAZ
La Florida

Manual de Usuario

Portal Paciente

Departamento de Transformación Digital
Subdirección de Gestión Usuaria

Manual de Usuario
Portal Paciente
Versión 3.0

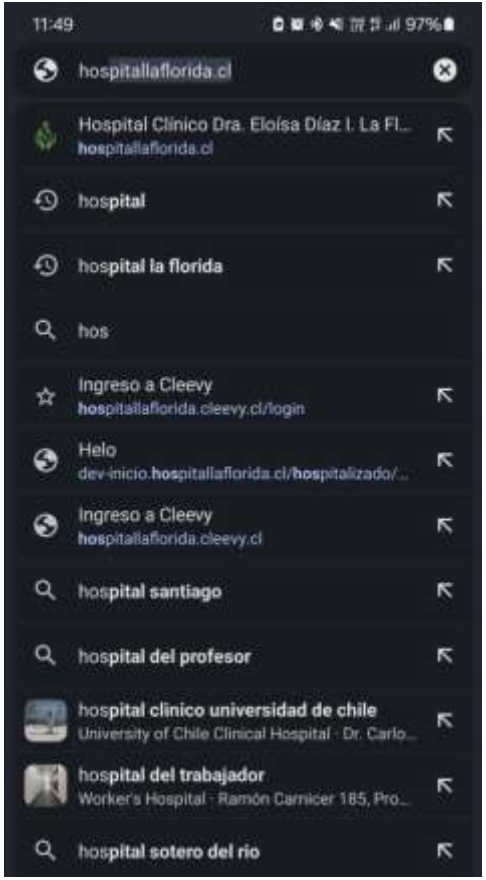
Elaborado por:	Revisado por	Aprobado por
Matías Echavarría **María Eugenia Uribe**	**Consejo Consultivo de Usuarios** **Hospital Dra. Eloisa Diaz I.** **EU Yarisca Parra** Jefa Unidad Evolución Digital **Evelin Bravo** Encargada Area Salud Digital Evolución Digital **Marcela Vivanco** Encargada Unidad Participación Ciudadana **Denisse Espinoza** Jefa Comunicaciones	**Gonzalo Leiva R.** Subdirector Gestión Usuaria **Leonardo Arancibia** Jefe Departamento Transformación Digital
Fecha	Fecha	Fecha
24/09/2024	24/09/2024	24/09/2024

Con este manual queremos que conozcas para qué sirve
tu Portal Paciente, cuáles son
las principales secciones que lo componen
y cómo puedes utilizarlo.

Recuerda que puedes ingresar desde tu celular como desde tu computador.

Si ingresas a Portal Paciente
desde
tu **celular:**

Escribe en el navegador de internet la dirección del web hospital (www.hospitallaflorida.cl)





Haz clic en el botón "Menú principal" (como se muestra en la imagen)



Cuando se despliegue el Menú Principal, ve hacia abajo y encontrarás el botón Portal Paciente.
Haz clic en él



Para acceder debes marcar que aceptas los términos y condiciones de uso del Portal y luego hacer clic en Clave Única



Para crear un acceso directo en su teléfono inteligente versión ANDROID



Haz clic aquí



Haz clic aquí

Para crear un acceso directo en su teléfono inteligente versión ANDROID



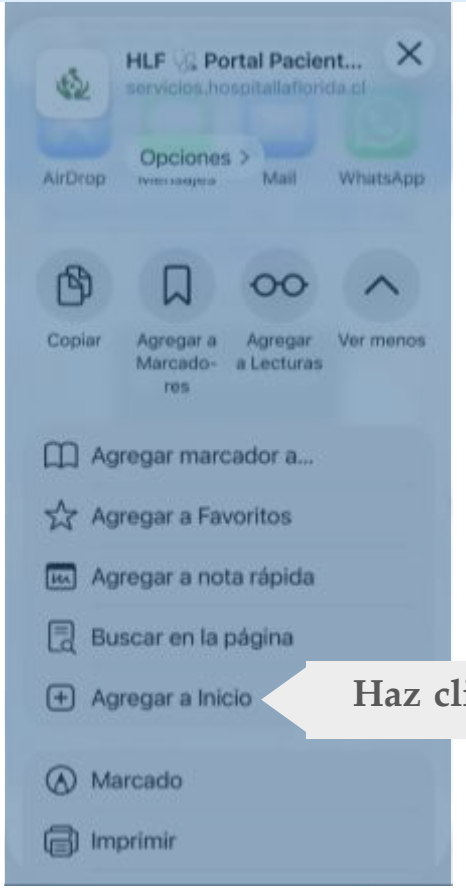


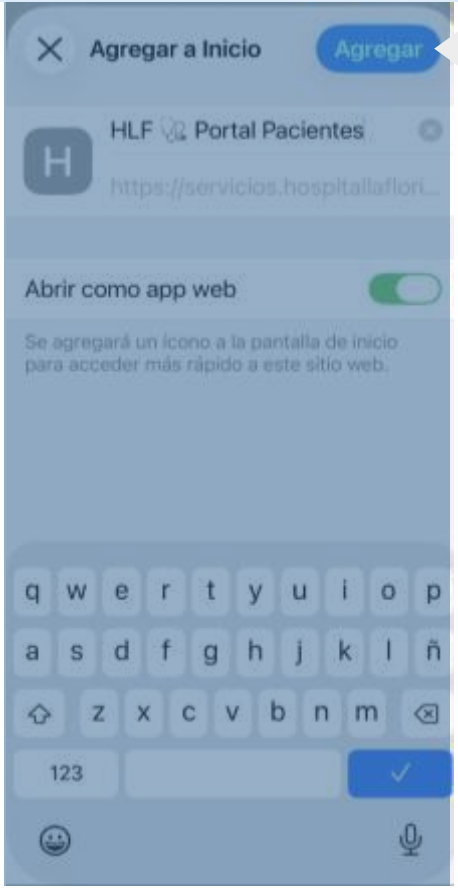
Para crear un acceso directo en su teléfono inteligente IPHONE (IOS)





Para crear un acceso directo en su teléfono inteligente IPHONE (IOS)





Haz clic en el botón “Clave única”



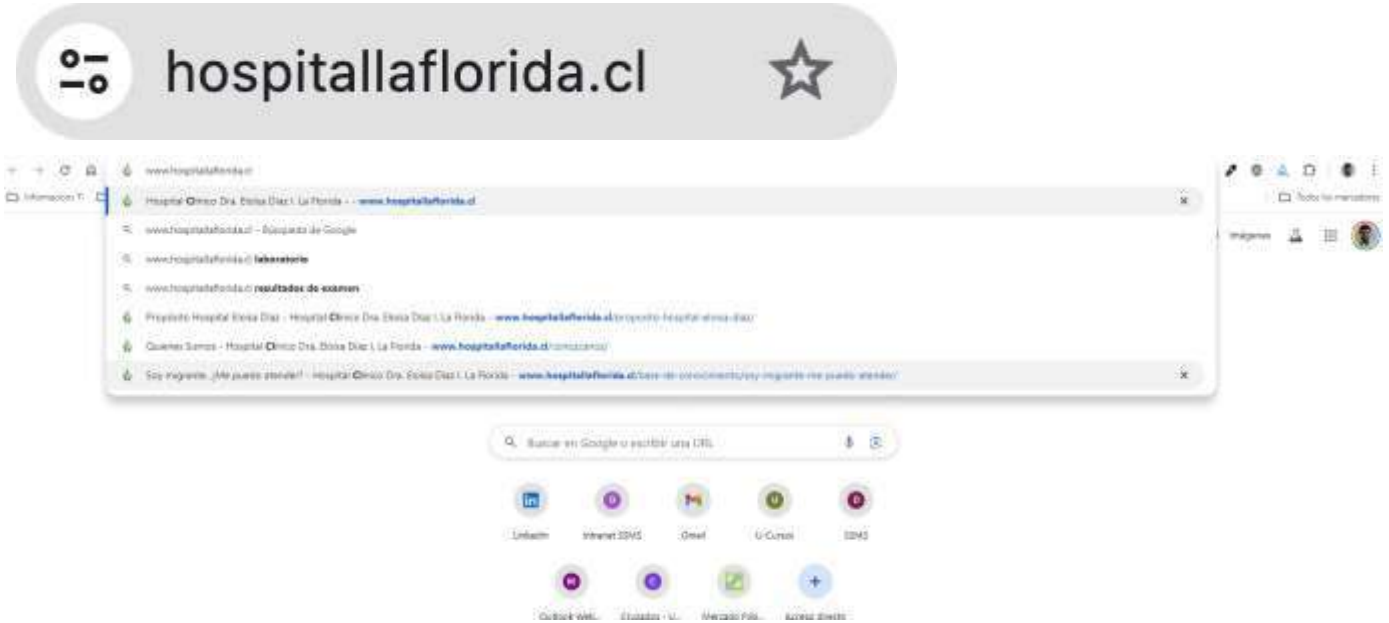
Para acceder a la plataforma, debes ingresar tu RUN y luego tu clave única.





Si ingresas desde
tu **computador:**

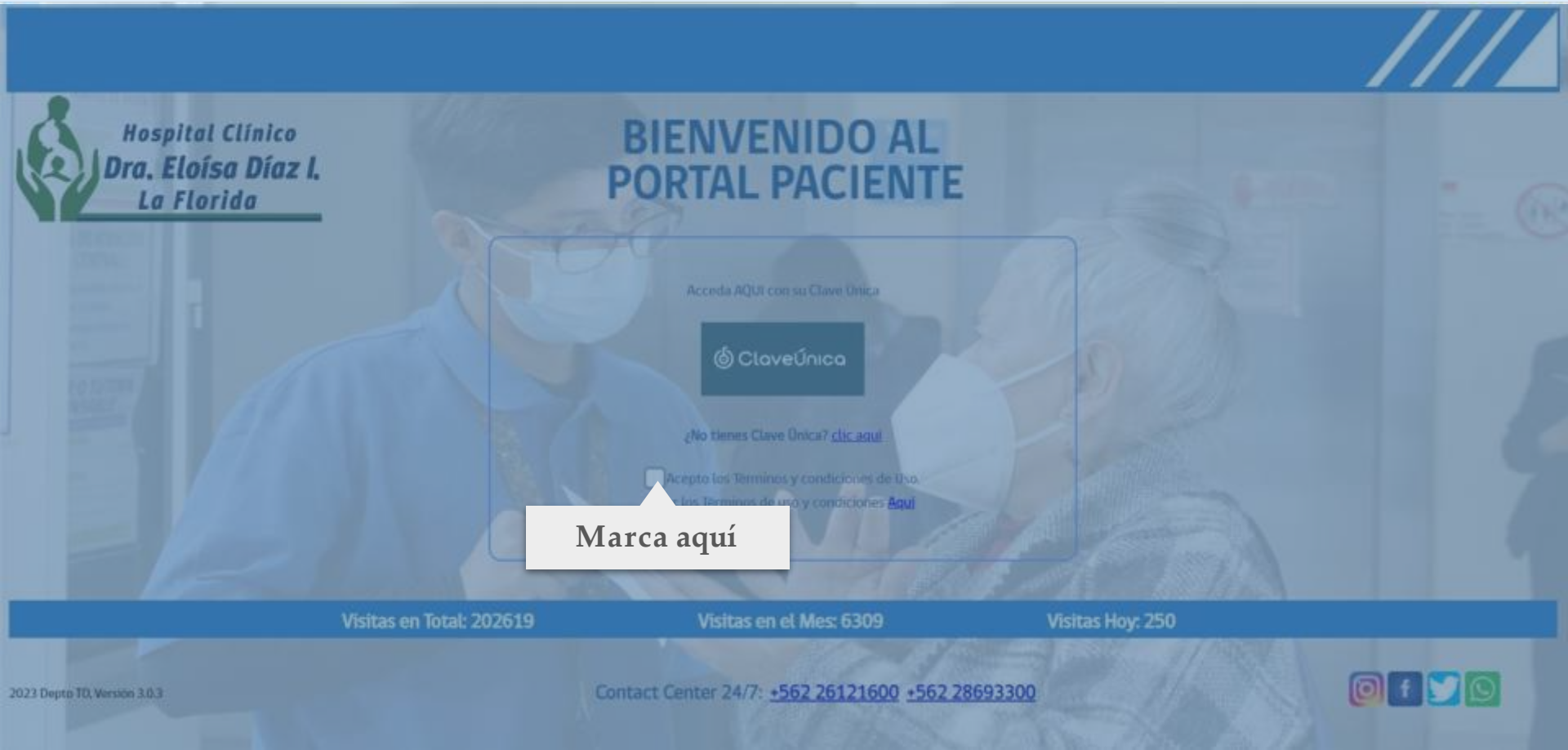
Para ingresar al Portal Paciente desde tu **computador**, escribe en el navegador de internet la dirección del hospital (www.hospitallaflorida.cl)



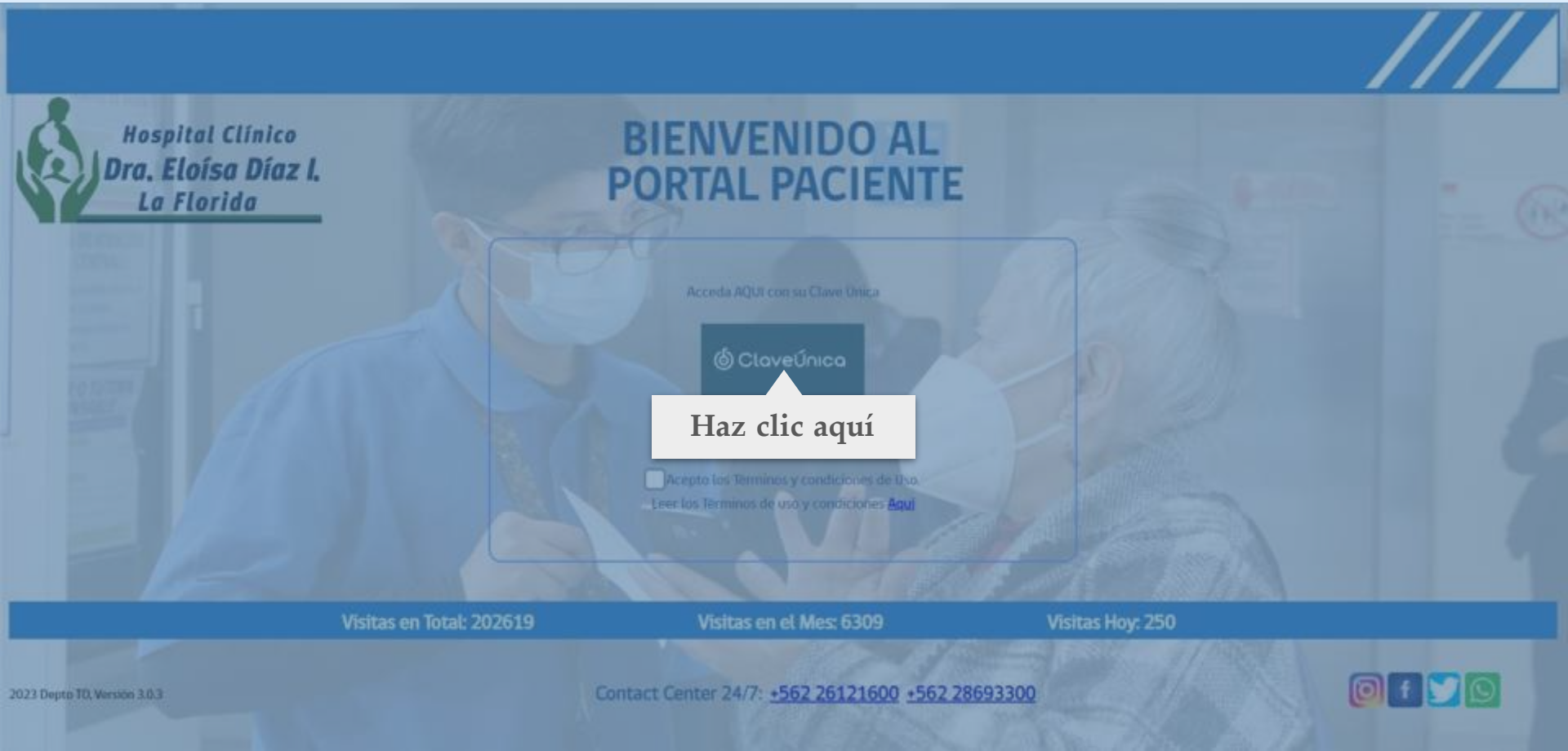
Una vez en el sitio web del hospital, haz clic en el botón Portal Paciente, que encontrarás en el menú principal del encabezado.



Para acceder debes marcar que aceptas los términos y condiciones de uso del Portal Paciente.



Haz clic en el botón Clave única.



Para iniciar sesión, es necesario que ingreses tu RUN y luego tu Clave Única



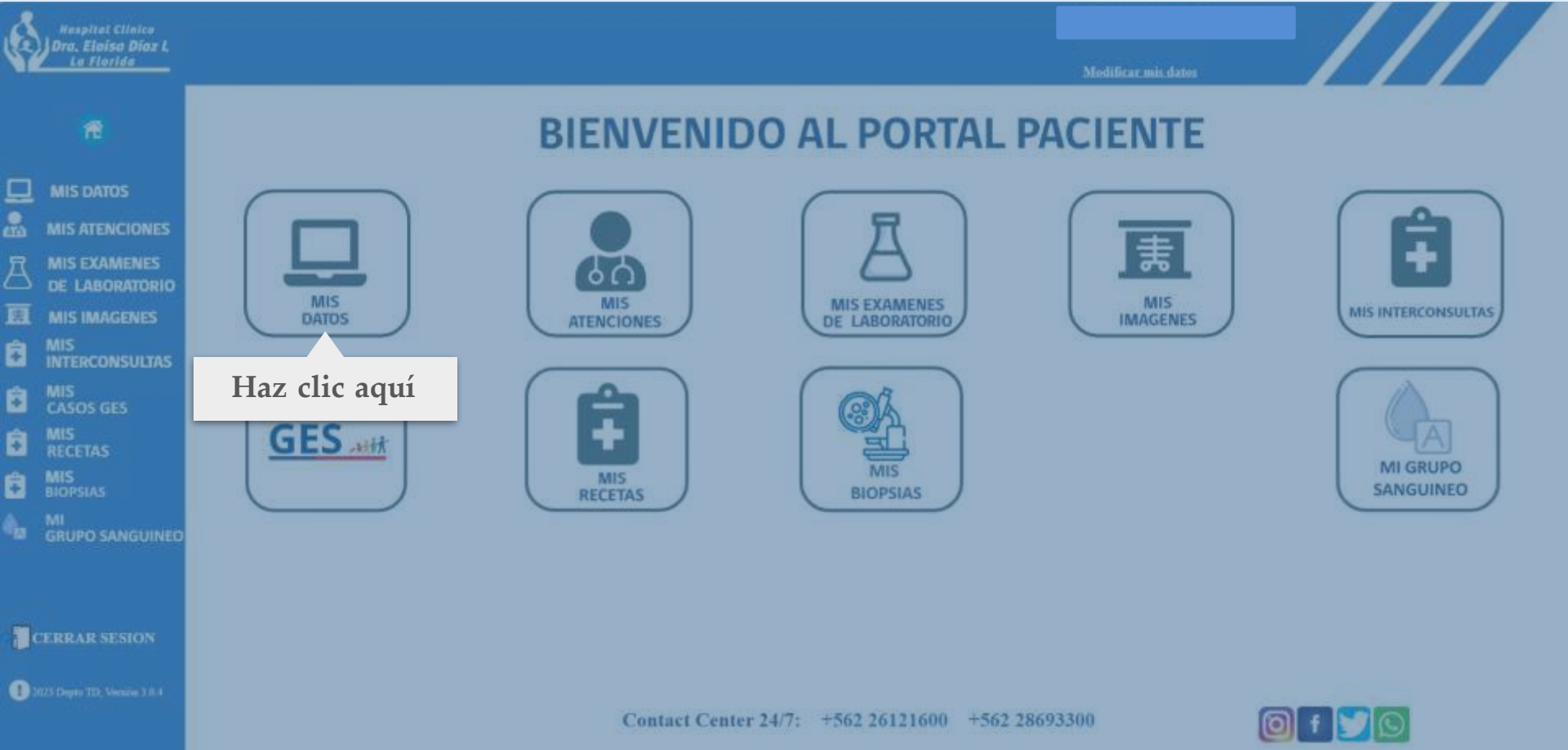
Una vez que estés en el Portal, (en celular o computador) podrás tener acceso a información relacionada con tu salud y tus atenciones en el Hospital Dra. Eloísa Díaz.



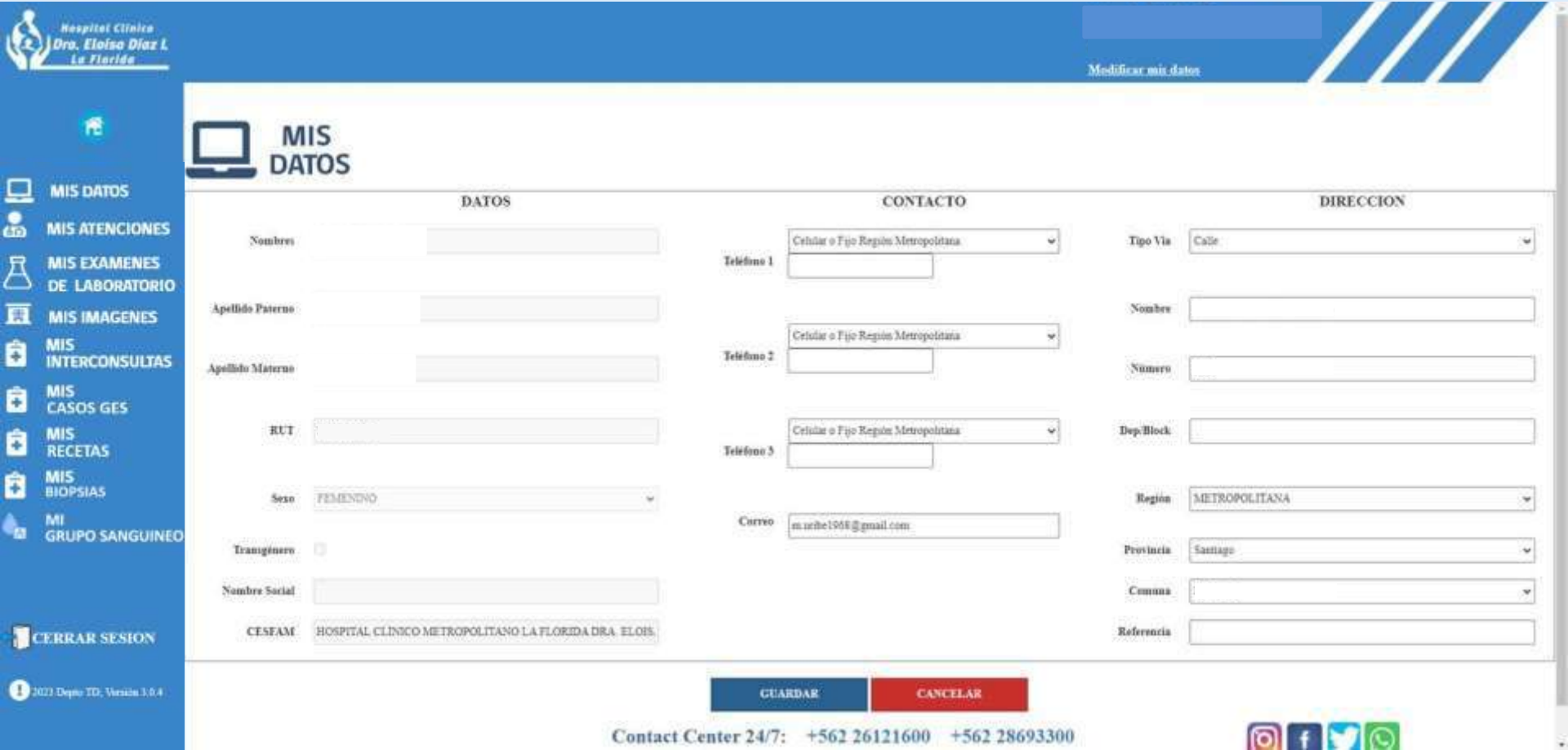
Puedes navegar en el Portal usando el menú con íconos para ingresar a las secciones, o bien ir cambiando en el menú lateral una vez que ya estés dentro de una sección.



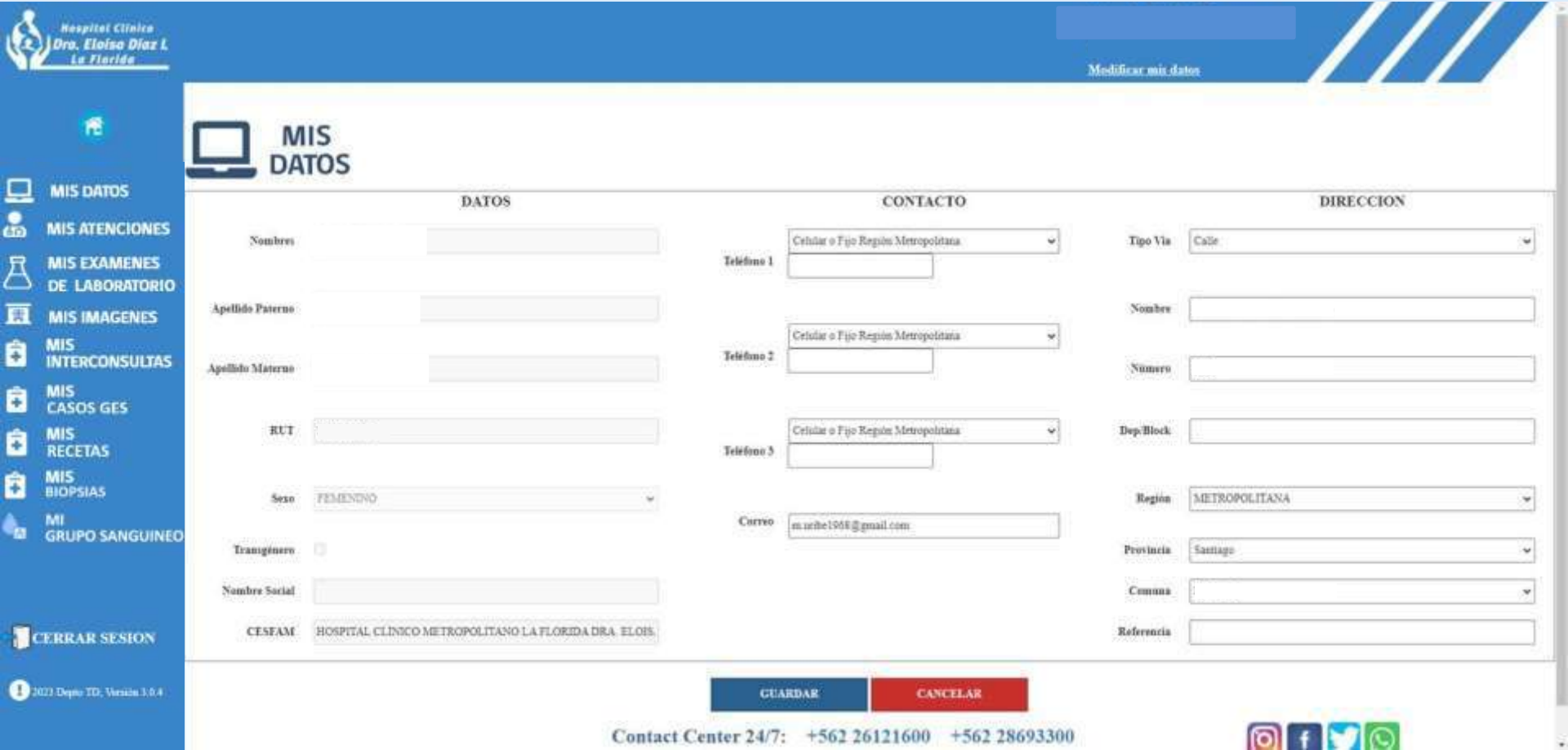
Si ingresas en la sección **Mis Datos**, podrás revisar la información y actualizarla.
Es importante que podamos comunicarnos contigo, por lo que revisa tu número y tu correo.



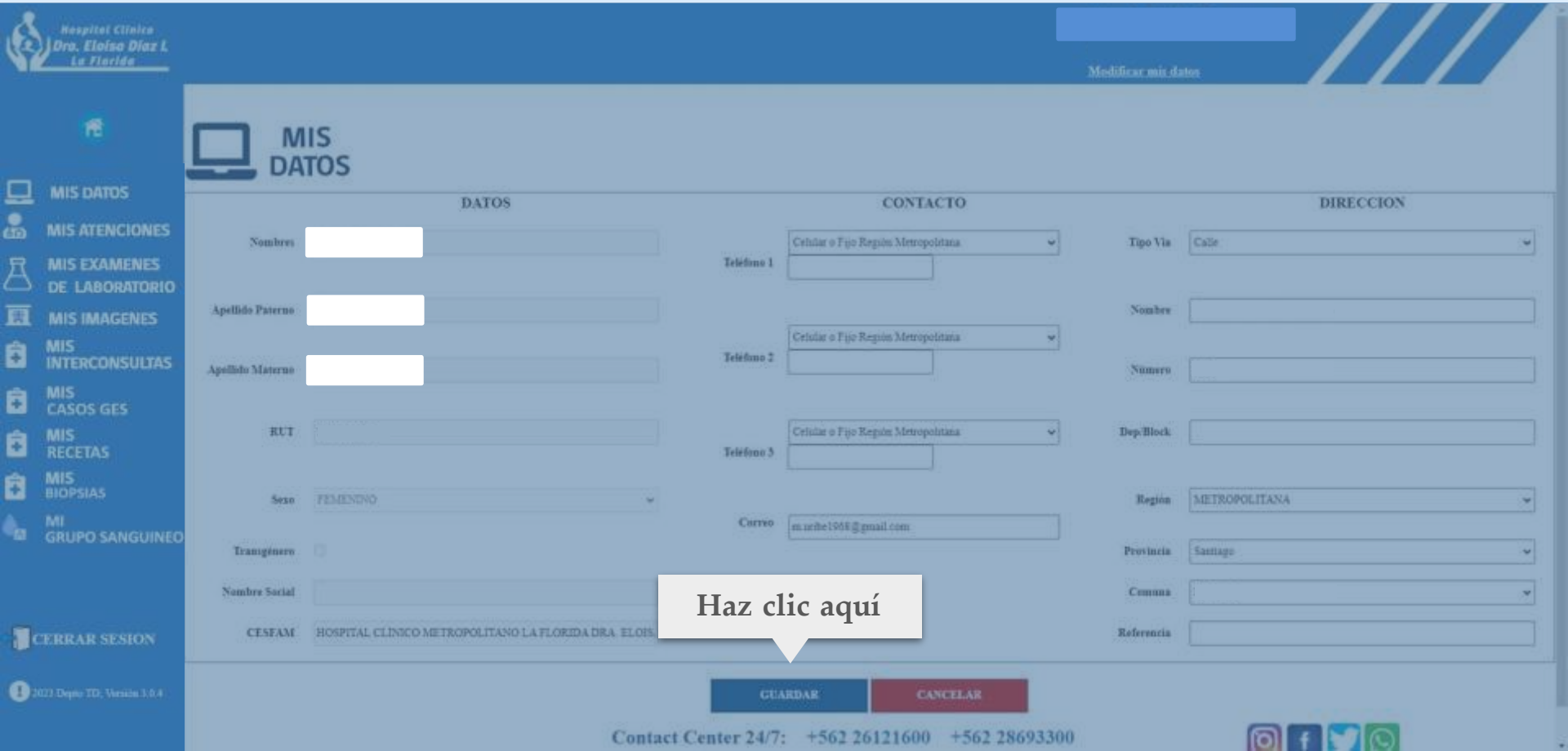
Para Actualizar tus datos es importante que ingreses tu teléfono, correo electrónico y dirección.



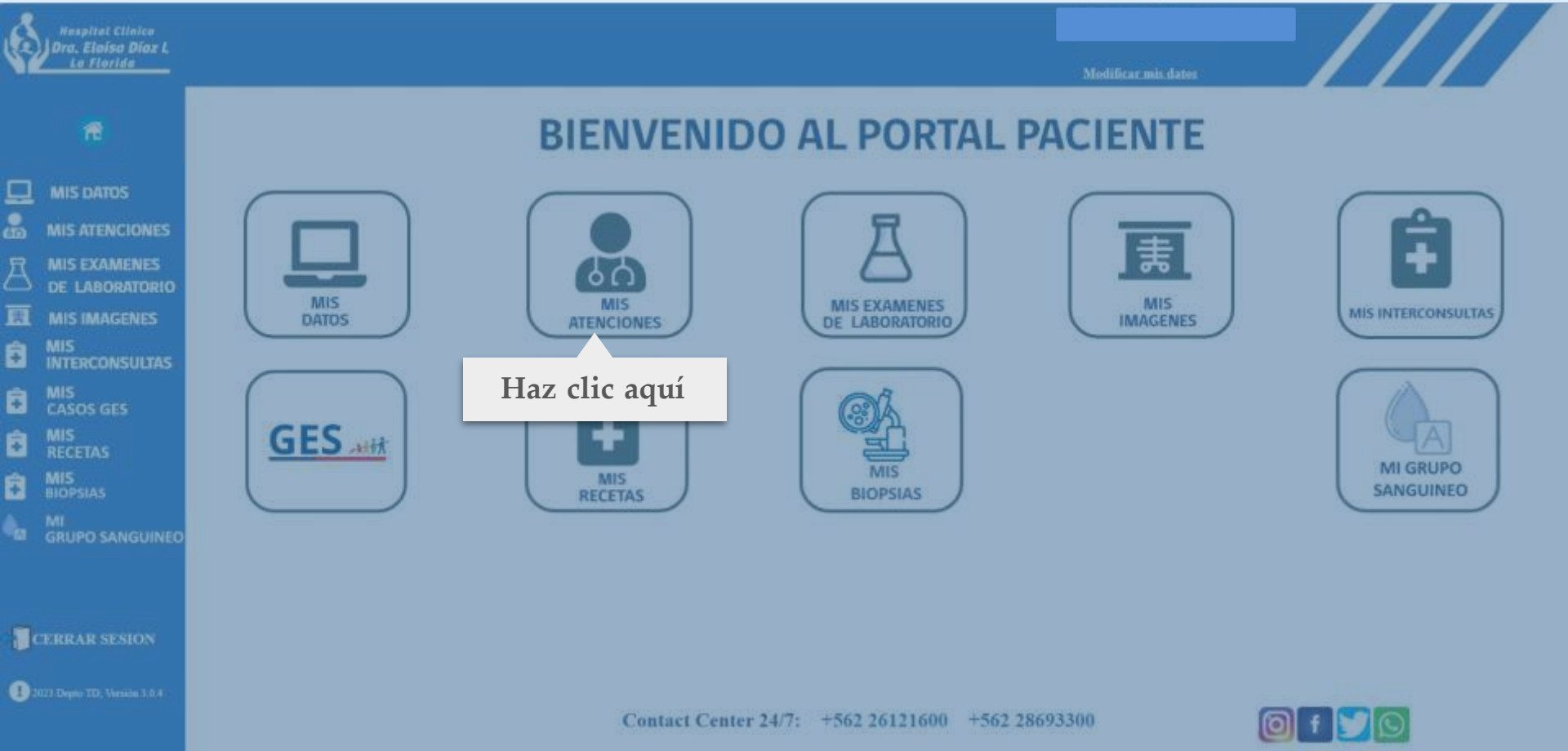
Para Actualizar tus datos es importante que ingreses tu teléfono, correo electrónico y dirección.



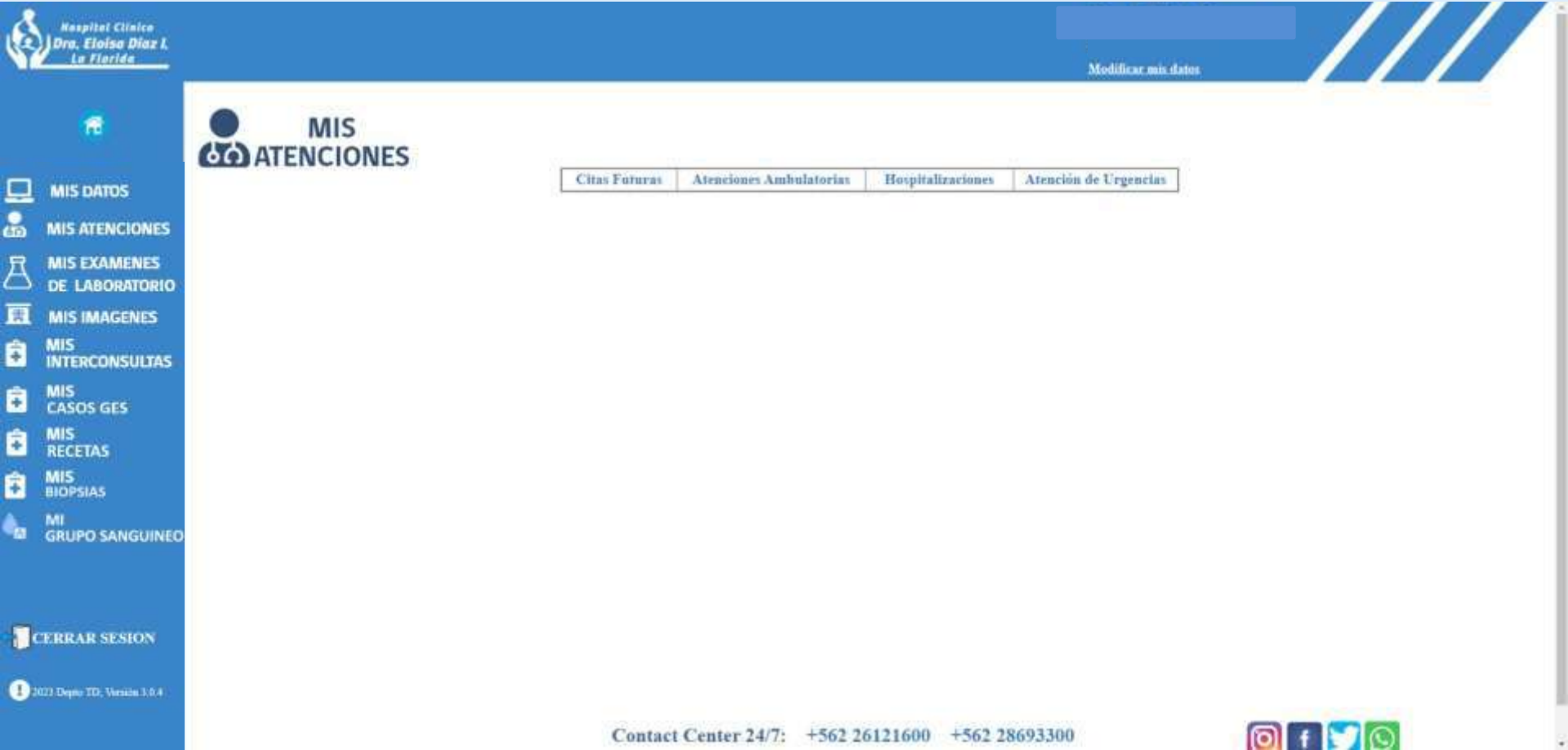
Al completar los campos solicitados, puedes hacer clic en el botón Guardar para almacenar la información ingresada.



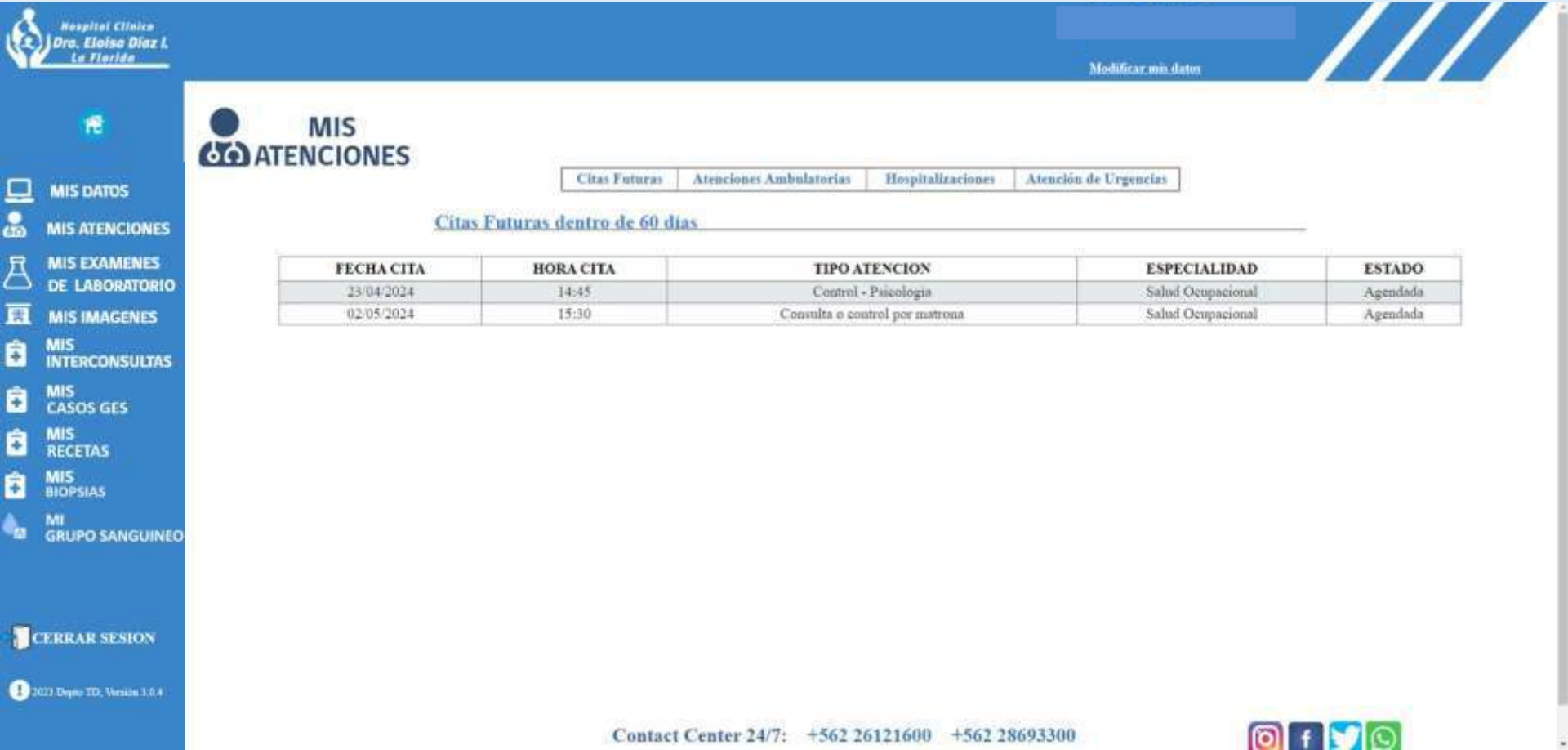
Al ingresar a la sección **Mis Atenciones**, podrás revisar tus citas agendadas, y el registro de tus atenciones ambulatorias, hospitalizaciones y urgencias.



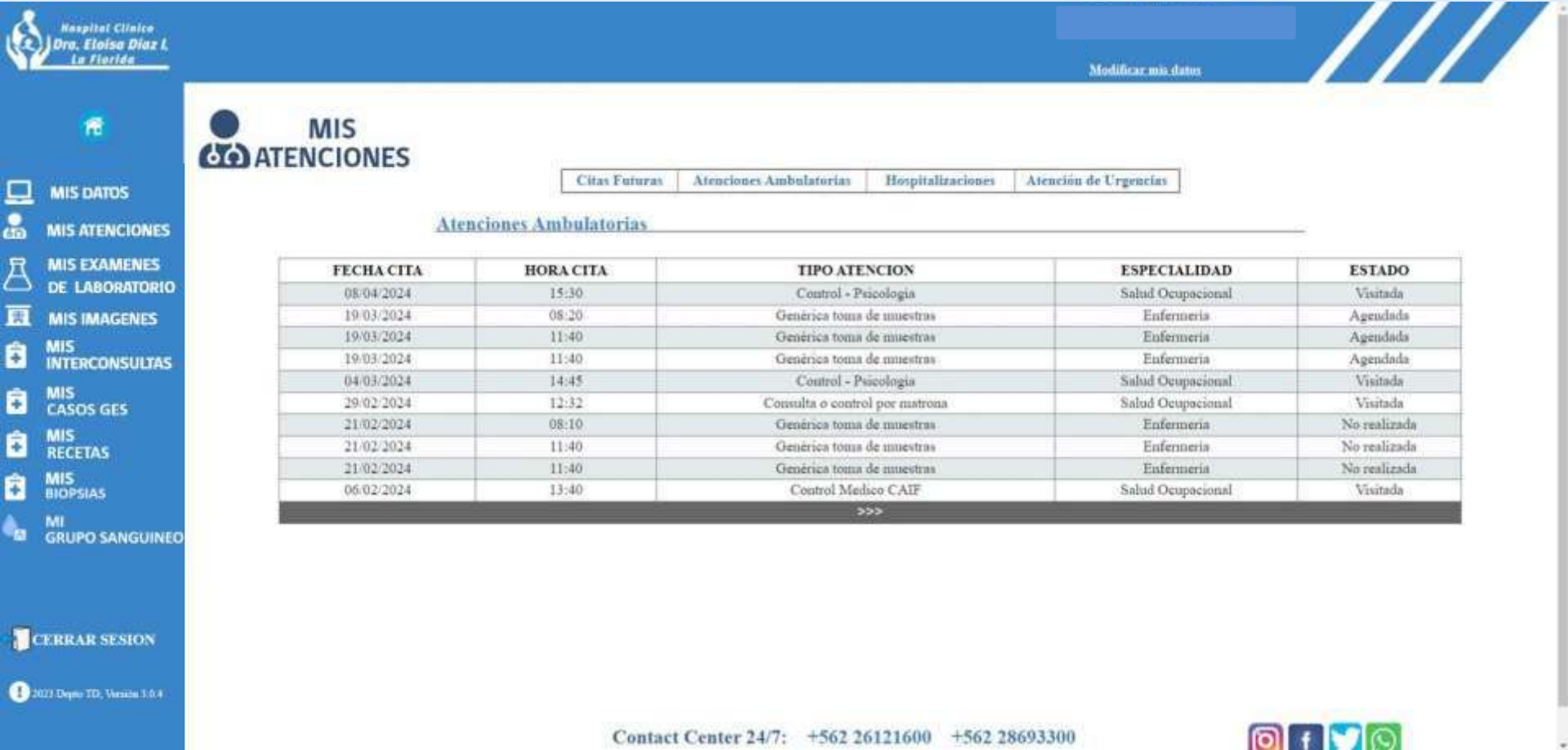
Si entras a la sección **Mis Atenciones**, podrás revisar tus citas agendadas, y el registro de tus atenciones ambulatorias, hospitalizaciones y urgencias.



En Citas Futuras podrás consultar la fecha y hora de tu cita, y también la especialidad.



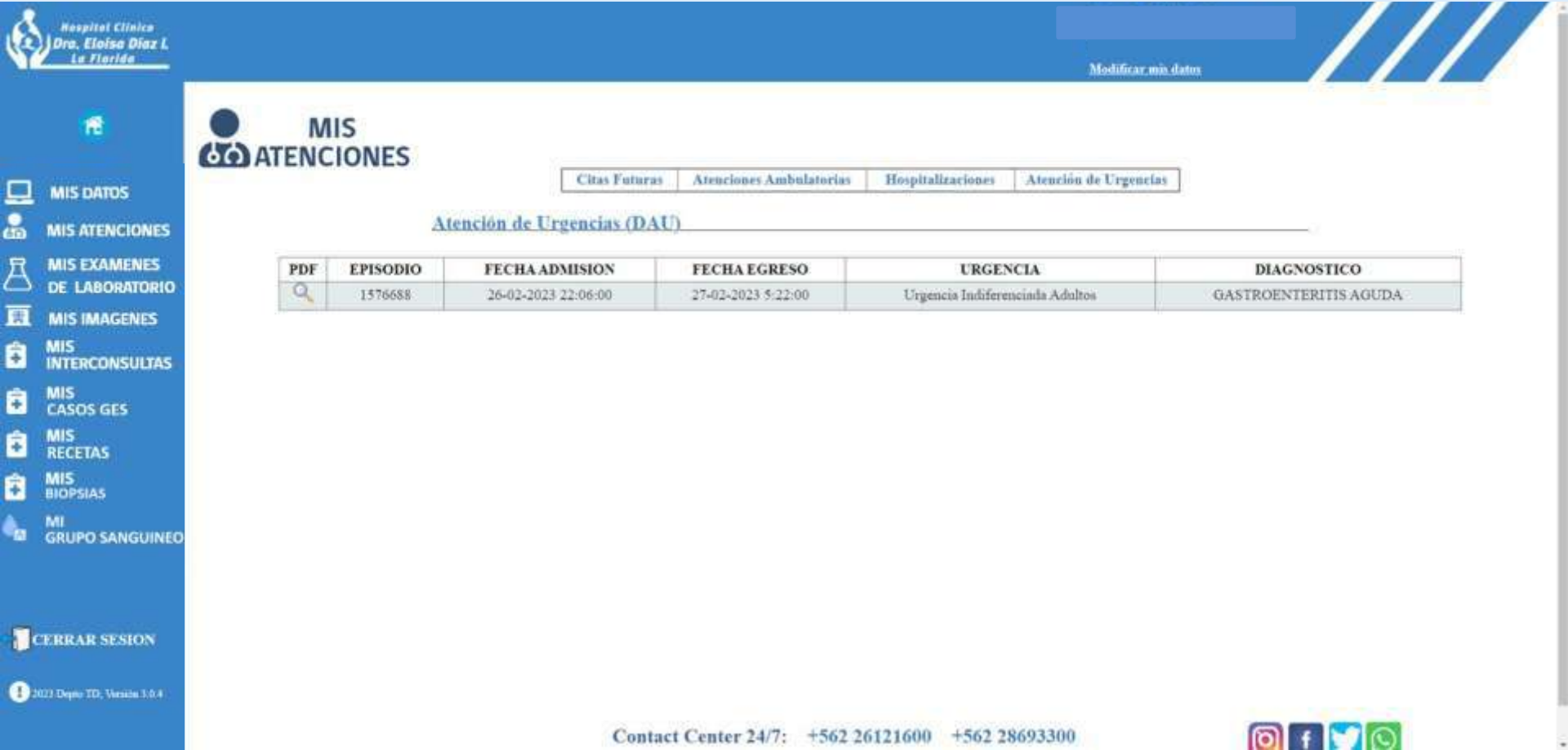
En Atenciones ambulatorias podrás revisar cuándo fue tu cita y con qué especialidad te atendiste.



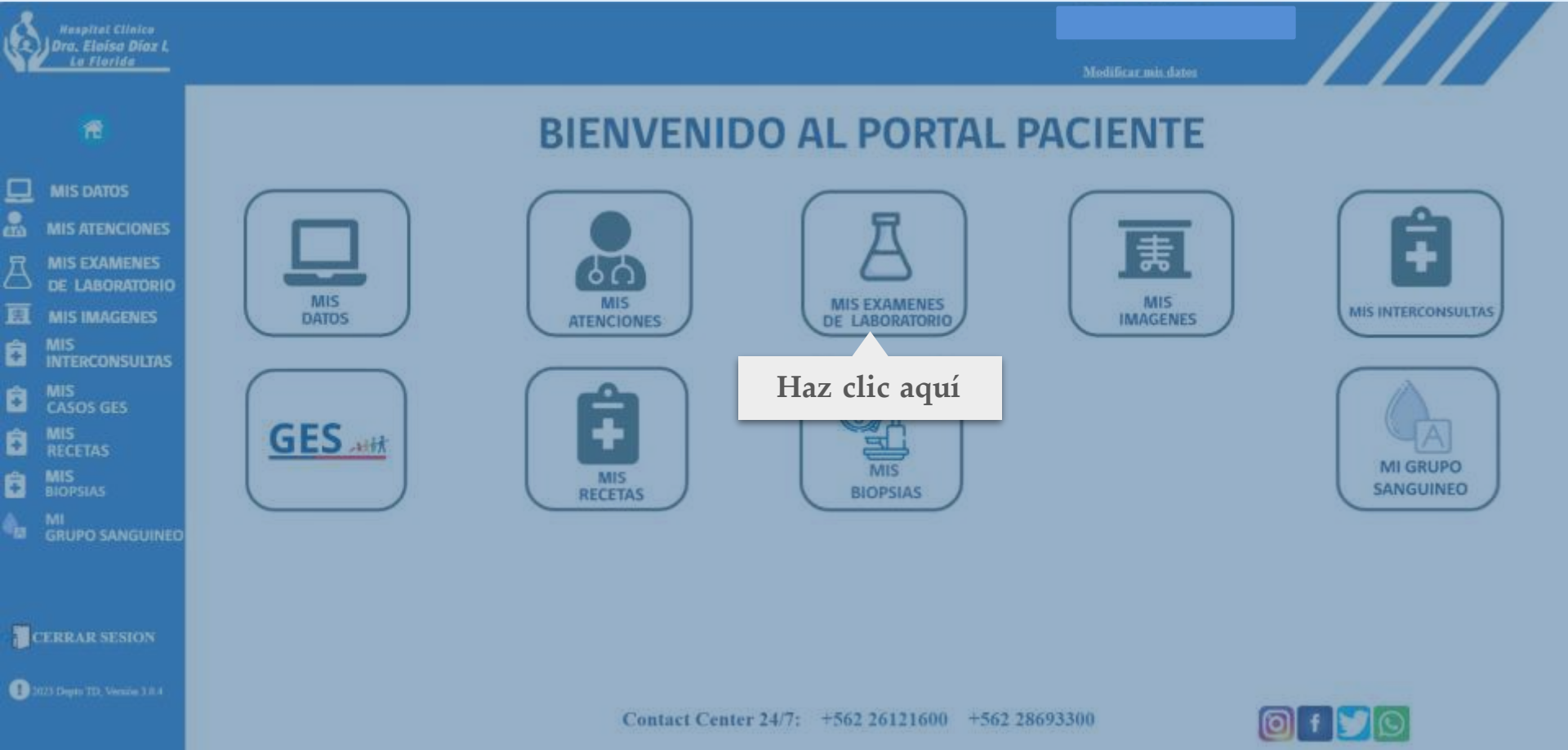
Puedes revisar el detalle de tus hospitalizaciones, en caso de que cuentes con esos episodios.



Puedes revisar el detalle de tus atenciones en la Urgencia del Hospital, en caso de que cuentes con esos episodios



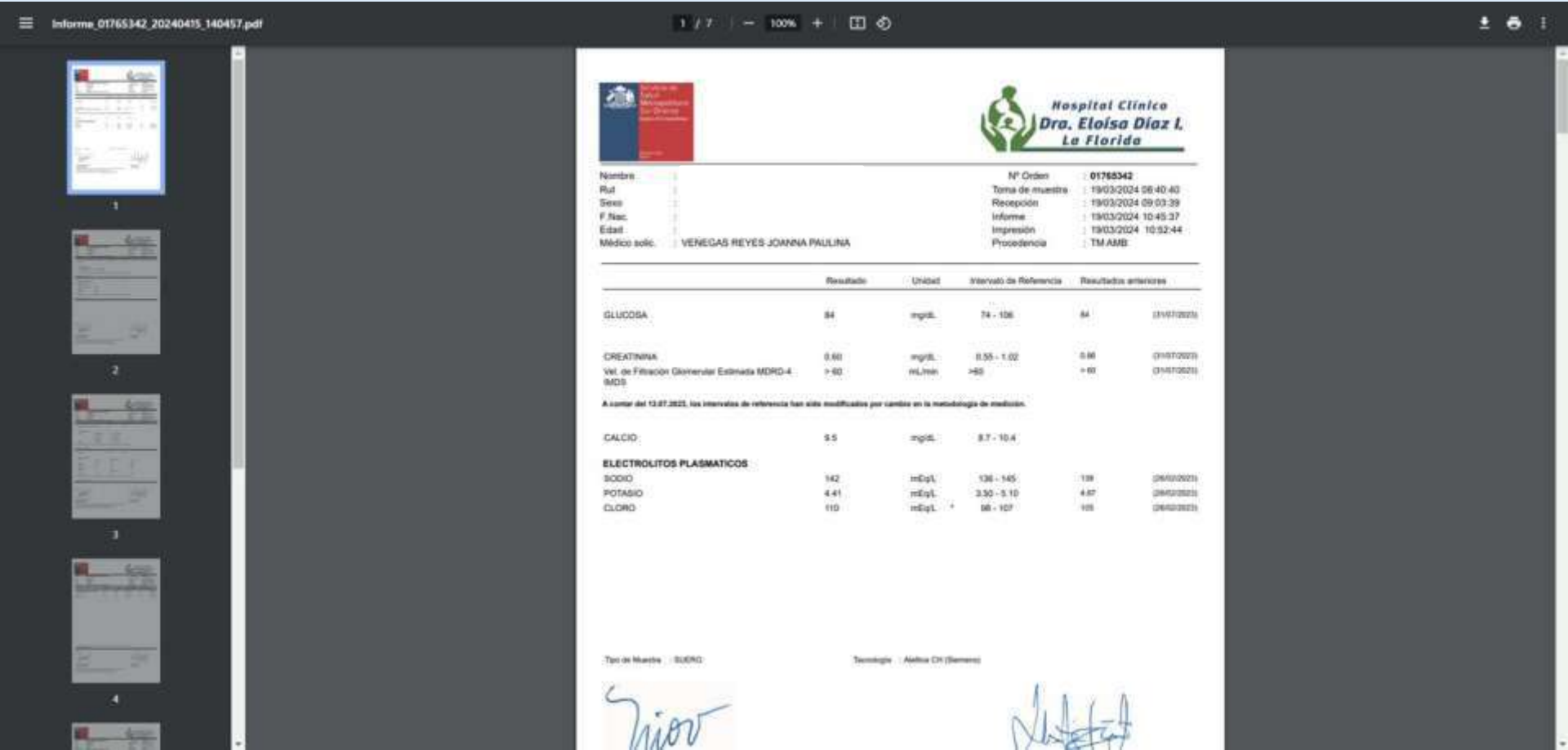
En la sección **Mis Exámenes de Laboratorio** puedes revisar los resultados de los exámenes que te has realizado en el Hospital.



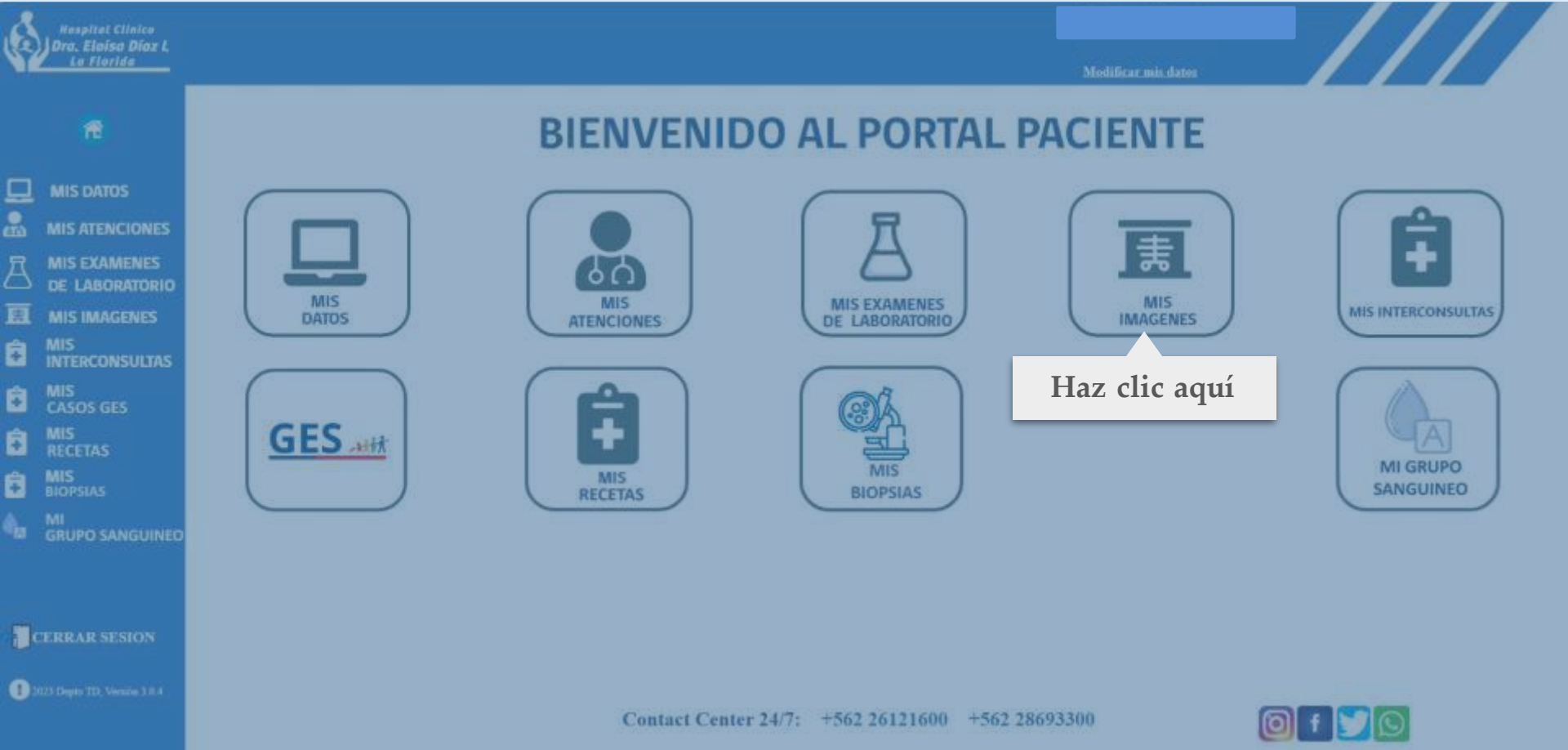
En la sección **Mis Exámenes de Laboratorio** puedes revisar los resultados de los exámenes que te haz realizado en el Hospital.



Tus resultados de exámenes podrás imprimirlos.



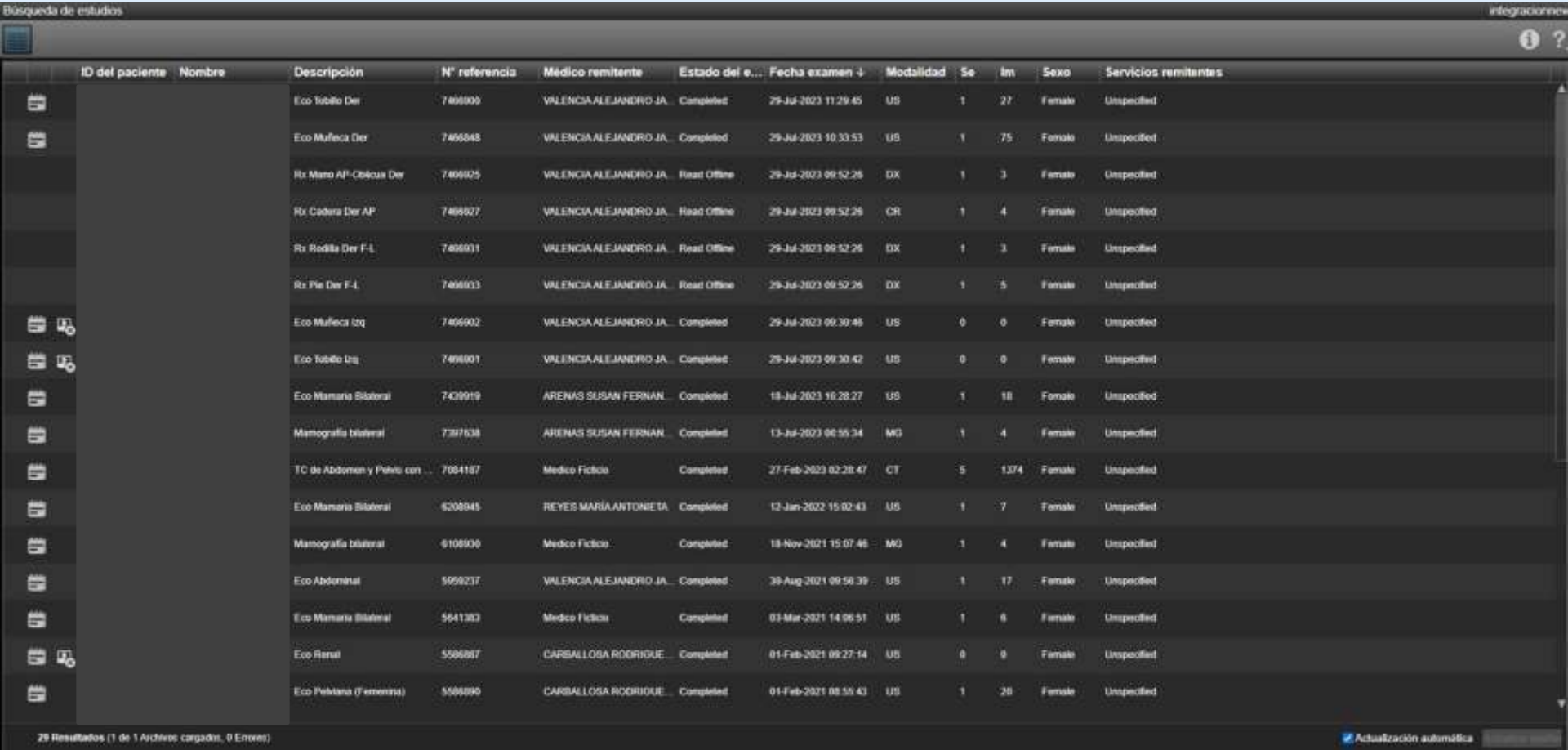
En la sección **Mis Imágenes** podrás revisar el registro de exámenes de imagenología que te haz realizado en el hospital.



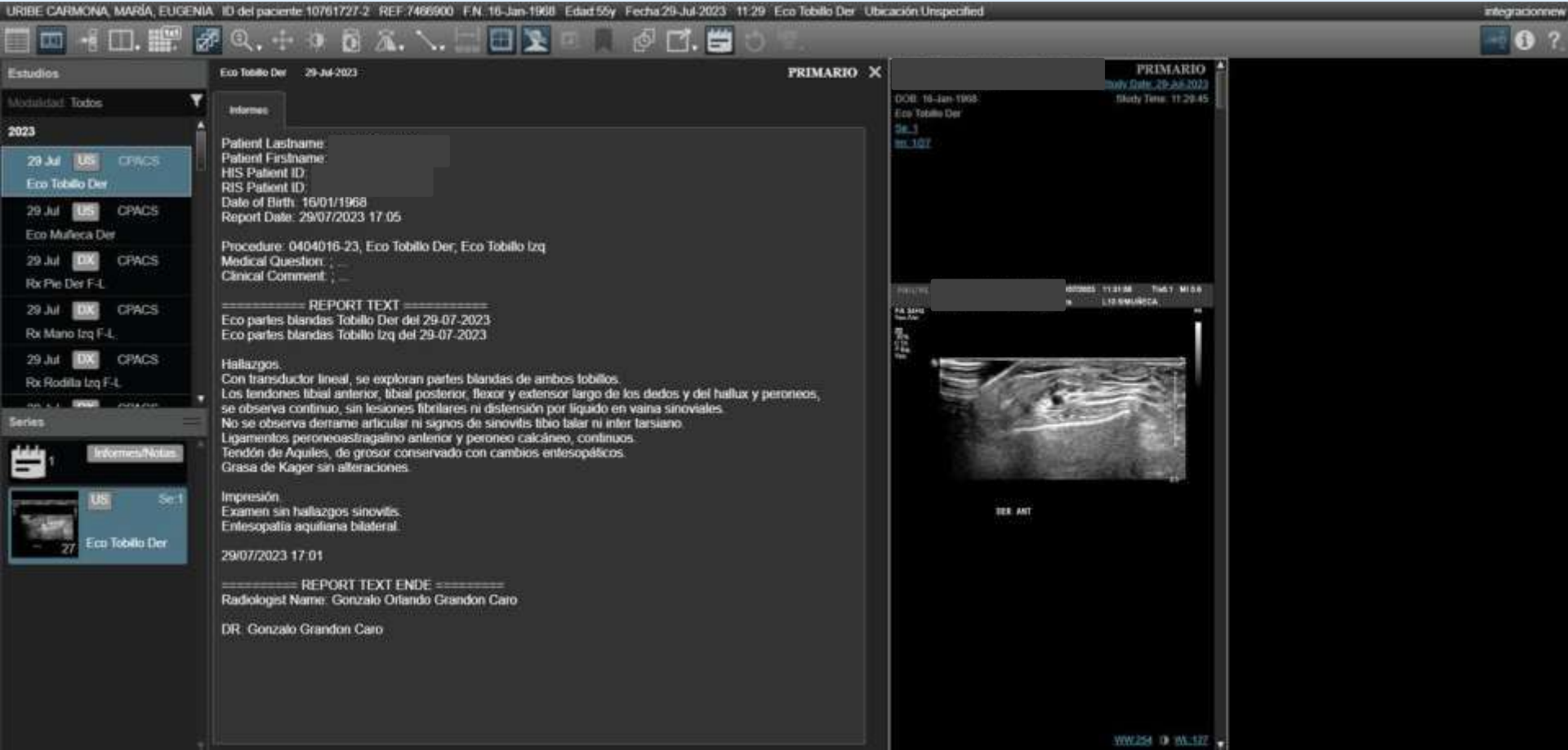
En la sección **Mis Imágenes** podrás revisar el registro de exámenes de imagenología que te haz realizado en el hospital.



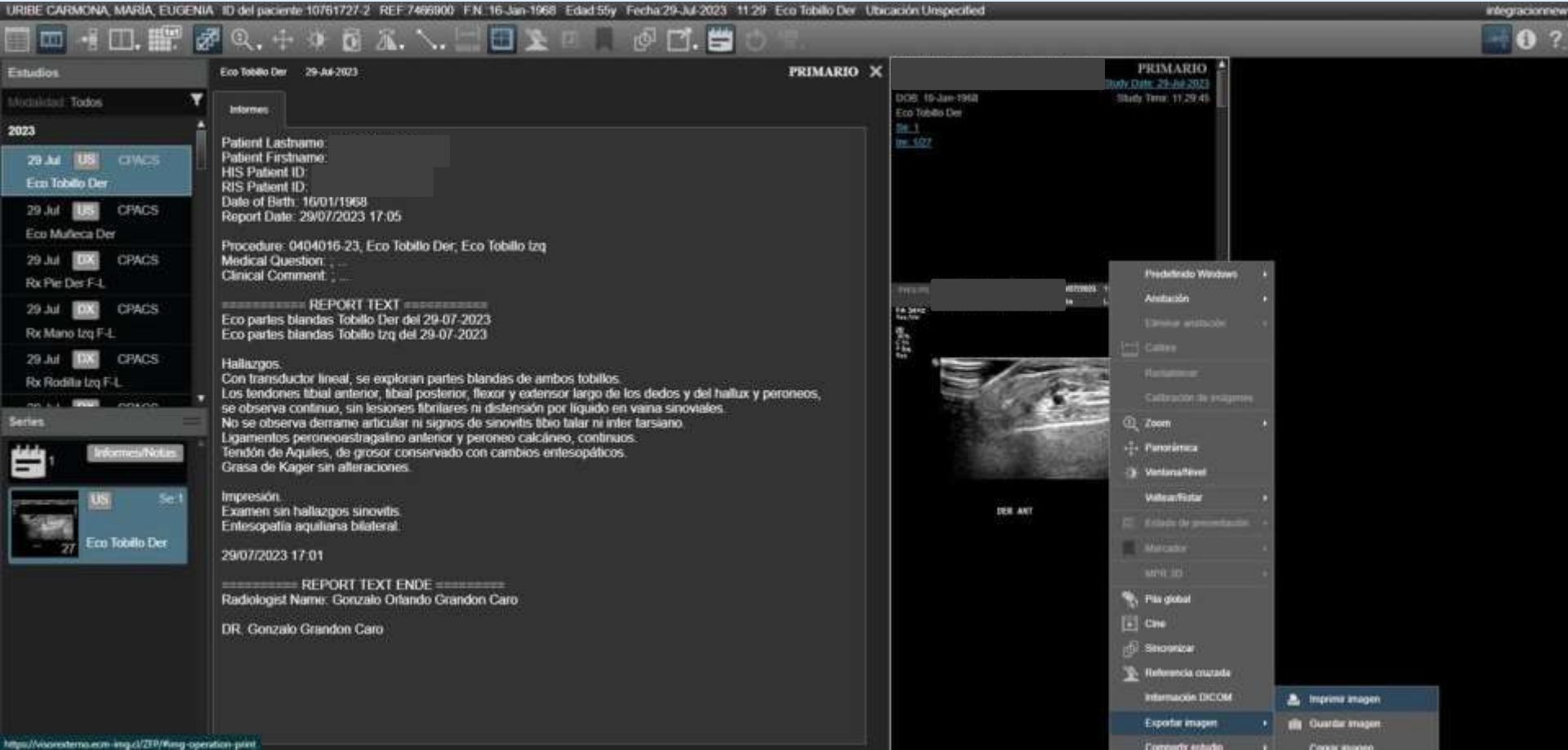
Esta sección te permitirá ver un listado externo con todos los exámenes de imagenología que te has realizado y ver sus detalles



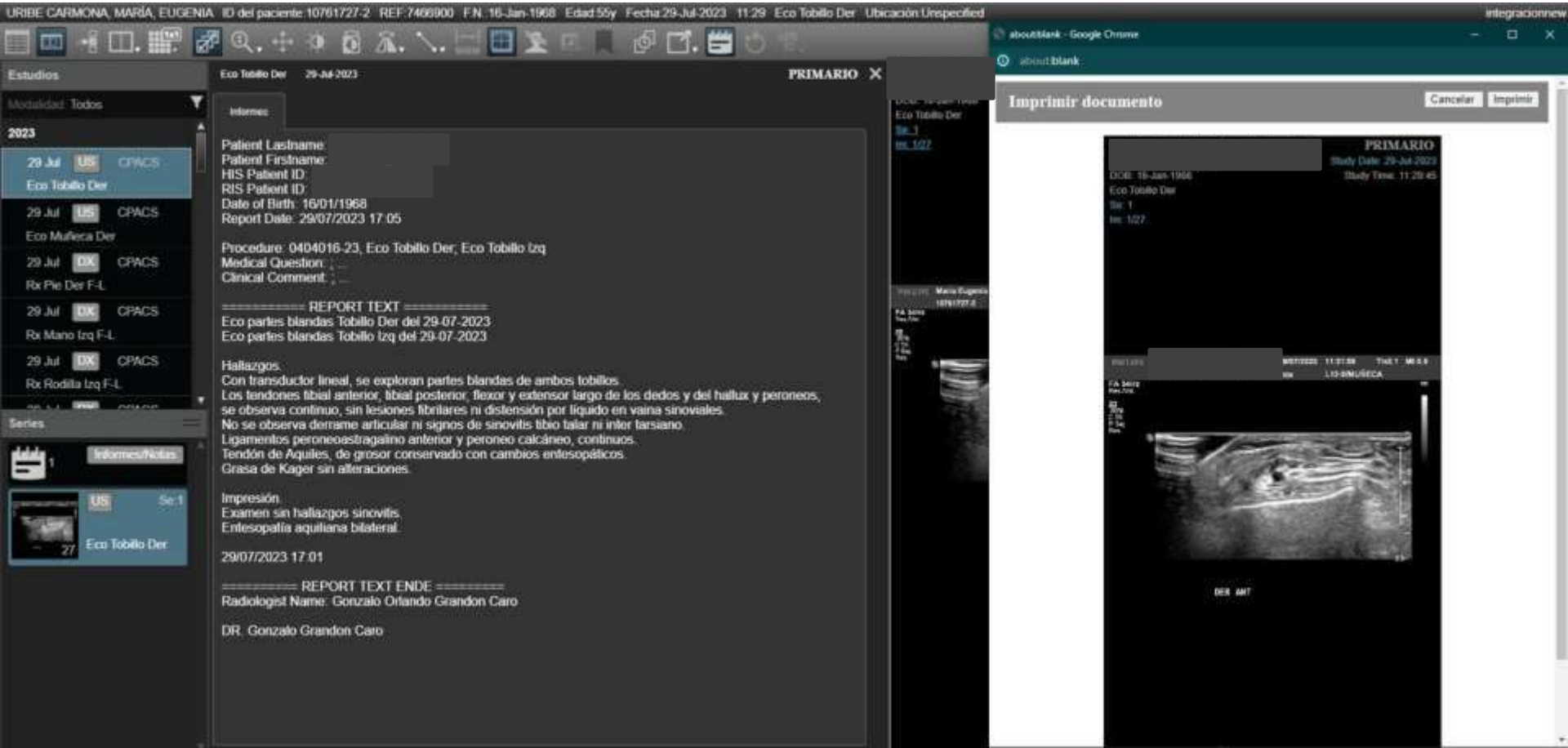
Puedes ver el detalle del informe asociado a tu examen e imprimirlo



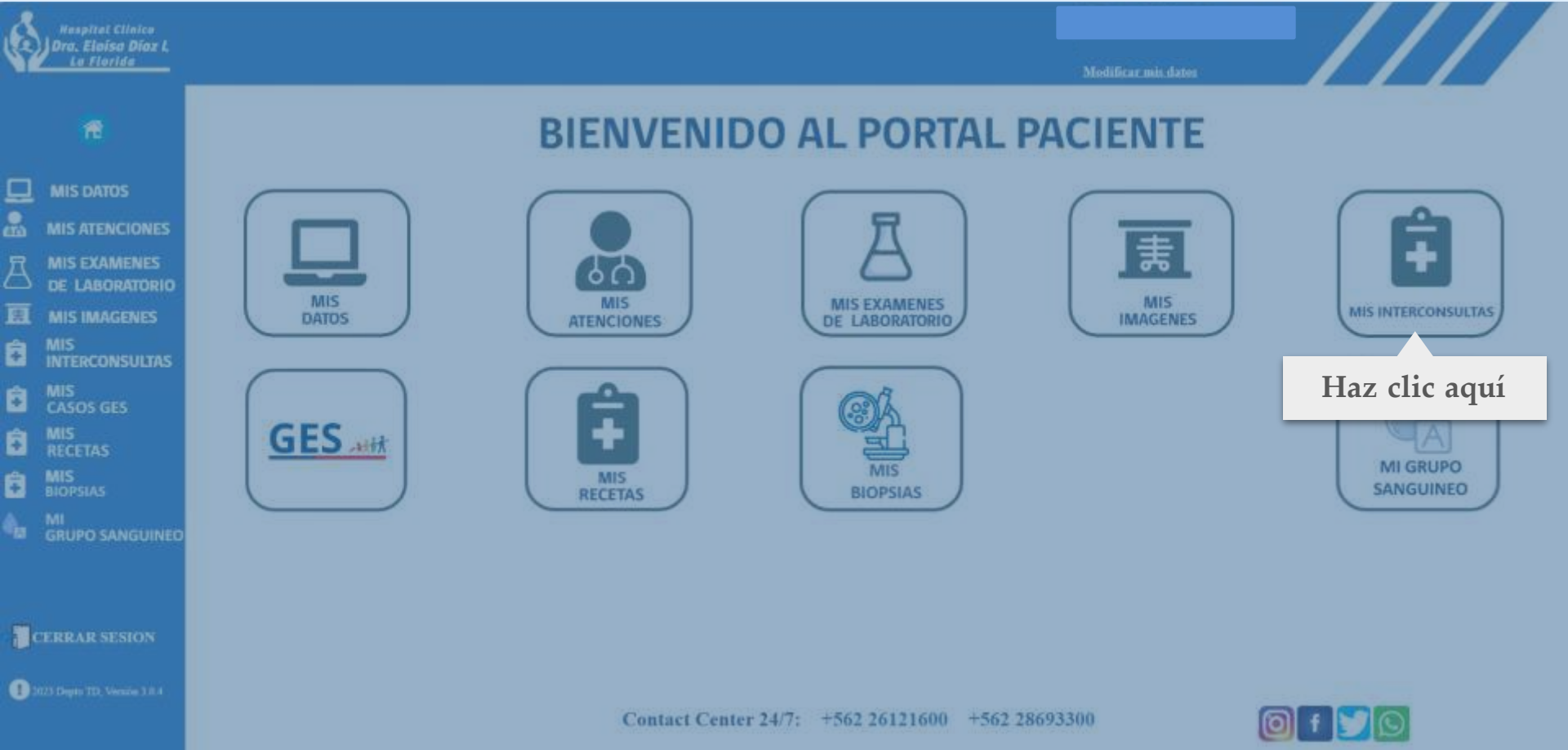
Puedes ver el detalle del informe asociado a tu examen e imprimirlo



Puedes ver el detalle del informe asociado a tu examen e imprimirlo



En la sección **Mis Interconsultas** puedes revisar el estado de interconsultas emitidas hacia nuestro hospital.

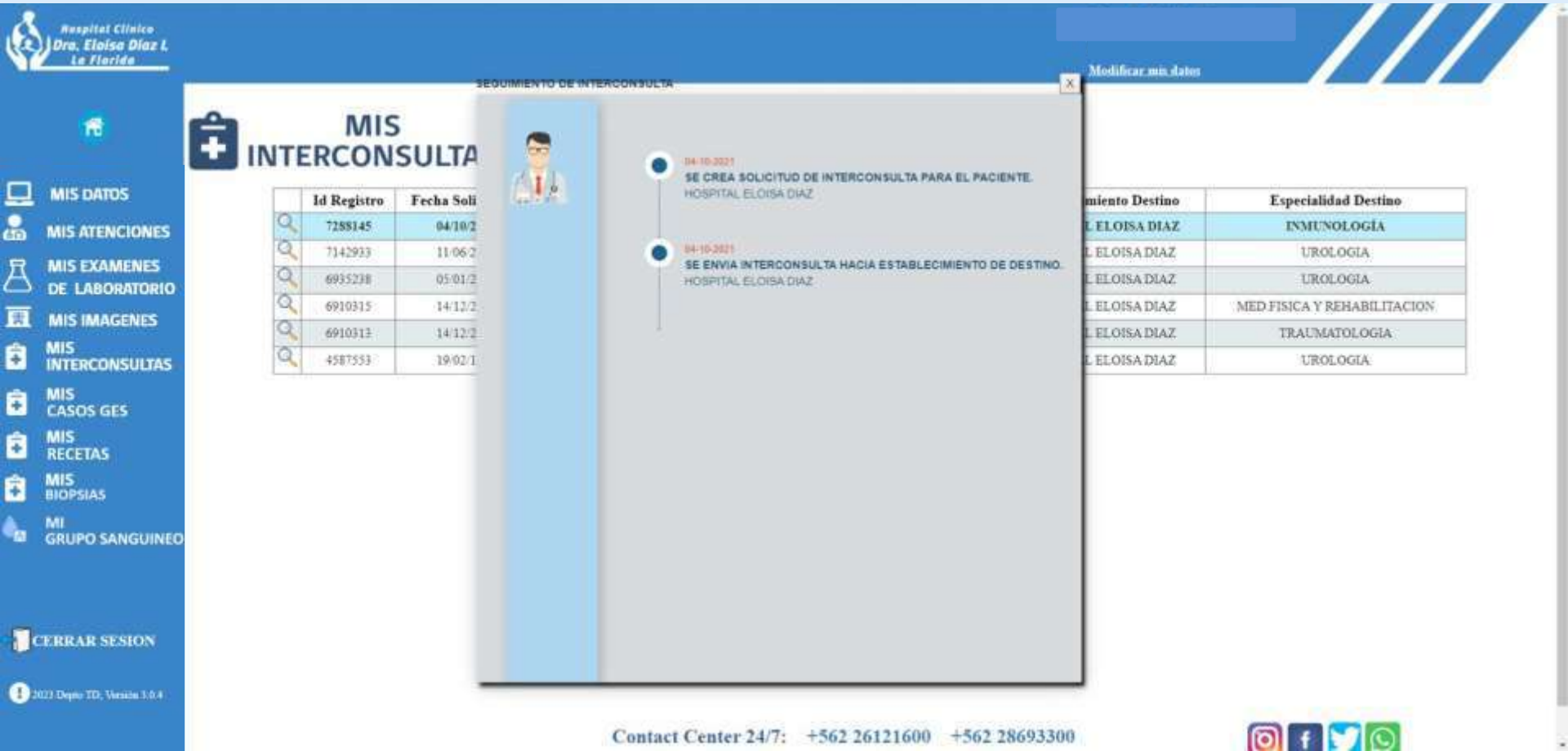


En la sección **Mis Interconsultas** puedes revisar las atenciones que se han solicitado para ti en las especialidades del Hospital.

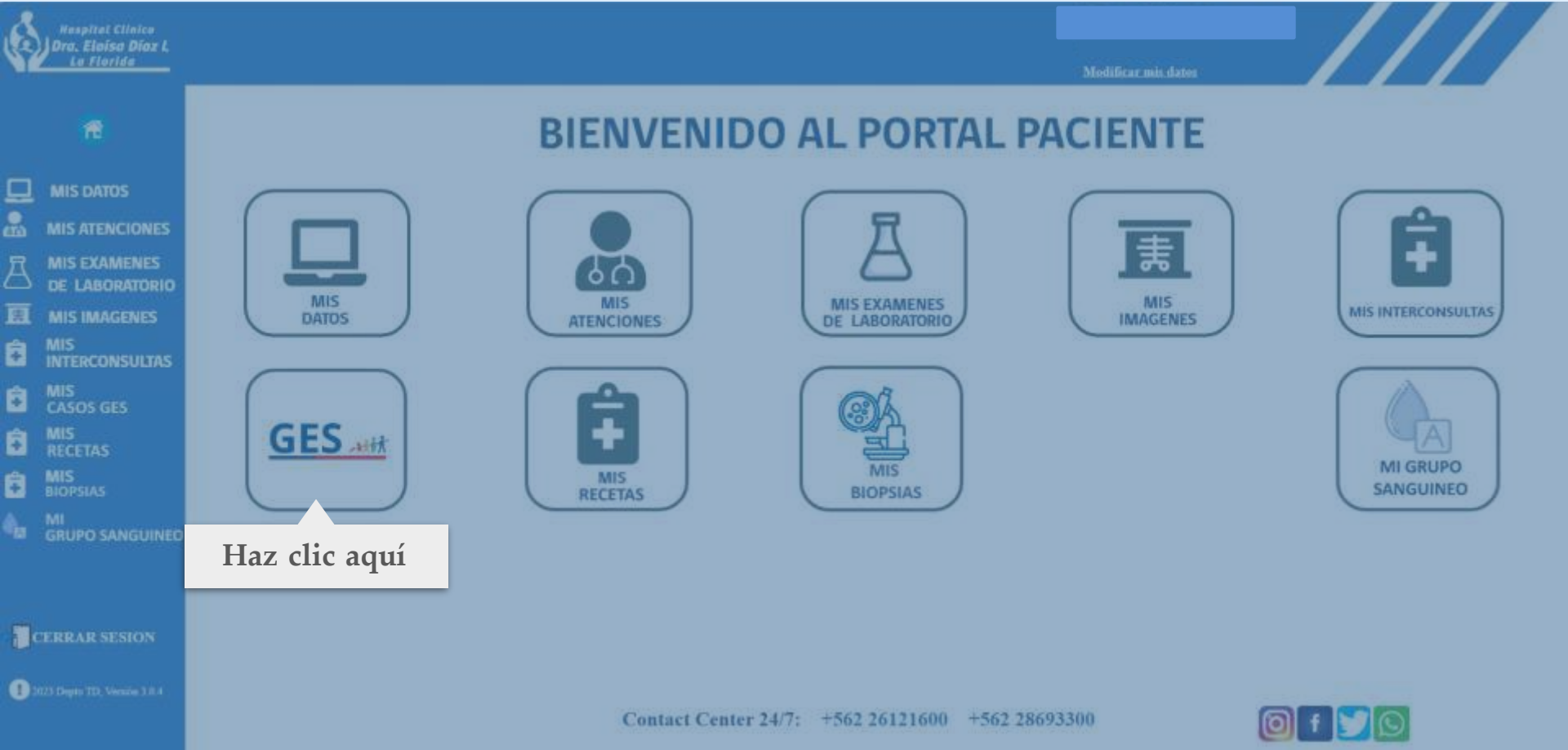


	Id Registro	Fecha Solicitud	Establecimiento Origen	Profesional Solicitante	Establecimiento Destino	Especialidad Destino
	7288145	04/10/21	HOSPITAL ELOISA DIAZ	Alejandro Javier Valencia Henriquez	HOSPITAL ELOISA DIAZ	INMUNOLOGÍA
	7142933	11/06/21	HOSPITAL ELOISA DIAZ	Alejandro Javier Valencia Henriquez	HOSPITAL ELOISA DIAZ	UROLOGIA
	6935238	05/01/21	HOSPITAL ELOISA DIAZ	Alejandro Javier Valencia Henriquez	HOSPITAL ELOISA DIAZ	UROLOGIA
	6910315	14/12/20	HOSPITAL ELOISA DIAZ	Alejandro Javier Valencia Henriquez	HOSPITAL ELOISA DIAZ	MED FISICA Y REHABILITACION
	6910313	14/12/20	HOSPITAL ELOISA DIAZ	Alejandro Javier Valencia Henriquez	HOSPITAL ELOISA DIAZ	TRAUMATOLOGIA
	4587553	19/02/18	HOSPITAL ELOISA DIAZ	Rocio Durán Cuza	HOSPITAL ELOISA DIAZ	UROLOGIA

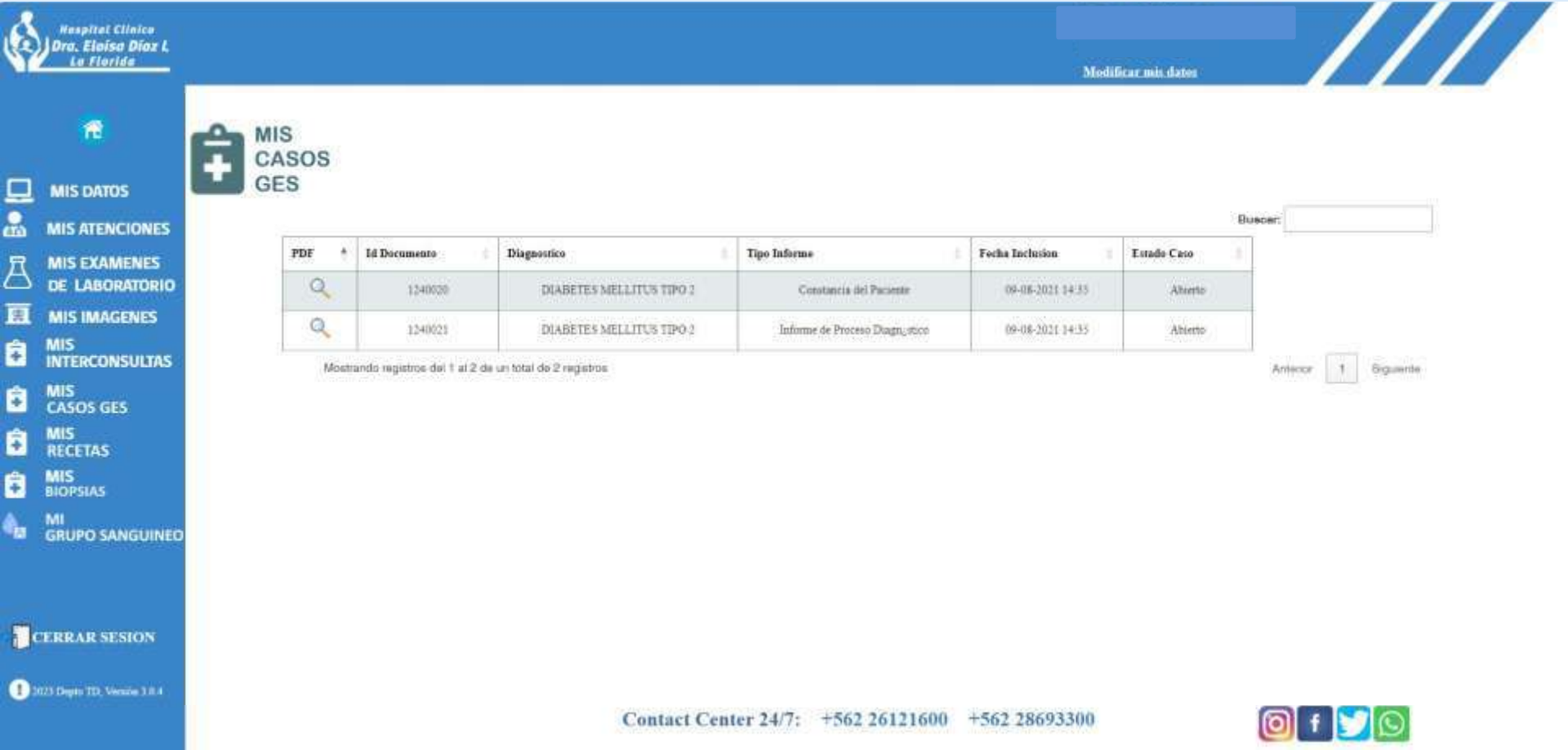
También puedes hacer un seguimiento del estado de la solicitud.



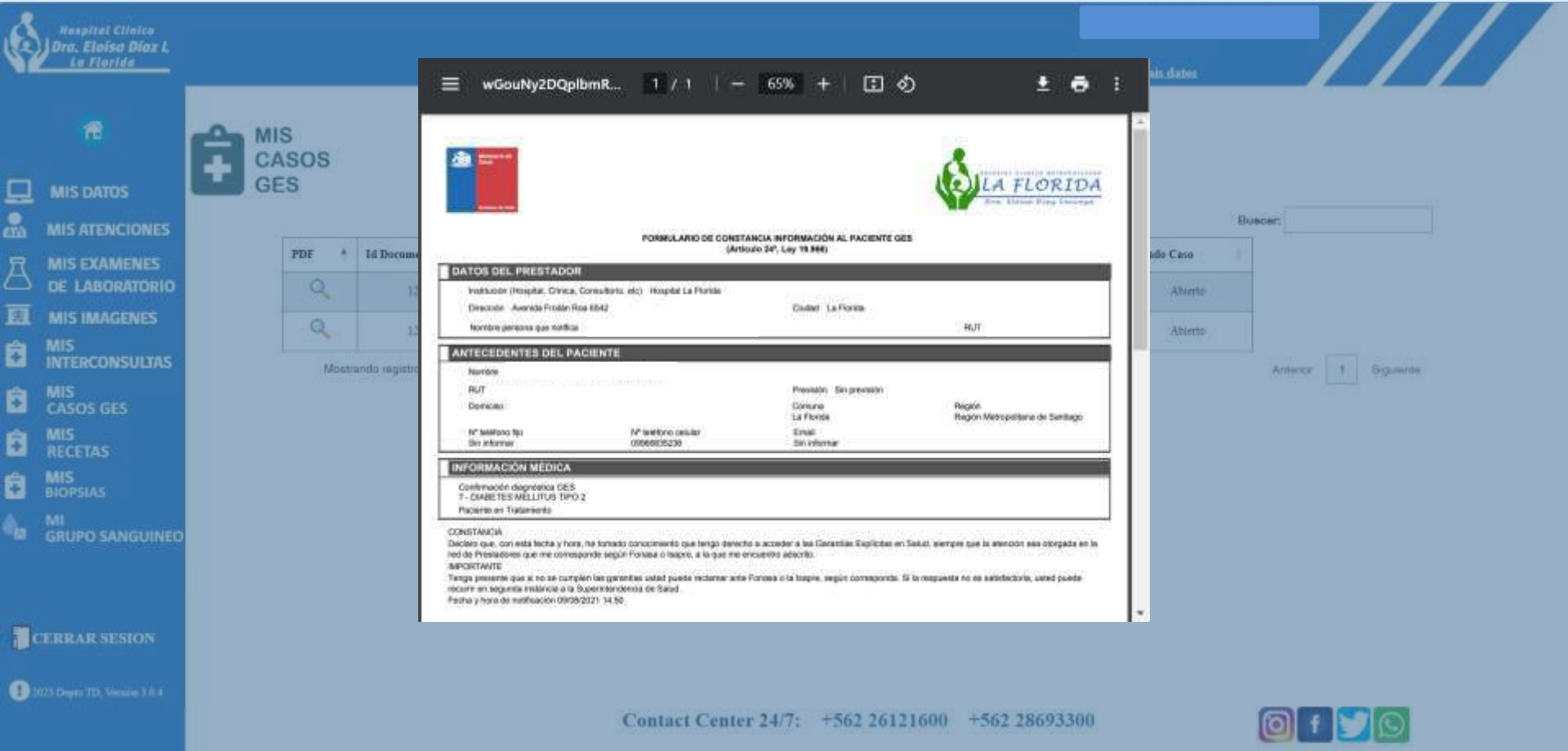
En la sección **Mis Casos GES**, puedes revisar los problemas de salud que tengas diagnósticados y que estén cubiertos por la ley GES.



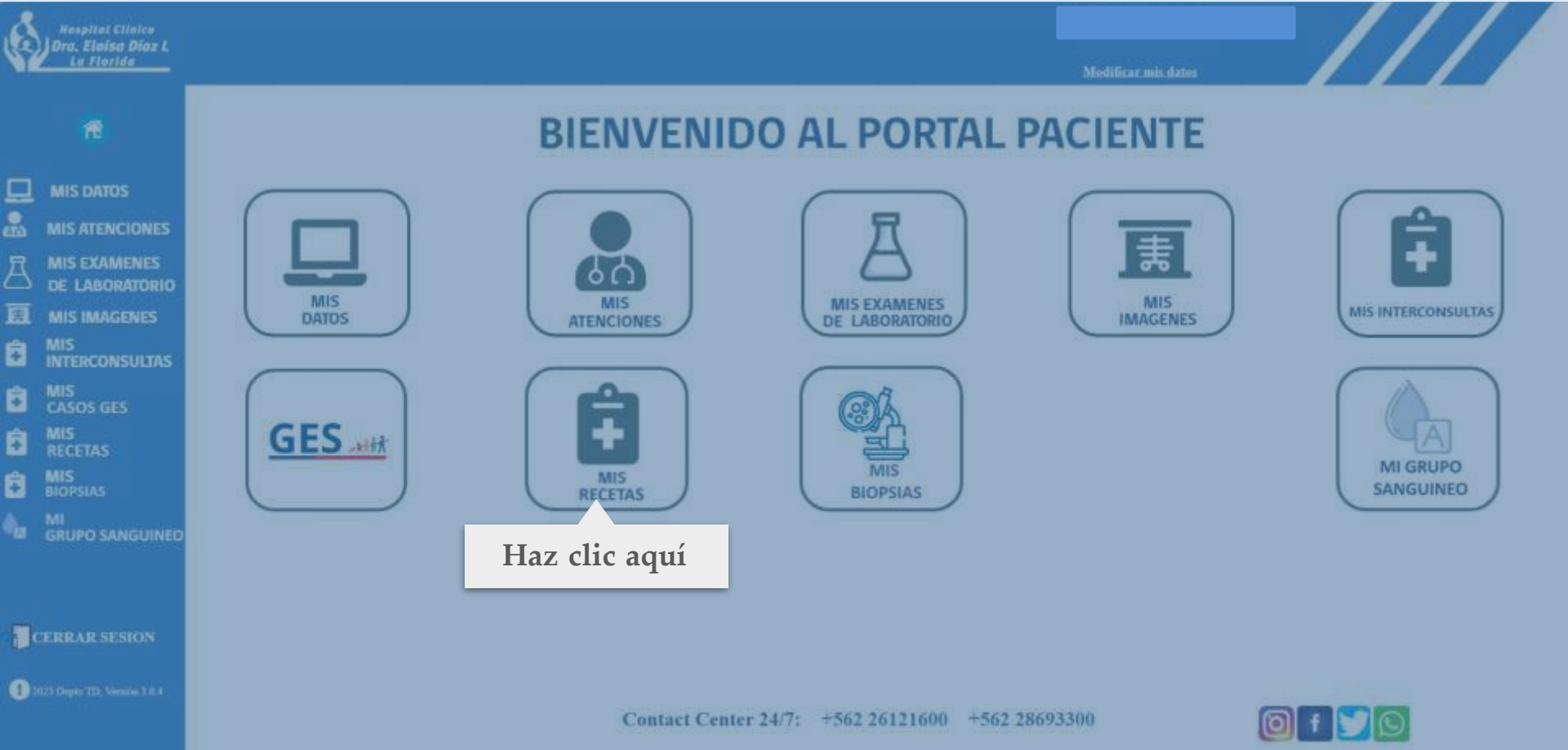
En la sección **Mis Casos GES**, puedes revisar los problemas de salud que tengas diagnosticados y que estén cubiertos por la ley GES.



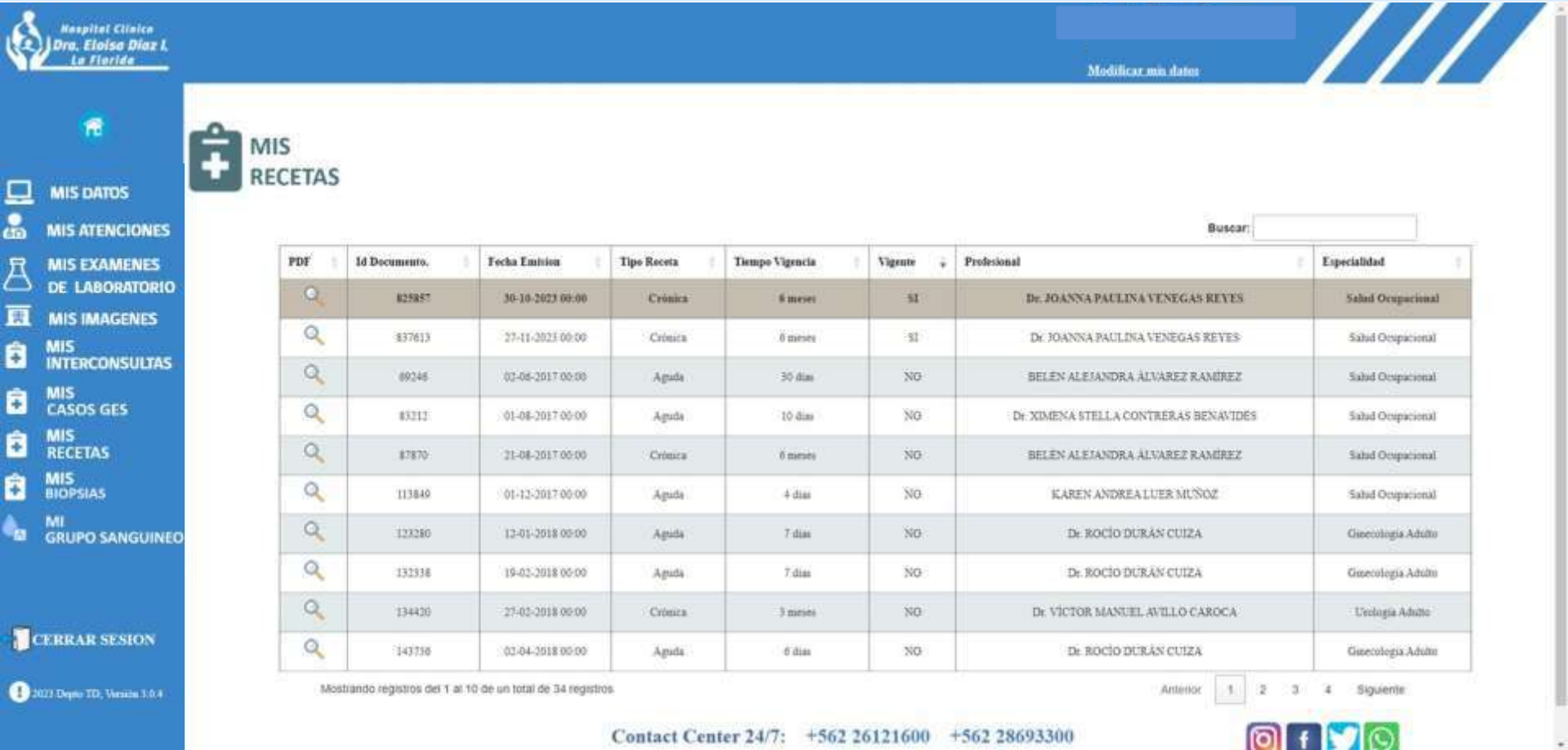
También puedes imprimir el Formulario de Constancia de Información al Paciente GES.



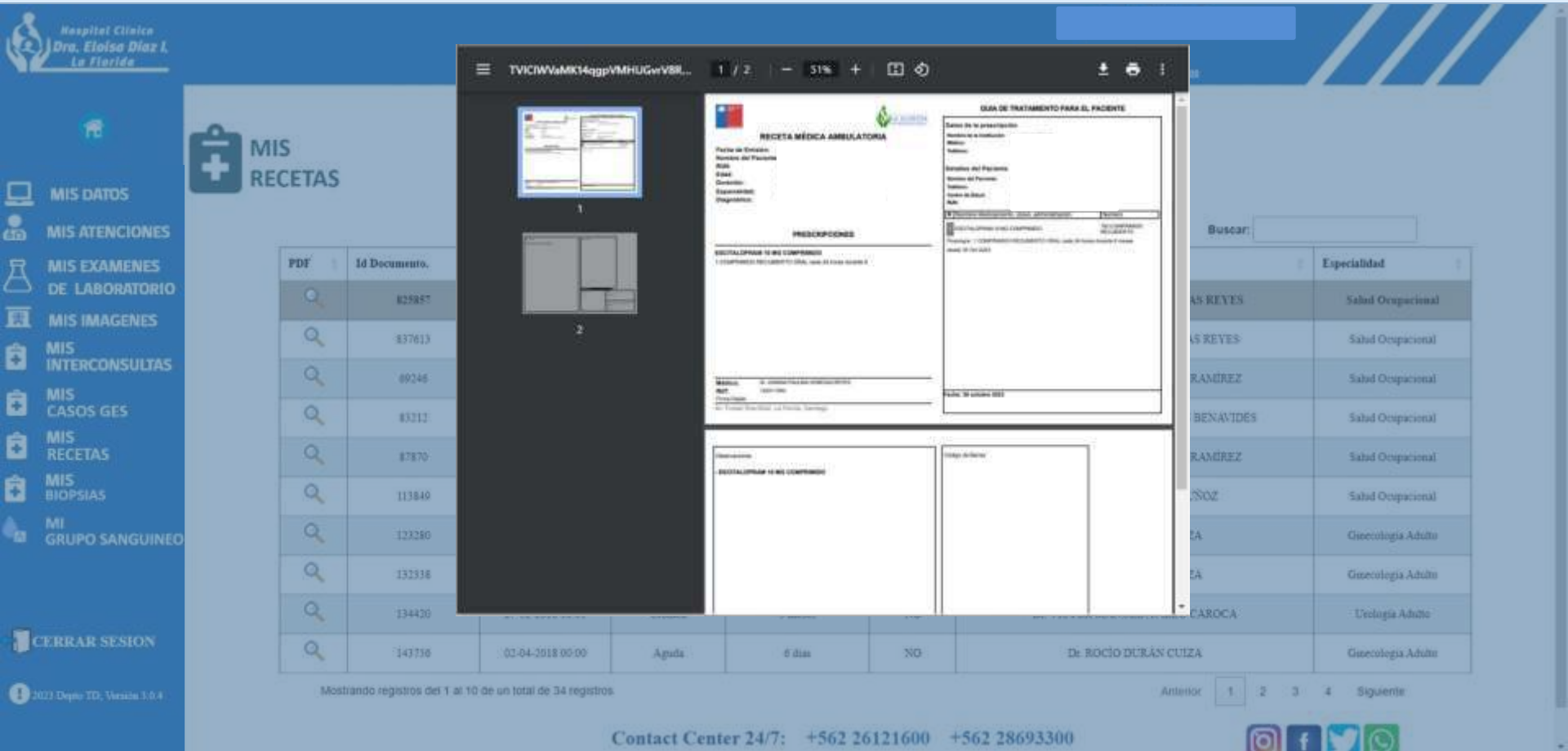
En la sección **Mis Recetas** puedes consultar las recetas de los medicamentos que se han generado en el hospital para tus atenciones y tratamientos.



En la sección **Mis Recetas** puedes consultar las recetas de los medicamentos que se han generado en el hospital para tus atenciones y tratamientos.



También puedes imprimirlas.



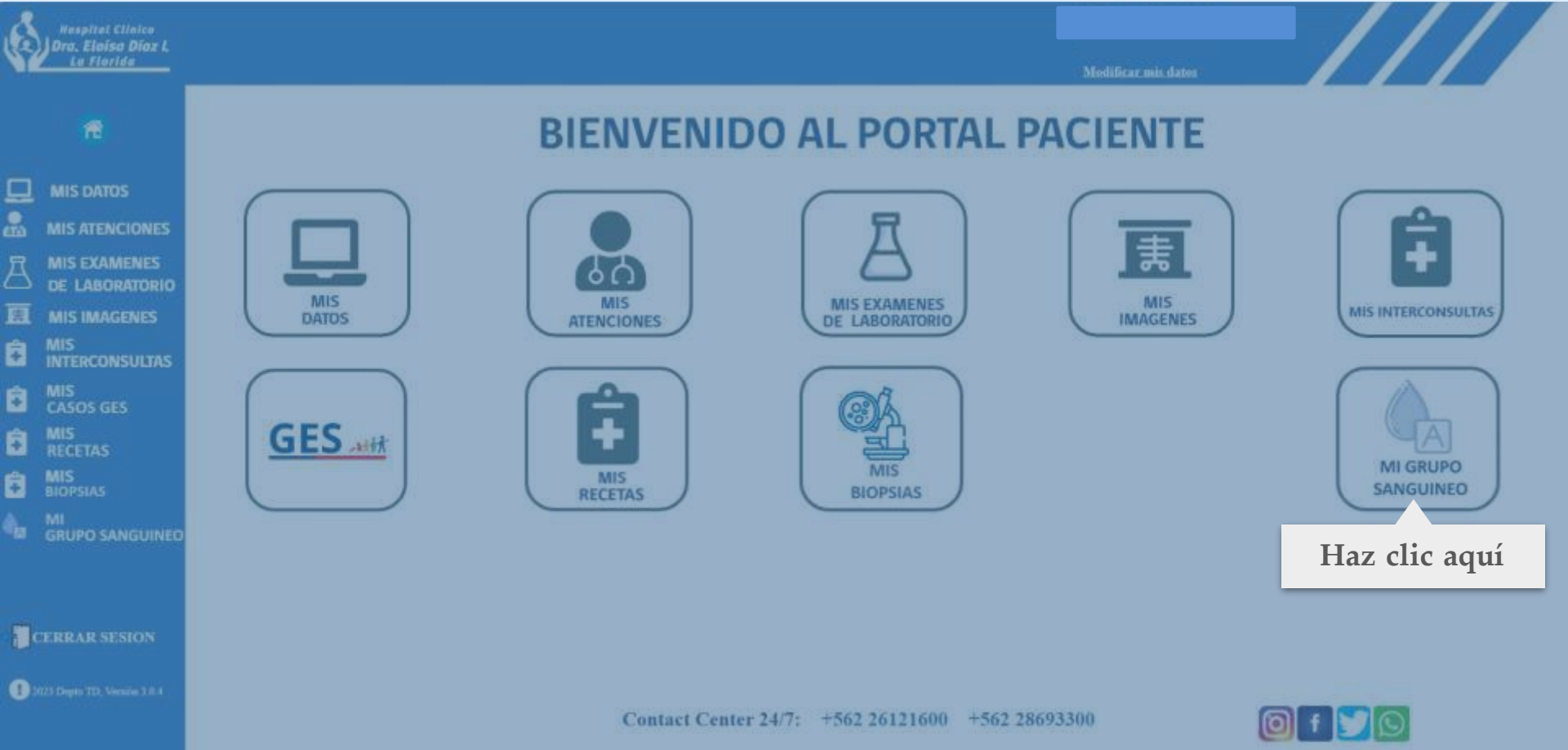
En la sección **Mis Biopsias** podrás revisar los resultados de las biopsias que te hayan realizado como parte del diagnóstico de algún problema de salud.



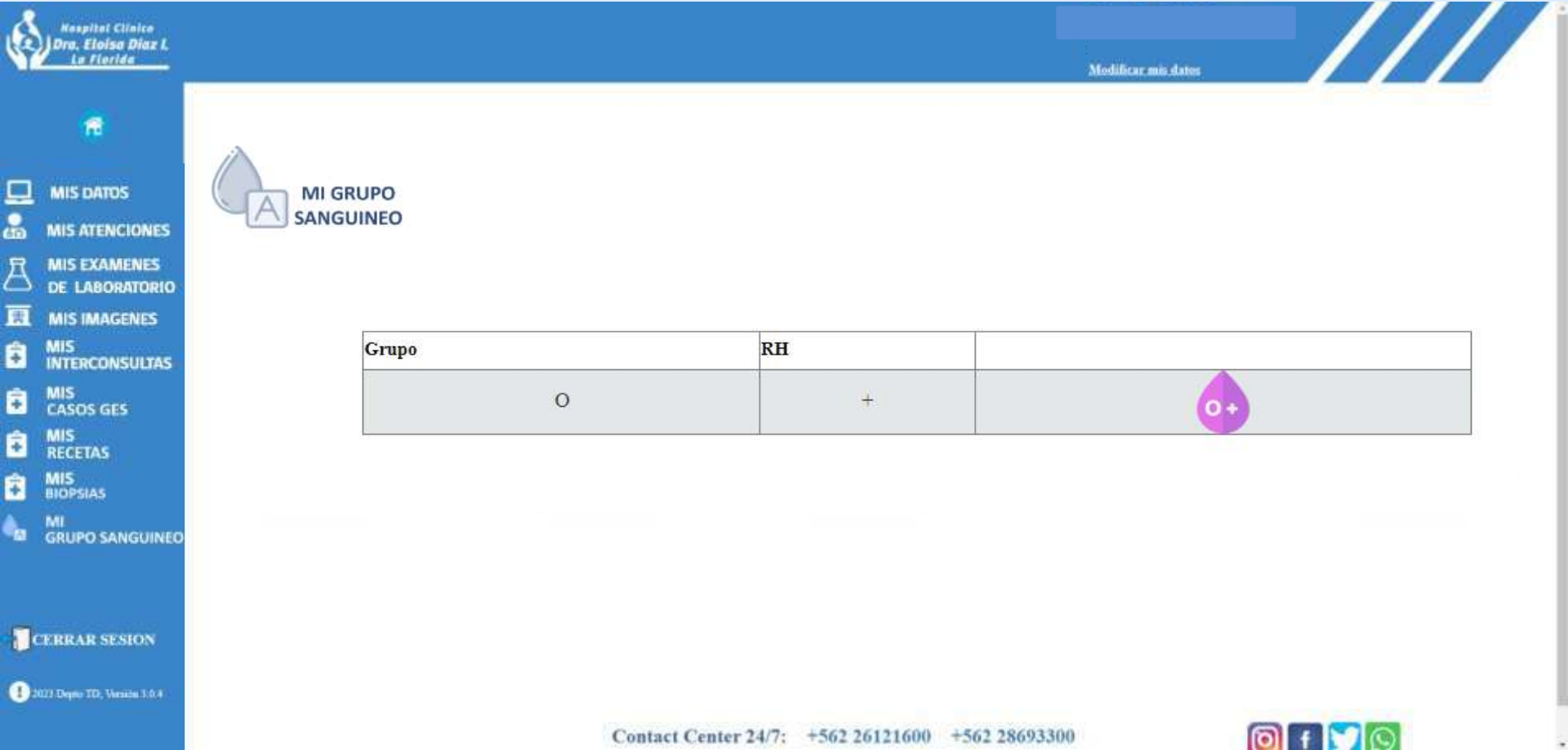
En la sección **Mis Biopsias** podrás revisar los resultados de las biopsias que te hayan realizado como parte del diagnóstico de algún problema de salud.



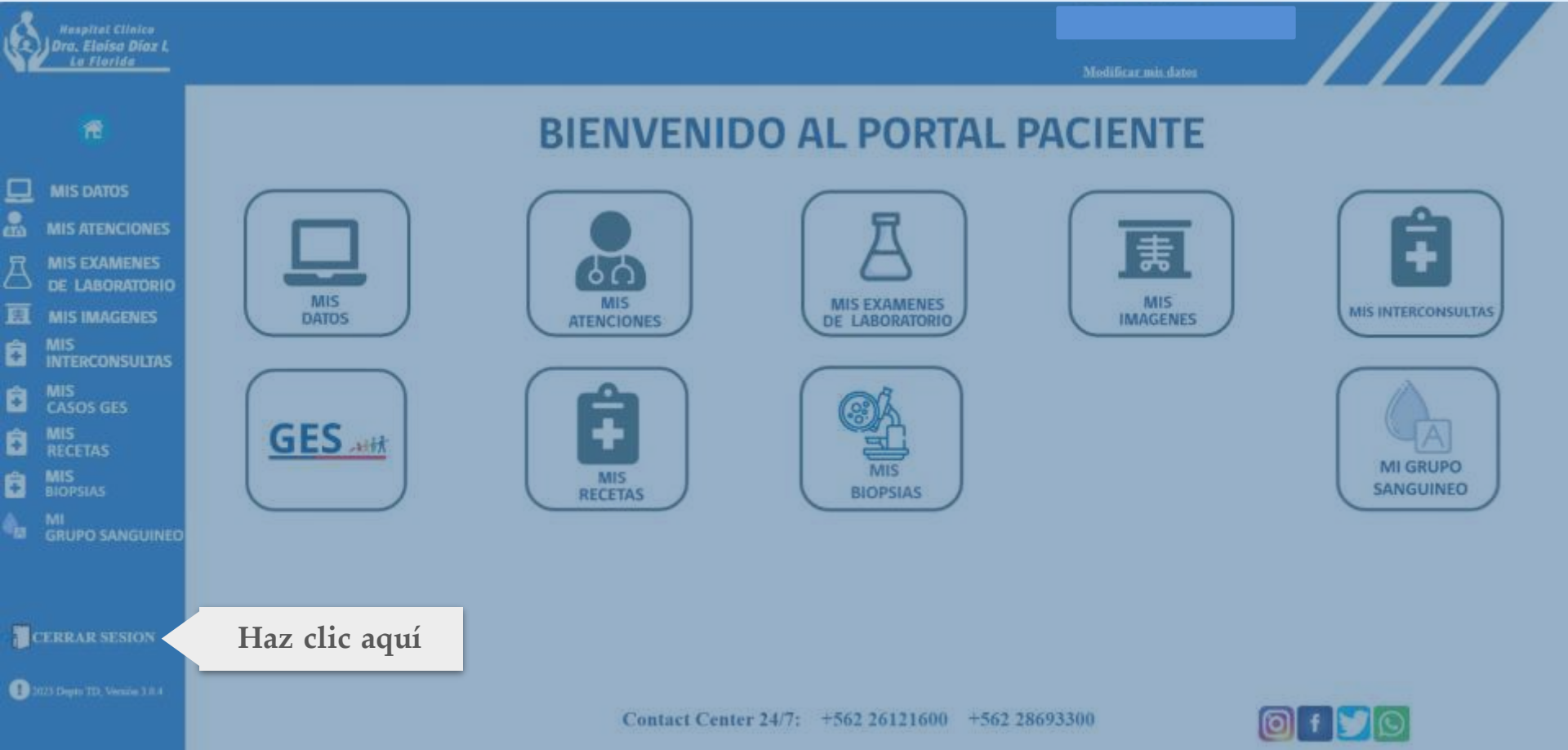
En la sección **Mi Grupo Sanguíneo** podrás encontrar información que podría ser útil para transfusiones y donaciones de sangre.



En la sección **Mi Grupo Sanguíneo** podrás encontrar información que podría ser útil para transfusiones y donaciones de sangre.



Cuando termines de revisar tu información, recuerda hacer clic en **Cerrar Sesión** para salir del Portal.



Recuerda que puedes comunicarte con nosotros a través de nuestros canales

WhatsApp
+562 26121600

Contact Center
+562 26121600
+562 2360 7777

Oficina Atención al Usuario
Presencial

Para más información,
escríbenos a

participacionciudadana@hospitallaflorida.cl