Hospital Clínico
Dra. Eloísa Díaz I.
La Florida

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

Gestión 2019

Cuenta Pública Participativa
Gestión 2019

EGRESOS HOSPITALARIOS

AUMENTO DEL
4.7%
DE ATENCIONES EN URGENCIAS

2017	15.382
2018	16.122
2019	15.894

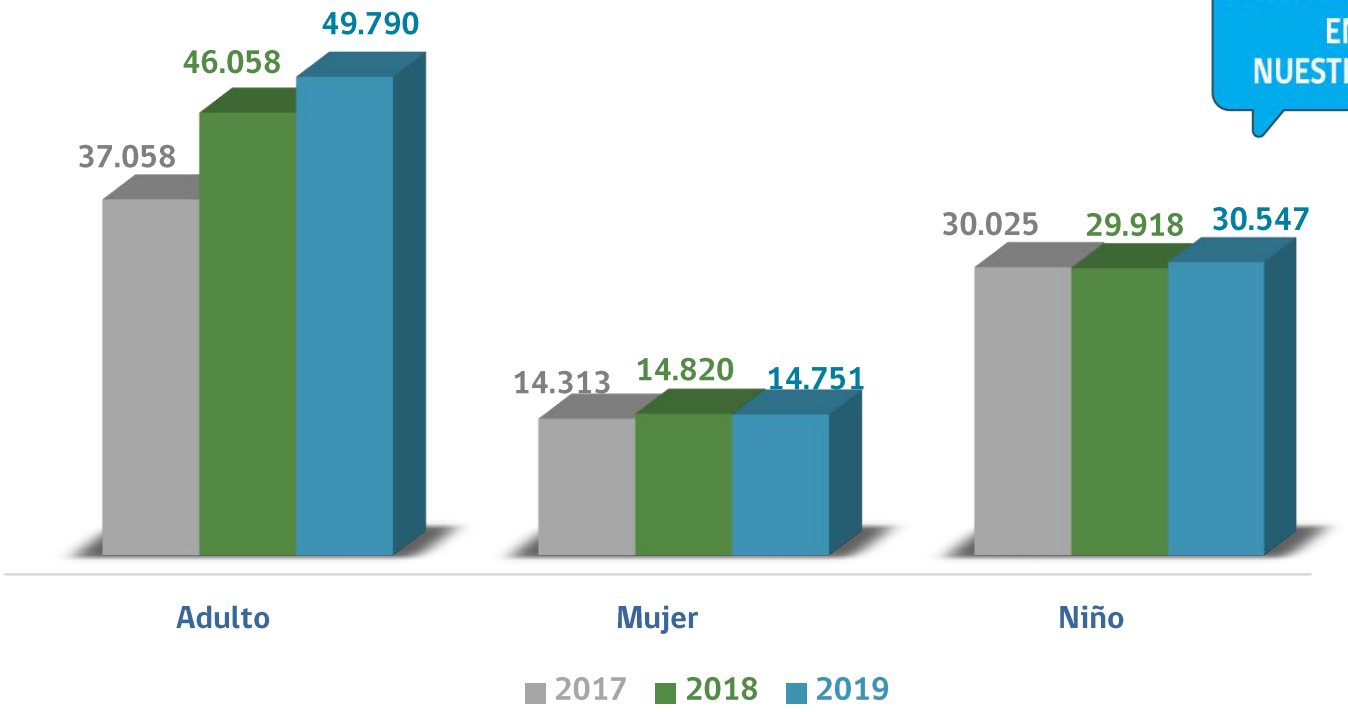
AUMENTO DEL
15%
DE ATENCIONES DE HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

Fuente: REM

Hospital Clínico Dra. Eloísa Díaz I. La Florida

ATENCIÓN EN UNIDADES DE EMERGENCIA

EL AÑO 2019 AUMENTAMOS EN **4.292** NUESTRA ATENCIONES

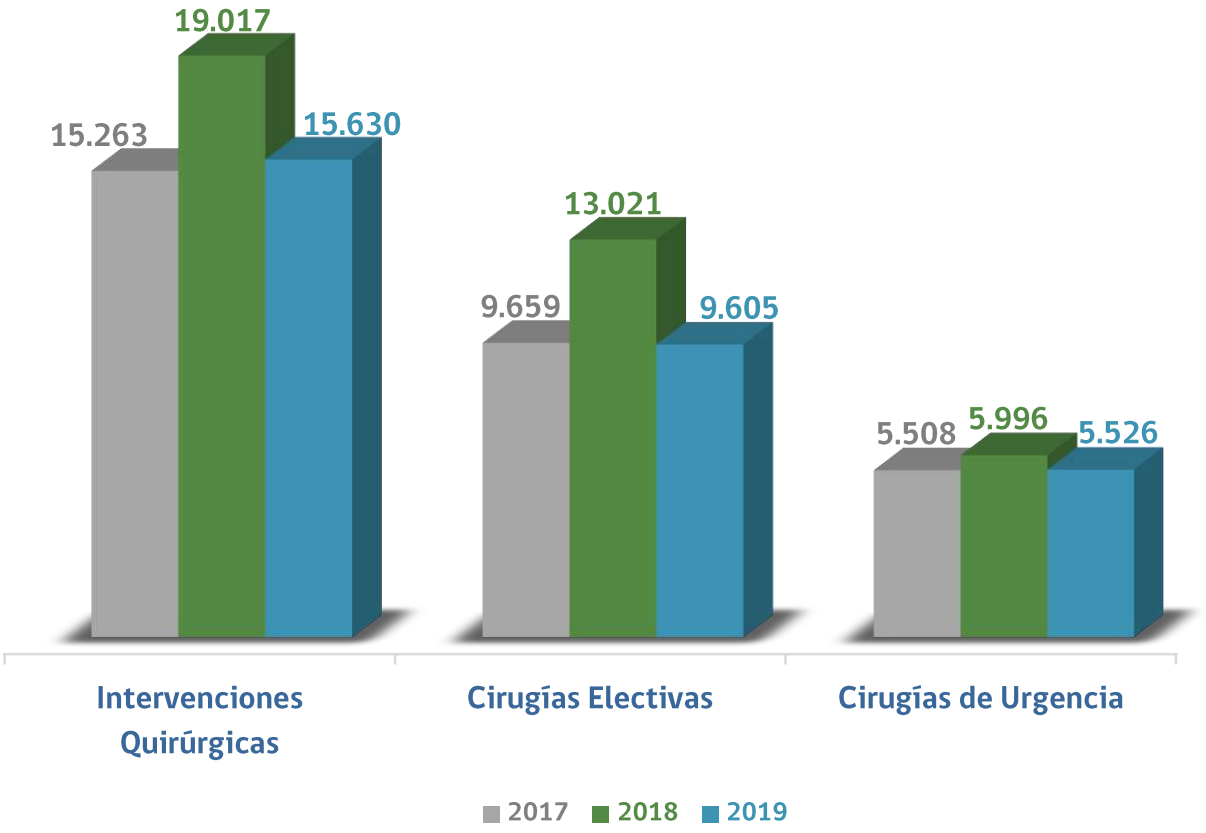


Total de atenciones en unidades de emergencia

2017	2018	2019
81.396	90.796	95.088

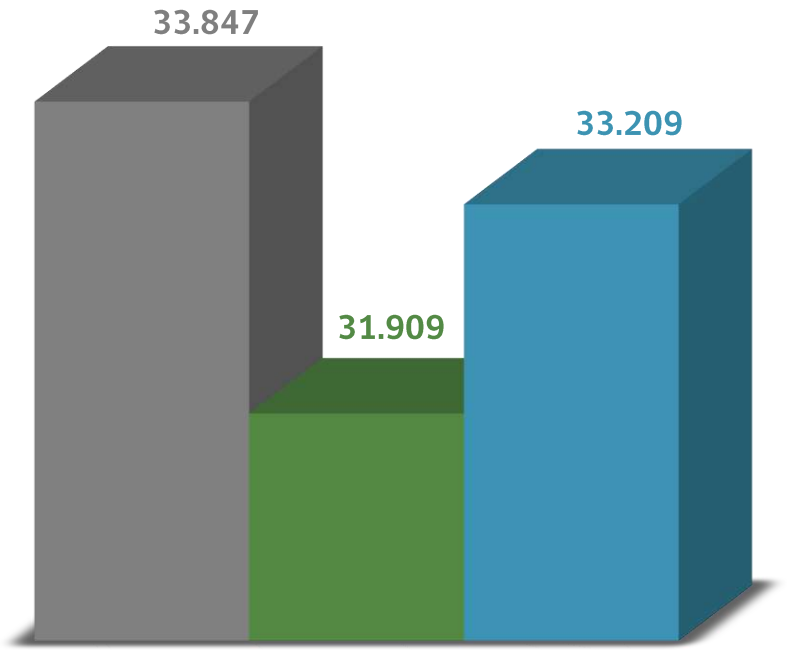
Fuente: REM

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS Y SU DISTRIBUCIÓN



Fuente: REM

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

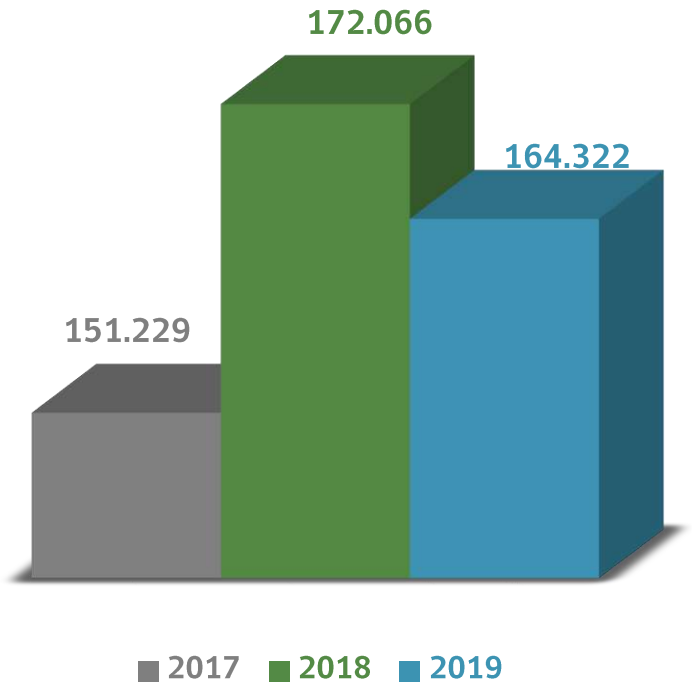


TIEMPO DE ESPERA (DÍAS)

2017	456
2018	308
2019	291

Fuente: SIGTE.

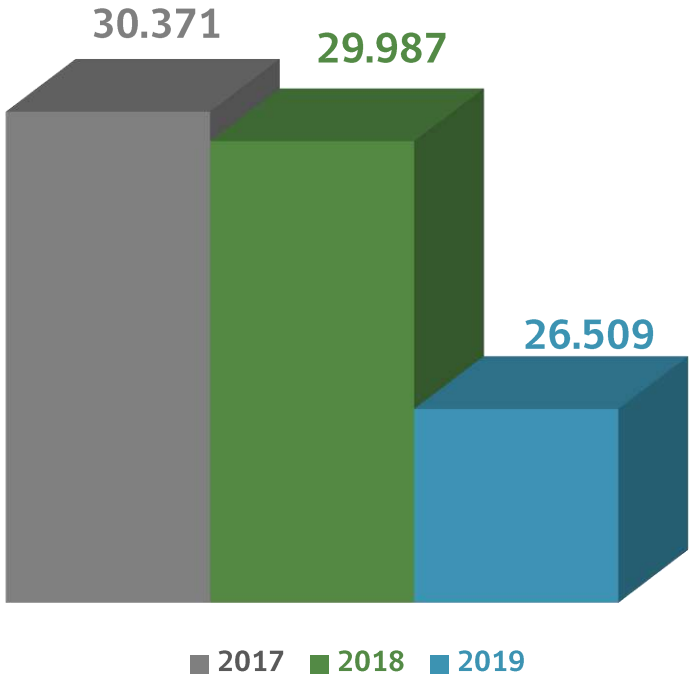
CONSULTAS MÉDICAS DE ESPECIALIDADES



Fuente: REM

Hospital Clínico
Dra. Eloísa Díaz I.
La Florida

ATENCIONES ODONTOLÓGICAS



Fuente: REM

Hospital Clínico Dra. Eloísa Díaz I. La Florida

PARTOS Y CESÁREAS

PARTOS

2017	2.130
2018	2.329
2019	2.167

CESÁREAS

2017	756
2018	822
2019	570

PARTOS VS CESÁREAS

2017	26%
2018	26%
2019	21%

TOTAL DE PARTOS 2019: 2.737

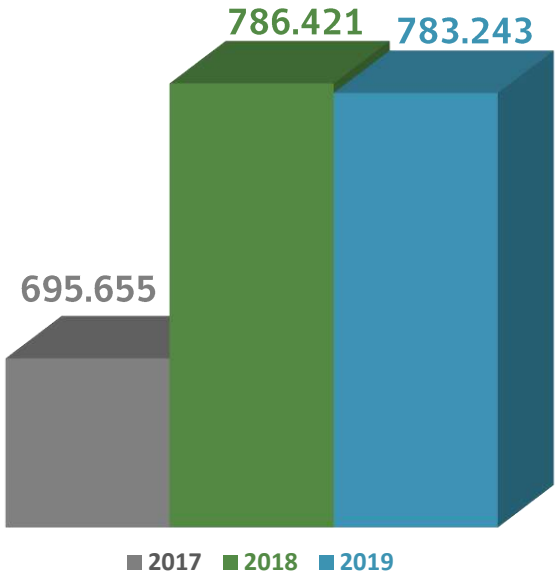
Fuente: REM

Hospital Clínico Dra. Eloísa Díaz I. La Florida

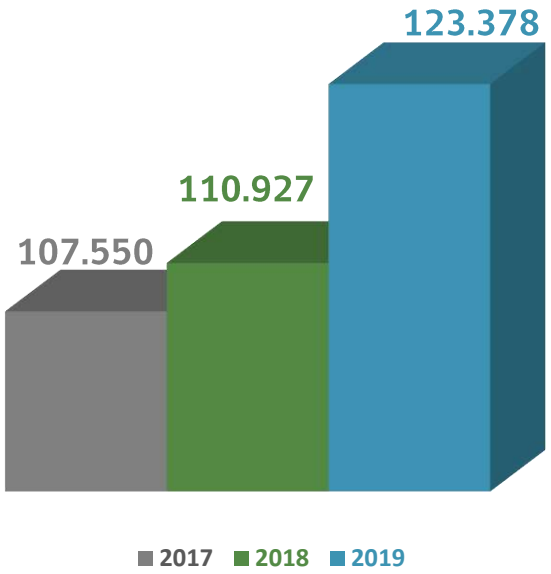
EXÁMENES DE DIAGNÓSTICO

TOTAL DE EXÁMENES DE DIAGNÓSTICO 2019:
906.621

Laboratorio



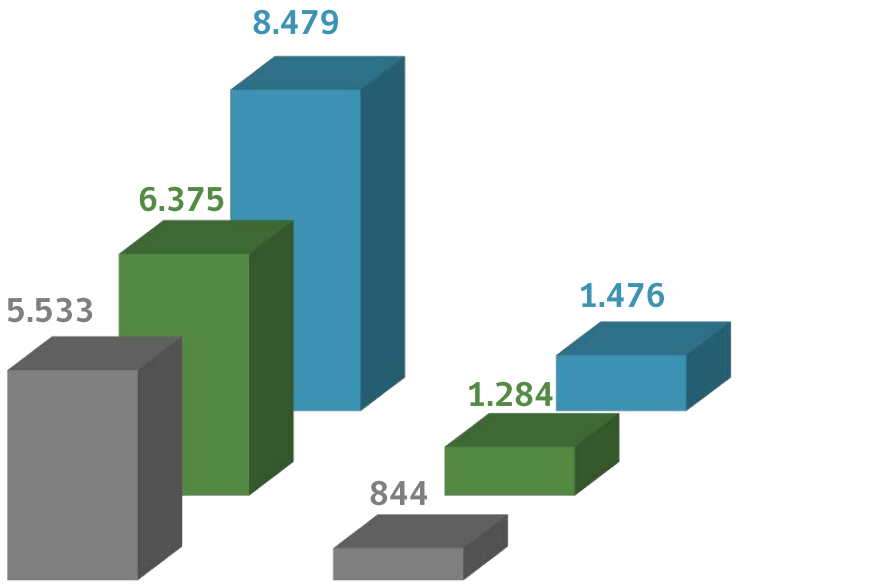
Imagenología



Fuente: REM

Hospital Clínico Dra. Eloísa Díaz I. La Florida

HOSPITAL DE DÍA MQ Y ATENCIÓN DOMICILIARIA

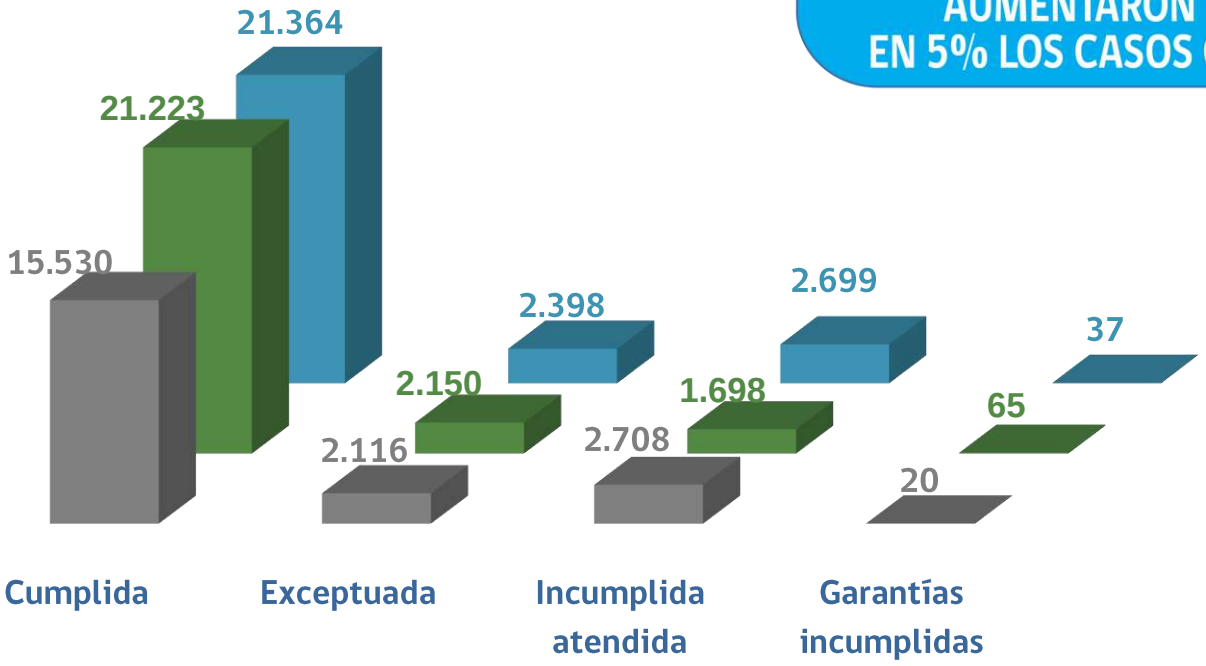


Fuente: REM

Hospital Clínico Dra. Eloísa Díaz I. La Florida

GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES)

DURANTE EL AÑO 2019 AUMENTARON EN 5% LOS CASOS GES



	TOTAL DE GARANTÍAS	VARIACIÓN ANUAL	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
2017	20.374	2%	99,9
2018	25.136	23%	99,7
2019	26.498	5%	99,4

Fuente: REM

LISTA DE ESPERA CONSULTAS

LISTA DE ESPERA CONSULTAS

2017	33.847
2018	31.909
2019	33.209

DÍAS DE ESPERA

2017	273
2018	271
2019	326

Fuente: SIGTE.

NUESTRAS PERSONAS

TOTAL DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS POR ESTAMENTO

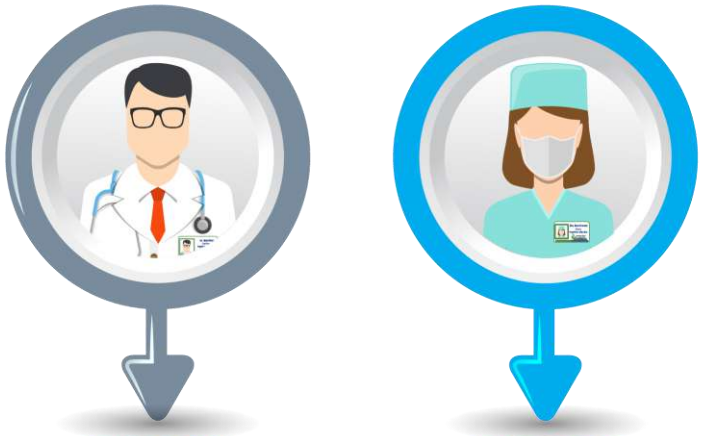
ESTAMENTO	TOTAL
ADMINISTRATIVO	119
AUXILIAR	62
LEY MÉDICA	78
PROFESIONALES	388
TÉCNICO	212
HONORARIOS	110

TOTAL DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS: 969

Fuente: REFERENTE.

NUESTRAS PERSONAS

NUESTRAS PERSONAS POR TIPO DE CONTRATO



PERSONAL EN DOTACIÓN

2017	1.746
2018	1.827
2019	2.140

PERSONAL A HONORARIOS

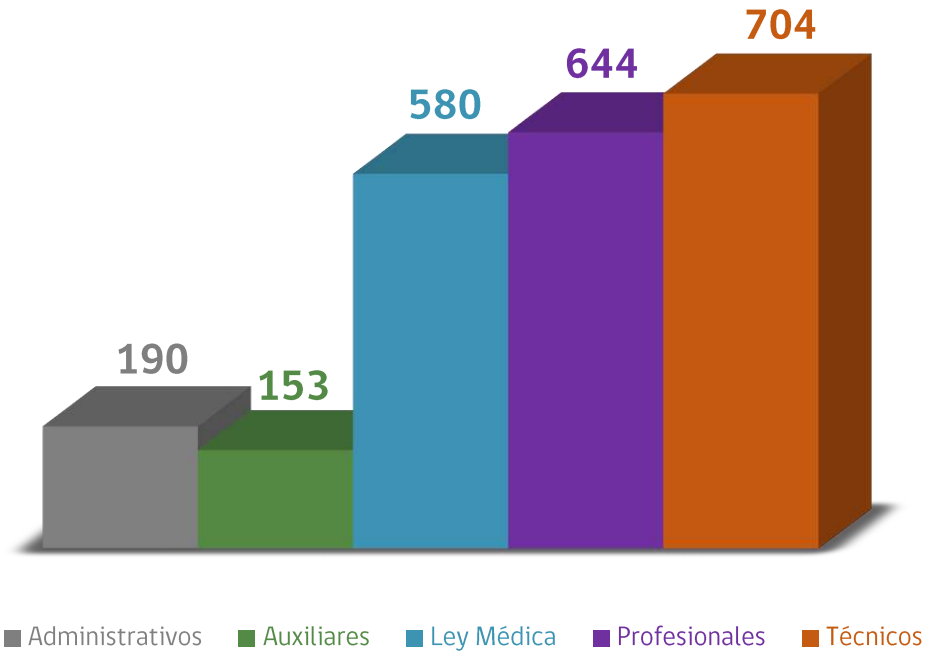
2017	412
2018	384
2019	146

TOTAL AÑO 2017: 2.158

TOTAL AÑO 2018: 2.211

TOTAL AÑO 2019: 2.286

Fuente: SUBDIRECCIÓN DE PERSONAS – SIRH

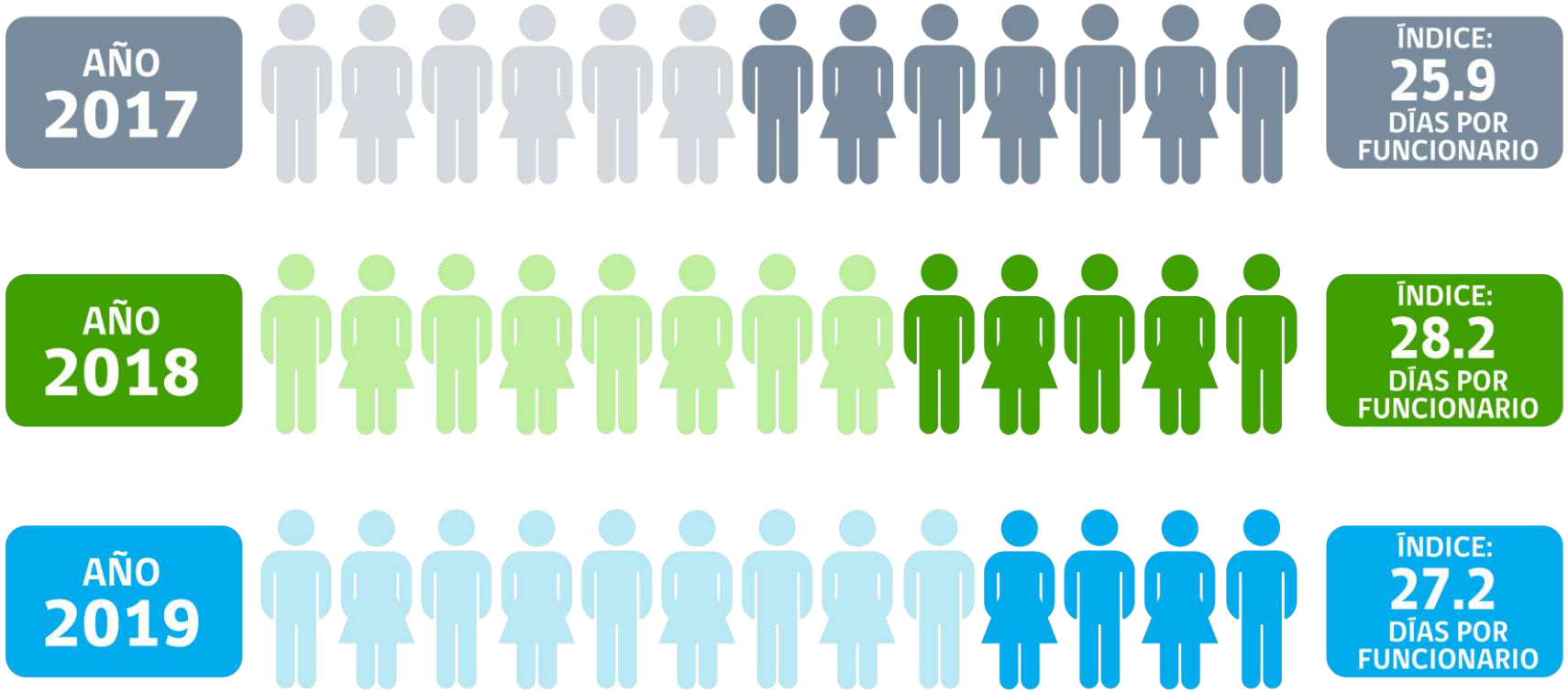


Fuente: SUBDIRECCIÓN DE PERSONAS – SIRH

Hospital Clínico Dra. Eloísa Díaz I. La Florida

NUESTRAS PERSONAS

AUSENTISMO LABORAL



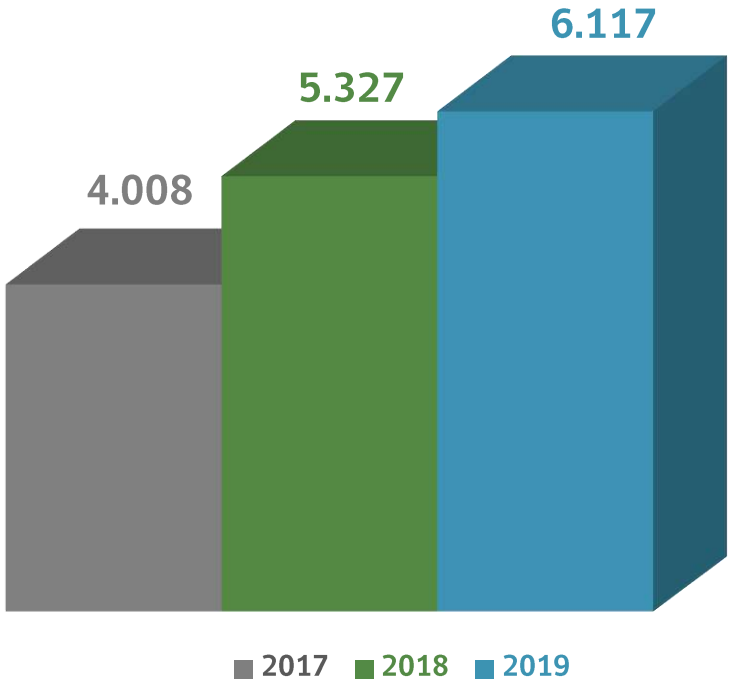
Fuente: SUBDIRECCIÓN DE PERSONAS – SIRH

CONECTADOS CON LA COMUNIDAD

Cuenta Pública Participativa

Gestión 2019

SOLICITUDES CIUDADANAS



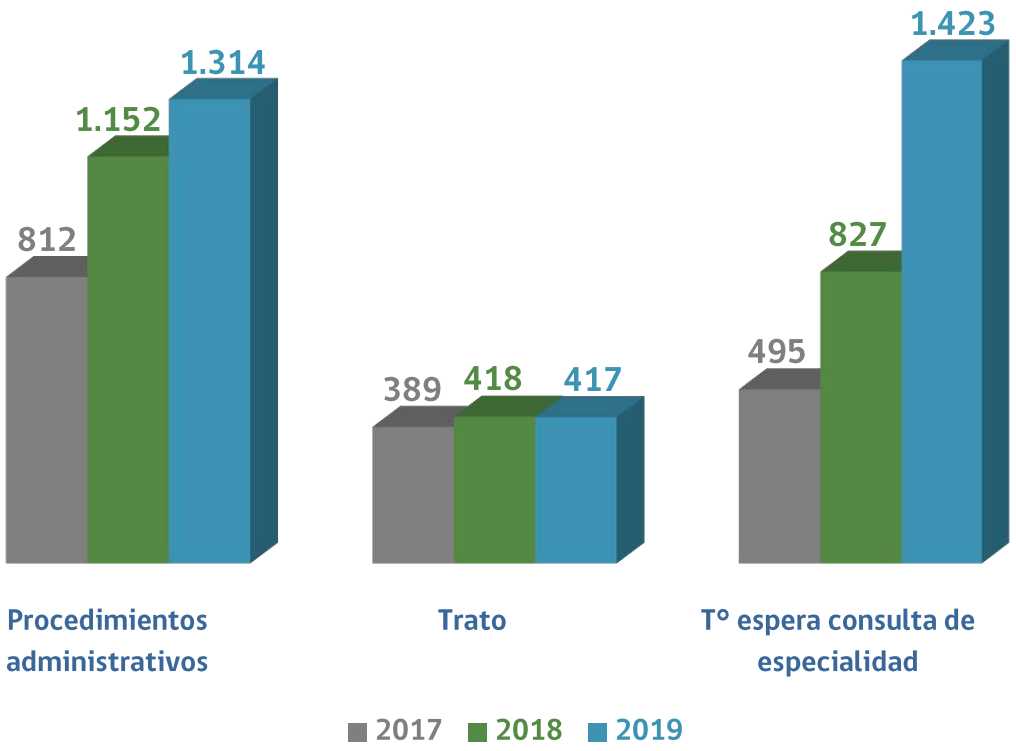
INCLUYE: FELICITACIONES- SUGERENCIAS- SOLICITUDES- RECLAMOS

Fuente: REFERENTE.

Hospital Clínico Dra. Eloísa Díaz I. La Florida

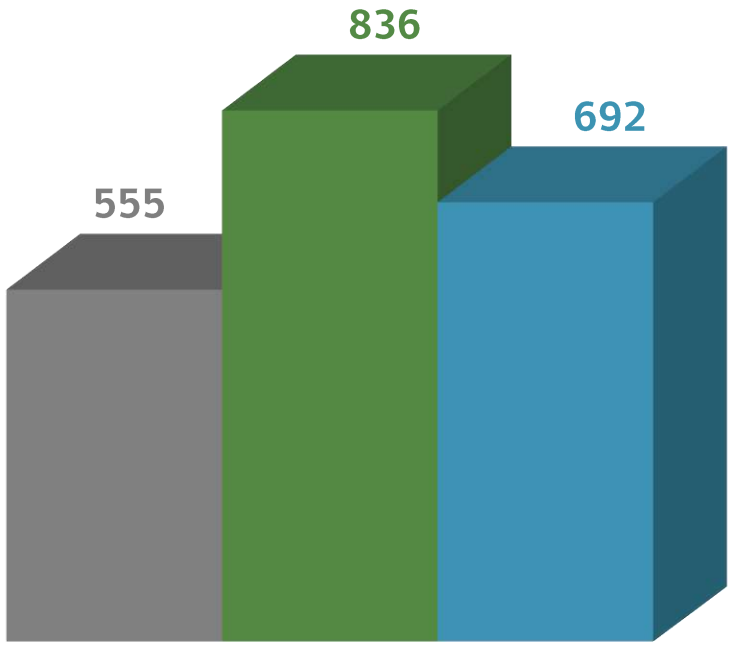
SOLICITUDES CIUDADANAS

RECLAMOS



TOTAL DE RECLAMOS 2019: 4.891

Fuente: REFERENTE.



Fuente: REFERENTE.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Reuniones mensuales de la Dirección con el Consejo de Usuarios:

Reuniones ordinarias planificadas para el año, se trabajan temas del interés de los usuarios y la Dirección da a conocer temas relevantes, se invita a jefaturas del hospital según los temas a tratar GESTIÓN PARTICIPATIVA.

Consulta Ciudadana:

Consejo de Usuarios realiza consulta ciudadana en el marco de la elaboración Cuenta Pública Gestión 2018, conociendo la evaluación de los pacientes en algunos ámbitos

Fuente: REFERENTE.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Vinculación con organizaciones que trabajan con personas trans

- Taller de Sensibilización para atención de personas trans
- Reunión de trabajo con organizaciones comunales que trabajen con personas trans

Coordinación de las agrupaciones del voluntariado que acompañan al hospital:

El hospital cuenta con 12 agrupaciones de voluntariado que apoyan a los pacientes con el apoyo espiritual, acompañamiento y las necesidades que ellos pueden cubrir a quienes no tienen redes de apoyo

Fuente: REFERENTE.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

El Hospital participa en ferias y operativos de salud:

- Feria de la Mujer, CESFAM José Alvo
- Atención dental en Cesfam Los Quillayes
- Feria informativa de salud, sector Los Navíos – Los Quillayes

Vínculos con el intersector y extrasector:

- Reunión de coordinación entre área social del hospital y tribunales de justicia
- Participación en Jornada de Hospital Amigo SSMSO

Fuente: REFERENTE.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Vínculos con el intersector y extrasector:

- Reunión informativa impulsada por nuestro consejo de usuarios para conocer estado de avance de los SAR Los Quillayes y Los Castaños SSMSO – Municipio – Hospital.
- Reunión informativa entre Minsal, Hospital y Consejo de usuarios para conocer Proyecto de solución definitiva para la climatización del hospital.

Mesa de trabajo Concesiones:

Mesa tripartita en la que participa la Inspección Fiscal del MOP, el Consejo de Usuarios y el Hospital.

Fuente: REFERENTE.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

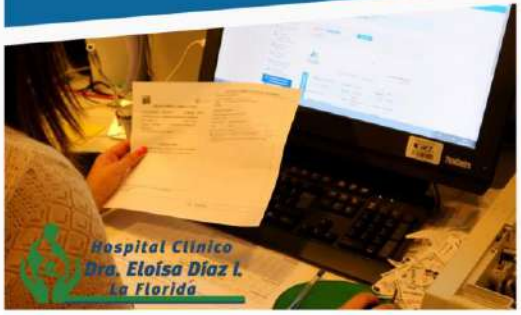
Comité Gestión de Usuarios:

Comité multidisciplinario conformado con la finalidad de abarcar temas relevantes de carácter transversal como: Satisfacción Usuaria, Hospital Amigo, Participación Social y Cuenta Pública.

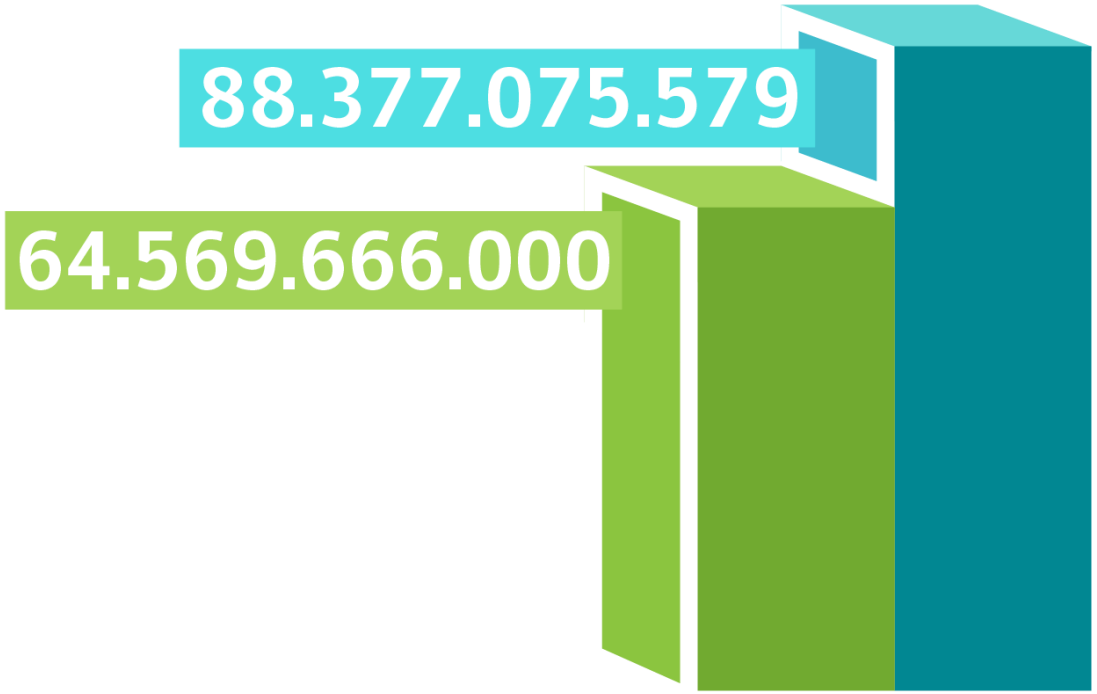
Reconocimiento del Consejo de Usuarios a equipos destacados mediante el análisis de solicitudes ciudadanas

Fuente: REFERENTE.

CÓMO LO HACEMOS



PRESUPUESTO M$



Fuente: REFERENTE.

Hospital Clínico Dra. Eloísa Díaz I. La Florida

Hospital Clínico
Dra. Eloísa Díaz I.
La Florida

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

Gestión 2019