Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

CUENTA PÚBLICA

Participativa

GESTIÓN
2015

Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

DESAFÍOS 2015

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

DESAFÍOS 2015

- Aperturar Servicio de Urgencias de la Mujer

- Apertura de Hospitalización de embarazo de alto riesgo

- Aperturar salas de Parto integral

- Consolidar Pabellón Ambulatorio

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

DESAFÍOS 2015

- Optimización del uso de la ficha clínica electrónica

- Incorporación de Transbank como medio de pago para tarjetas de crédito y débito

- Consolidar equipos quirúrgico. Especialidades y sub especialidades

- Gestión del desempeño mediante convenios por Centro de Responsabilidad

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

DESAFÍOS 2015

- **Iniciar proceso De acreditación**

- **Implementación de dispensación Automática de insumos y fármacos OMNICELL en UPC y Pabellón**

- **Mejorar la satisfacción del Paciente y su familia**

- **Mantener equilibrio presupuestario**

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

DESAFÍOS 2015

Fortalecer la Comunicación entre la Triada Hospital, Inspección Fiscal del MOP y Concesionaria

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

PRODUCCIÓN HOSPITALARIA

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

APERTURA DE CAMAS

Estado de apertura de camas a Diciembre de 2014: **252**

Estado de apertura de camas a Diciembre de 2015: **356**

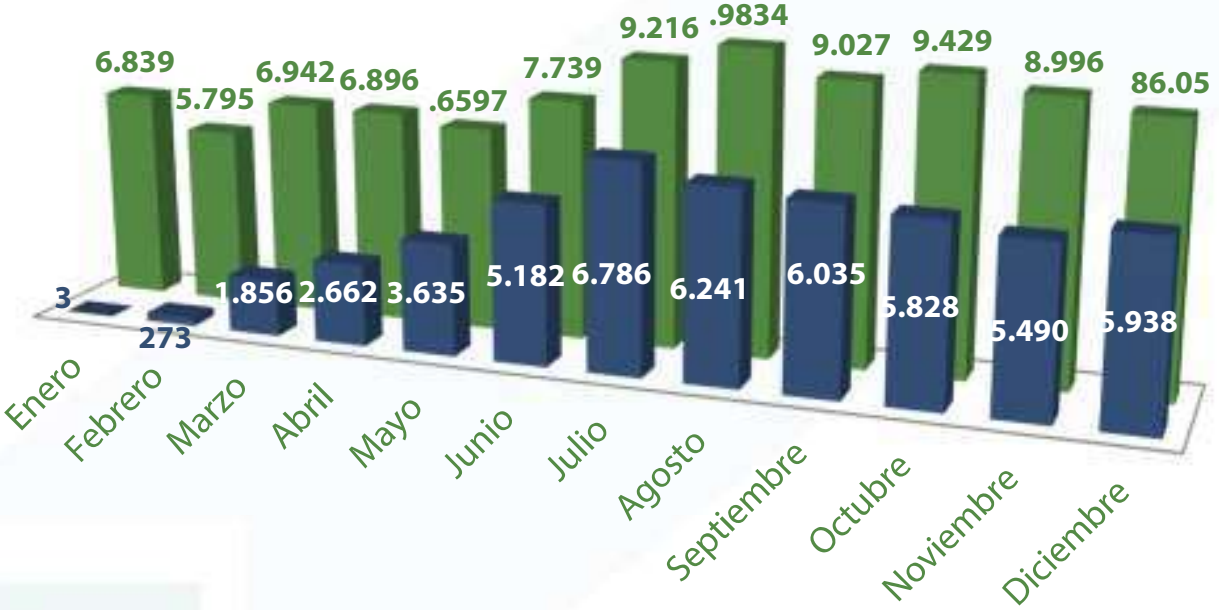
	Adulto	Mujer	Niño
2014	• 185	• 12	• 55
2015	• **234**	• **52**	• **70**

APERTURA 93%

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Producción Hospitalaria

Días cama ocupados



Total anual

2014	• 49.929
2015	• **95.465**

META CUMPLIDA 2015: 8

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Producción Hospitalaria

Consultas en Atención Unidades de Emergencia

Adulto

2014	• 44.725
2015	• 45.456

Mujer

2014	• 0
2015	• 8.212

UE de la Mujer aperturada el 11 de Mayo de 2015

Niño

2014	• 2.393
2015	• 26.173

Total de atenciones en Unidades de Emergencia

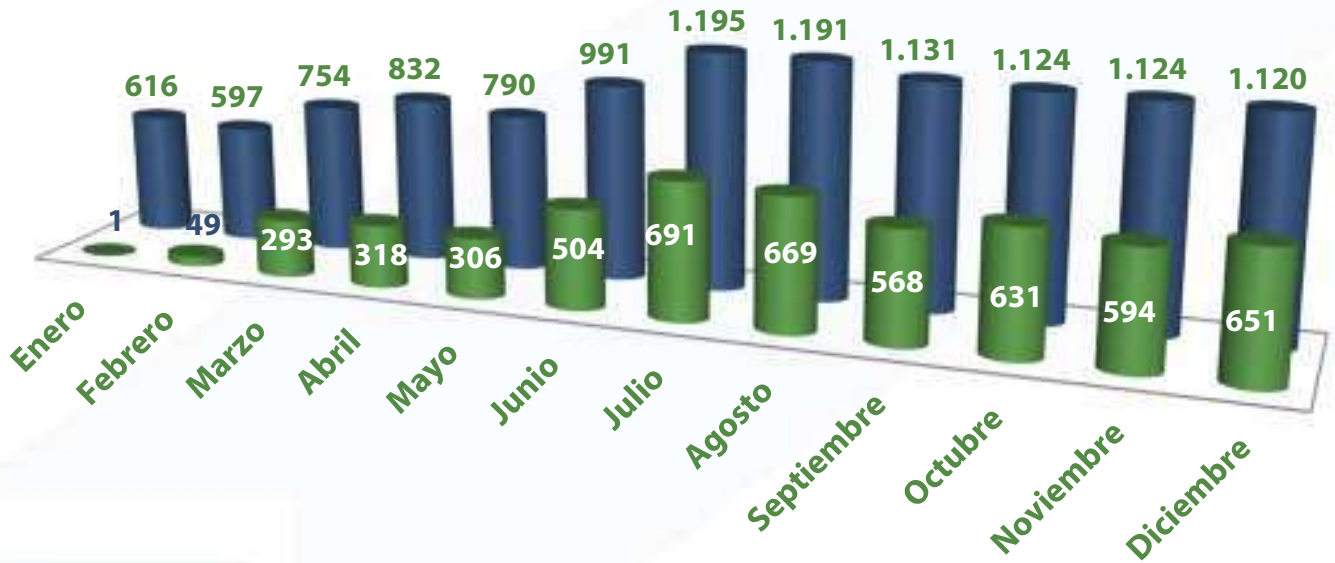
2014	2015
47.118	79.841

AUMENTO DE 69% DE CONSULTAS

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Producción Hospitalaria

Egresos Hospitalarios



Número de egresos por año

2014	• 5.275
2015	• **11.465**

■ 2014 ■ 2015

AUMENTO DEL 117%

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Producción Hospitalaria

Intervenciones Quirúrgicas

Intervenciones quirúrgicas por año

- 2014 • 4.111
- 2015 • **10.392**

866 cirugías mensuales en promedio con la disponibilidad de 8 pabellones.

AUMENTO DEL 153%

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Consultas Médicas de especialidades

Total de Consultas médicas por año

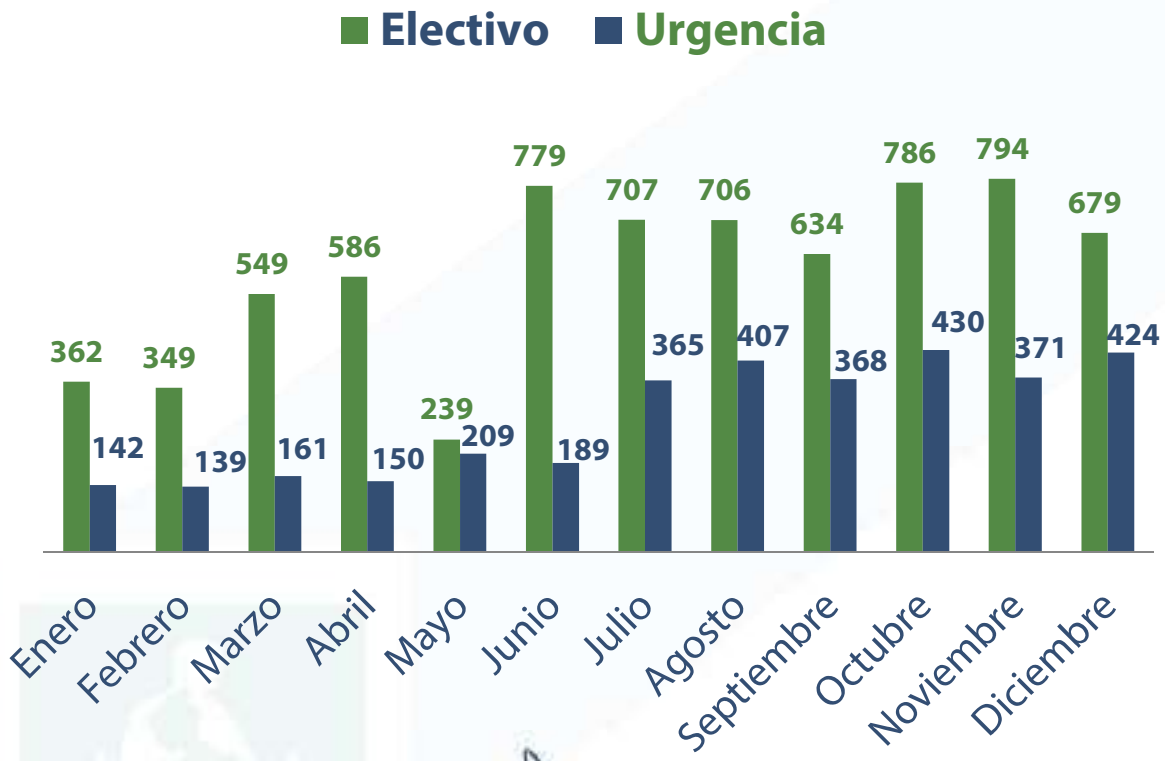
2014	• 76.241
2015	• 109.349

AUMENTO DEL 43%

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Producción Hospitalaria

Intervenciones Quirúrgicas



ELECTIVO
7.170

URGENCIA
3.355

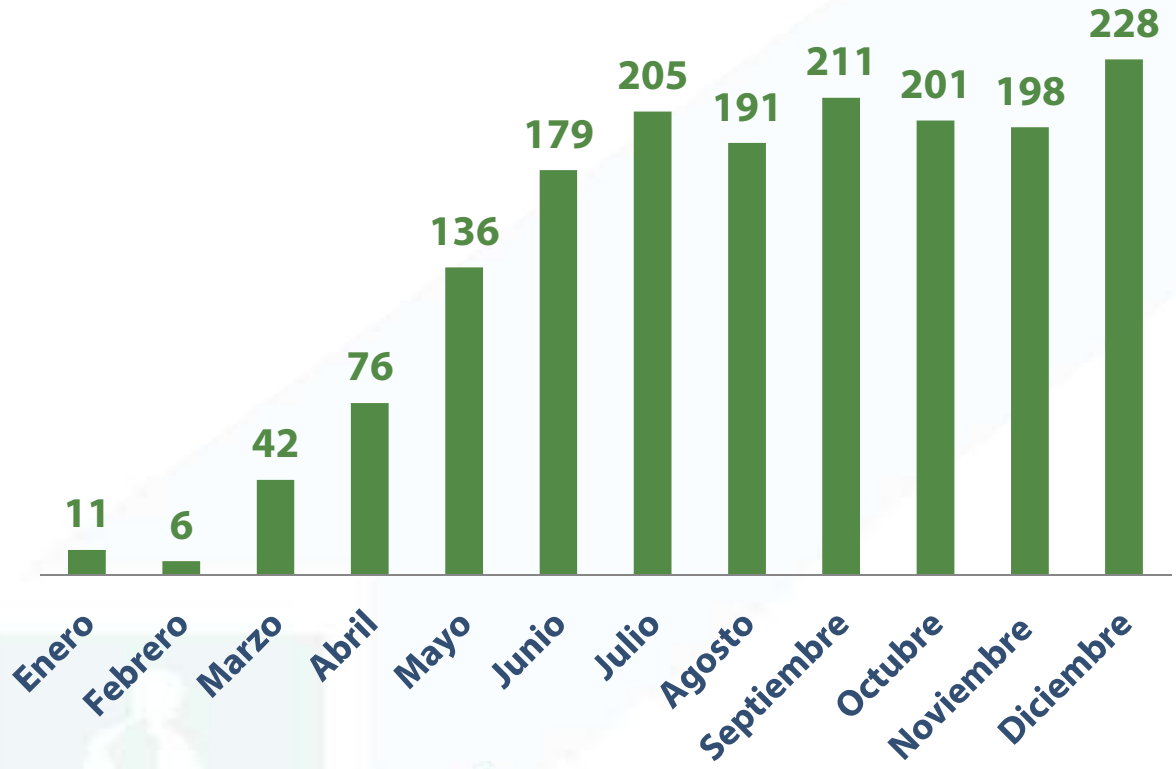
Distribución por cirugías

- **Electivas** • 68%
- **Urgencia** • 32%

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Producción Hospitalaria

Partos



TOTAL

1.684

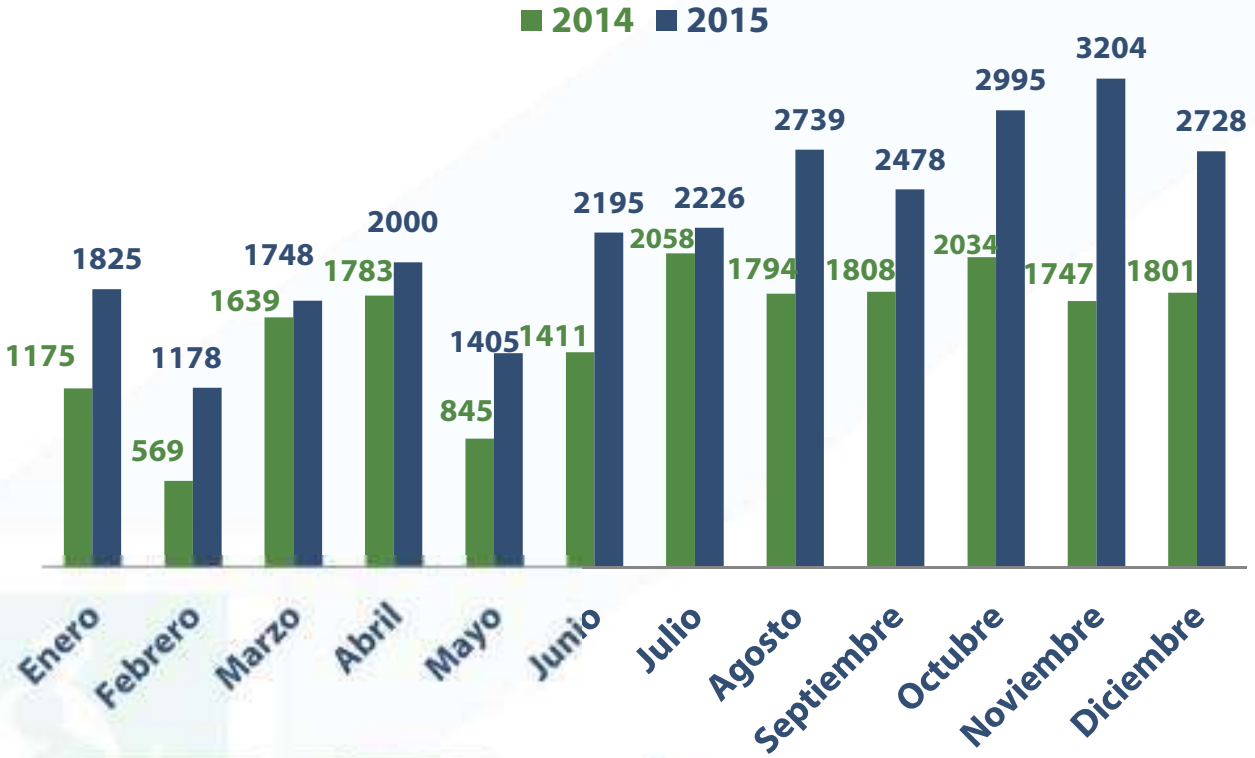
Distribución por partos

- **Normal** • 62%
- **Cesárea** • 38%

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Producción Hospitalaria

Atenciones Odontológicas



AUMENTO DEL 43%

Total de Atenciones

2014	• 18.664
2015	• **26.721**

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Producción Hospitalaria

Exámenes de diagnóstico

TOTAL 2014

- **Imagenología:** 60.731
- **Laboratorio:** 581.712

TOTAL 2015

- **Imagenología:** 87.341
- **Laboratorio:** 957.341

AUMENTO DEL 63%

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Total Producción hospitalaria

Producción 2014	Producción 2015
854.399	1.389.622

AUMENTO DEL 63% DEL TOTAL DE PRODUCCIÓN

Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

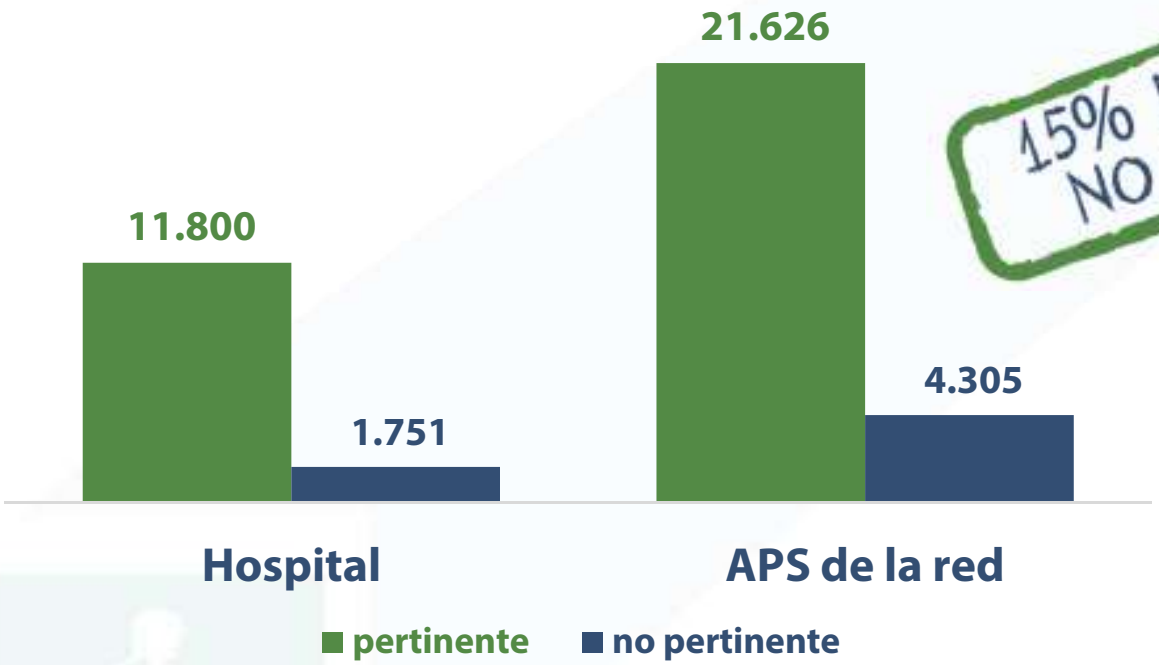
MODELO DE ATENCIÓN

Garantías Explícitas en Salud - Lista de Espera

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Modelo de Atención

Derivación APS → Lista de Espera



15% DE CONSULTAS NO PERTINENTES

De las **39.519** interconsultas que se han reportado al Hospital el año 2015, **6.065 son no pertinentes**, lo que nos posiciona sobre el 12% promedio.

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Estrategias Resolutivas

- **Programa 33.000 horas** (trabajo interno para disminuir la lista de espera).
- **Consultorías equipo HLF – APS** en especialidades como:

  - ✓ Cirugía general
  - ✓ Urología
  - ✓ Coloproctología
  - ✓ Entre otros.

- **Optimización de Box de atención** a través de mejoras en la distribución horaria.

.

- **Trabajo de servicio Call center**, cartas certificadas para contactar a pacientes.

- **Programa de resolución de Lista de espera por Teledermatología** para Pacientes en espera de consultas médicas.

Estrategias Resolutivas

Consultoría Equipo HLF- APS en CESFAM Los Quillayes

Servicio de Call Center

Lista de Espera Quirúrgica

Evolución lista de espera

Estado lista de espera	
<2014	• 1.383
2014	• 1.133
2015	• 1.811
TOTAL	4.327

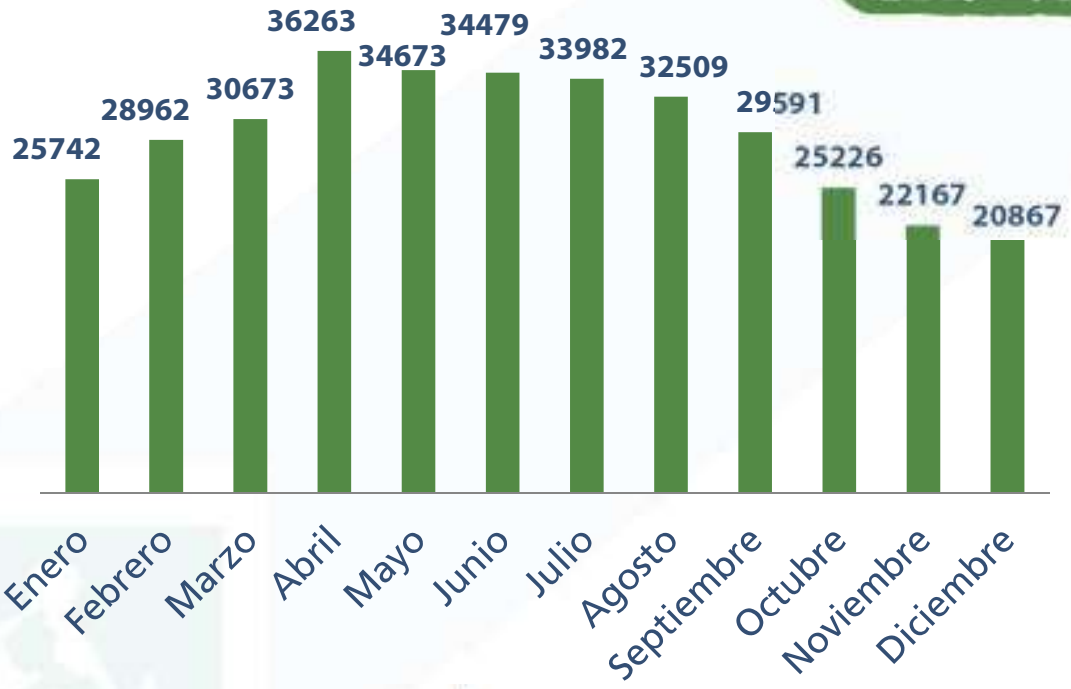
La lista de espera con mayor antigüedad al 2014 **fue heredada por el Complejo Asistencial Dr. Sótero del Rio**, dicho legado fue de 3.715 pacientes en espera desde el año 2005 al 2014.
De ese listado nuestro establecimiento ha logrado egresar el 32% de los casos.

32% de los casos egresados

Lista de Espera Consultas

Evolución lista de espera

DISMINUCIÓN DEL 86% DE LA LISTA DE ESPERA



De **10.049** casos con antigüedad <2014, se disminuyó en un **86%** La Lista de Espera Consultas, quedando 1.486 casos el año 2015

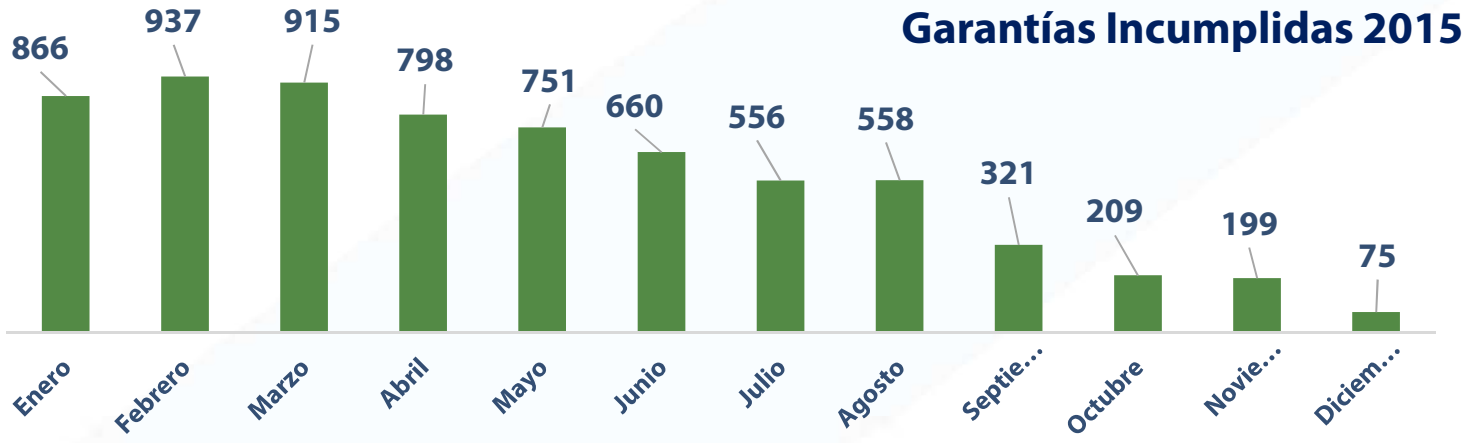
TOTAL

20.867

Estado lista de espera	
<2014	• 1.486
2014	• 5.985
2015	• 13.396

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Garantías Explícitas en Salud



Nombre Garantías	2014	2015
Cumplida	8.726 casos	13.630 casos
Exceptuada	1.155 casos	2.405 casos
Incumplida con Hito	1..910 casos	2.555 casos
Total	11.791 casos	18.590 casos
Garantías Incumplidas	**810 casos**	**43 casos**
% de cumplimiento	**93,57%**	**99,8%**

Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

SALUD PÚBLICA DE VANGUARDIA

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Salud Pública de Vanguardia

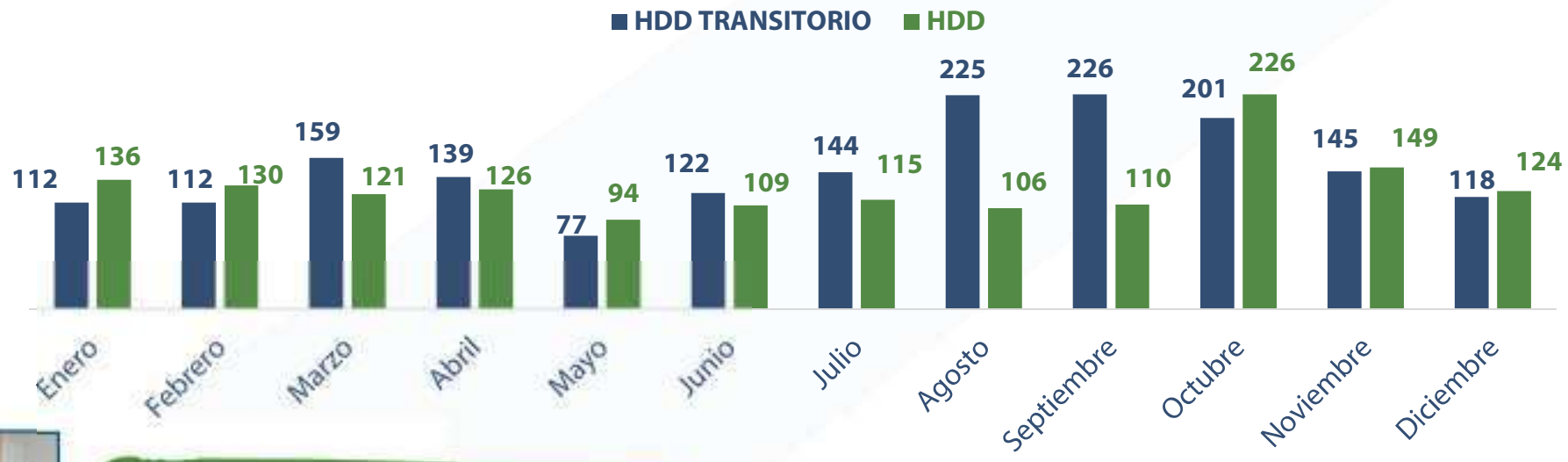
Hospital de Día

Brinda al paciente prestaciones clínicas ambulatorias a fin de completar su tratamiento médico de forma adecuada.

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Salud Pública de Vanguardia

Hospital de Día



AUMENTO DEL 129% DE INGRESOS

Pacientes ingresados a Hospital de Día

2014	• 1.453
2015	• 3.329

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Salud Pública de Vanguardia

Atención Domiciliaria

Brinda al paciente la posibilidad de completar su tratamiento médico, quirúrgico y de enfermería en la comodidad de su hogar.

Salud Pública de Vanguardia

Atención Domiciliaria

Programa de vanguardia:

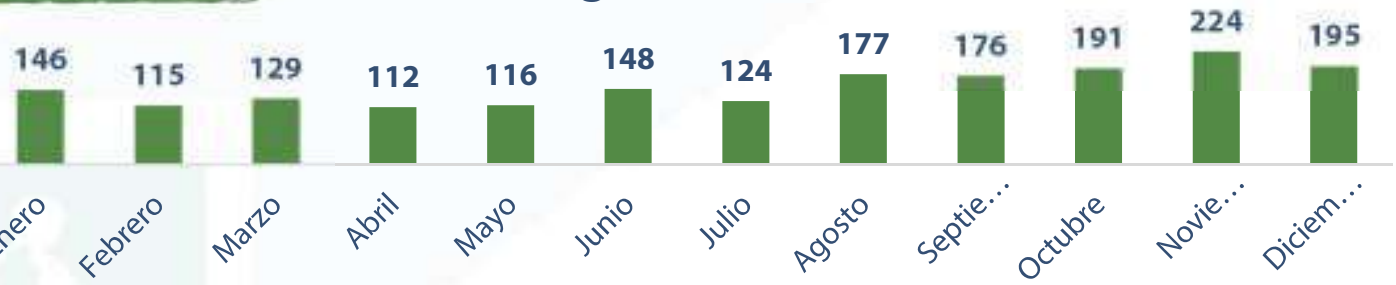
- Comodidad del paciente y su estadía en casa.
- Permite la liberación de camas Hospitalarias.
- Actualmente se participa en el tratamiento de cirugía ambulatoria en prótesis de cadera y rodilla.

20 A 65 CUPOS EN PROMEDIO

EL TOTAL DE CUPOS AUMENTO EN 140%

AUMENTO DEL 375% DE INGRESOS

Ingresos 2015



Pacientes ingresados a Atención Domiciliaria

2014	• 390
2015	• 1.853

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Salud Pública de Vanguardia

Farmacia

Problemática

- Altos tiempos de espera
- Problemas de espacio
- Temperatura superior a estándar
- RR.HH Insuficientes
- Horario de trabajo insuficiente para atender a todos los usuarios
- Alta tasa de reclamos vía OIRS por funcionamiento, atención y falta de medicamentos

Salud Pública de Vanguardia

Farmacia

Soluciones

Apertura de Botiquín farmacéutico para:

- Reumatología
- Oftalmología
- Salud Mental
- Broncopulmonar

Botiquín farmacéutico en piso 1

Informativo de implementación Botiquín farmacéutico

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Farmacia

Soluciones

Instalación de aire acondicionado de Mayor potencia

Contratación de personal:

- ✓ 2 Técnicos Paramédicos
- ✓ 1 Químico Farmacéutico

Extensión Horaria:

- ✓ Lunes a Viernes desde las 08:00 hasta las 19:00 Hrs.
- ✓ Sábado desde las 09:00 hasta las 13:00 Hrs.

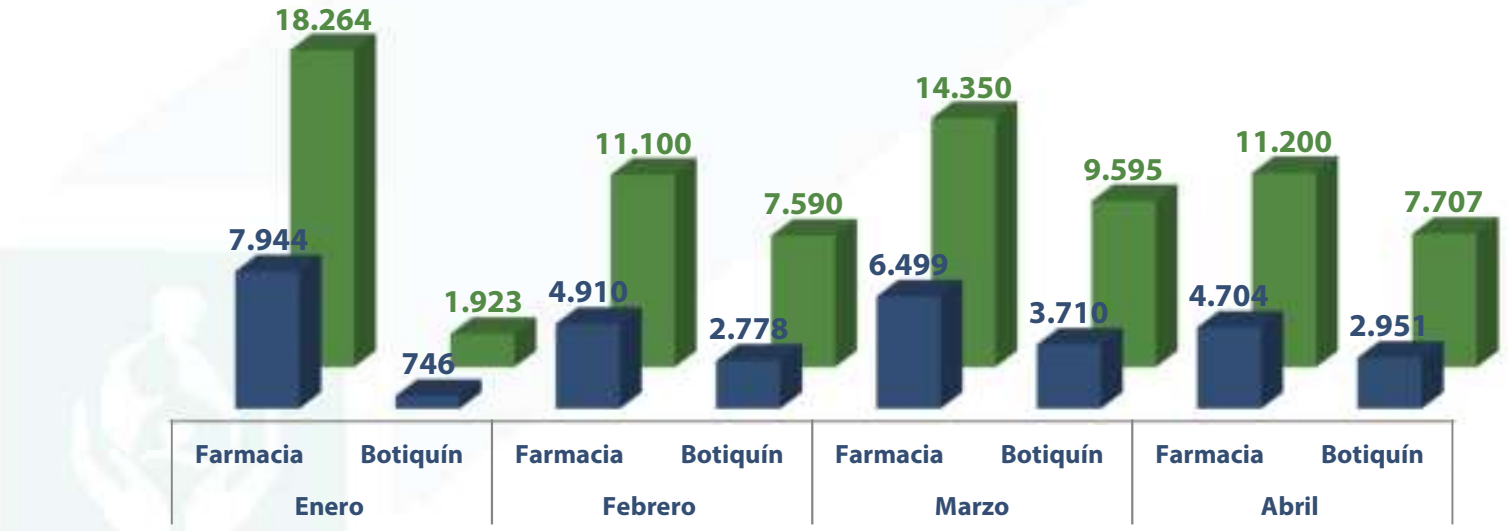
Informativo extensión horaria farmacia ambulatoria

Salud Pública de Vanguardia

Farmacia

Resultados

Recetas y Prescripciones Primer trimestre 2016

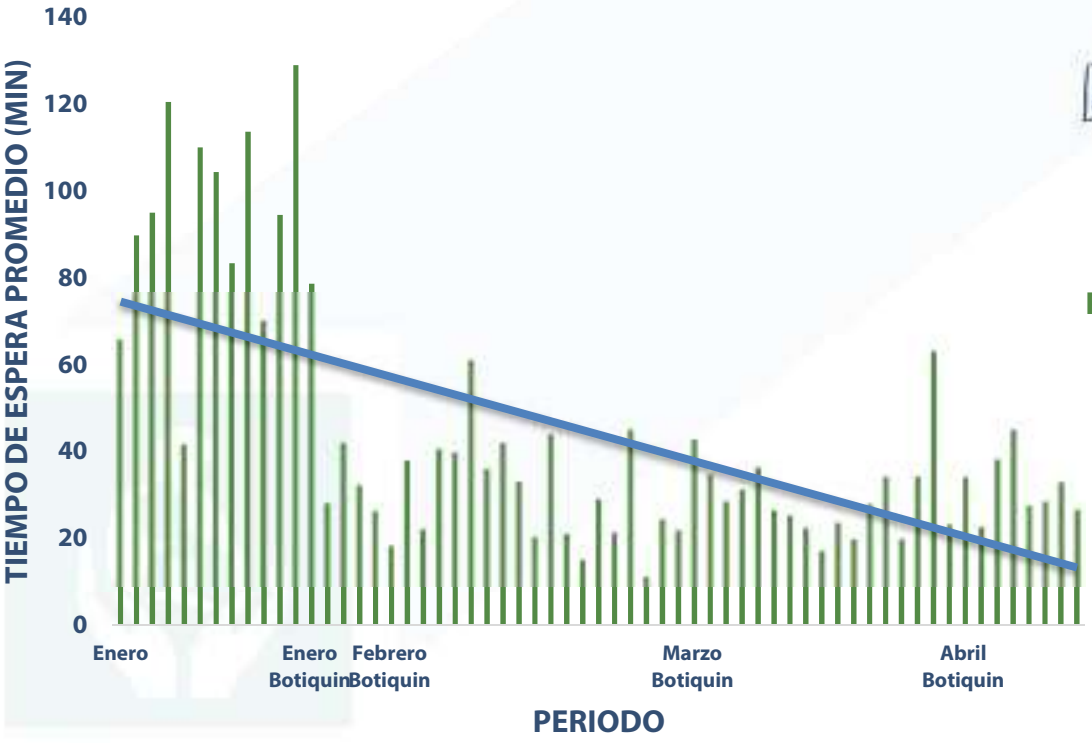


CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Salud Pública de Vanguardia

Farmacia
Resultados

Tiempo de espera farmacia ambulatorio



Tiempos de Espera Farmacia

- Enero: • 120 MIN.
- Febrero: • 45 MIN.
- Marzo: • 30 MIN.

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Farmacia

Resultados

Disminución de reclamos relacionados a:

- ✓ Tiempos de espera
- ✓ Mala atención de funcionarios a usuarios
- ✓ Funcionamiento
- ✓ Horario de atención

Farmacia Ambulatoria descongestionada

Mayor seguridad en proceso de dispensación de medicamentos

Farmacia

Resultados

Presencia de felicitaciones

IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA QUE PRESENTA LA CONSULTA CIUDADANA
(En caso que sea distinta a la que origina la Solicitud Ciudadana)

NOMBRE y APELLIDOS			
DOMICILIO			
RUN:	TELÉFONO FIJO	TELÉFONO MÓVIL	CORREO ELECTRÓNICO

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN O INFORMACIÓN QUE ORIGINA LA SOLICITUD CIUDADANA

Quiero felicitar al Hospital por su nueva metodología de entrega de remedios
Antes había que esperar largas horas y ahora es muy rapida y amena la atención.
Gracias y felicitaciones por haber separado los lugares de entrega de remedios
sigan así, con esta modalidad
por favor.

PETICIÓN CONCRETA

Quiero felicitar al Hospital por su nueva metodología de entrega de remedios. Antes había que esperar largas horas y ahora es muy rápida y amena la atención. Gracias y felicitaciones por haber separado los lugares de entrega de remedios, sigan así con esta modalidad por favor.

Farmacia

Resultados

Presencia de felicitaciones

RUN:	TELÉFONO FIJO	TELÉFONO MÓVIL	CORREO ELECTRÓNICO

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN O INFORMACIÓN QUE ORIGINA LA SOLICITUD CIUDADANA

Quiero felicitar la idea de poner 2 Farmacias ya que eso era muy importante para nosotros los usuarios ya no perdemos Horas en ser atendidos

PETICIÓN CONCRETA

Felicitar x la segunda Farmacia

Quiero felicitar la idea de poner 2 farmacias ya que eso era muy importante para nosotros los usuarios, ya no perdemos horas en ser atendidos,

Implementación Sistema de dispensación de Insumos y medicamentos (Omnicell)

El sistema de dispensación de insumos y medicamentos **(Omnicell)** es un sistema de entrega automatizada de insumos, fármacos y sueros que permite una completa gestión de la información con relación a los artículos que se manejan en cada armario.

Salud Pública de Vanguardia

Implementación Sistema de dispensación de Insumos y medicamentos (Omnicell)

Solicitud de pedido valorizado UPC Adulto y Pabellón

	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre OMNICELL	Enero OMNICELL	Febrero OMNICELL	Marzo OMNICELL	Abril OMNICELL	Mayo ONICELL
Pabellón	$173.800.680	$136.630.003	$228.311.216	$228.311.216	$132.972.230	$116.728.629	$129.061.880	$140.021.978	$101.454.462	$139.086.113
UPC Adulto	$51.598.032	$55.479.392	$50.992.150	$56.081.317	$32.920.633	$31.657.193	$38.313.360	$34.754.009	$35.092.421	$33.076.552

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Implementación Sistema de dispensación de Insumos y medicamentos (Omnicell)

- ✓ 14 Armarios Verticales Pabellón
- ✓ 4 Armarios Verticales UPC Adulto
- ✓ 5 Armarios Verticales Obstetricia

Antes de la implementación del Sistema de dispensación de insumos y medicamentos (Omnicell)

Después de la implementación del Sistema de dispensación de insumos y medicamentos (Omnicell)

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Salud Pública de Vanguardia

Implementación Sistema de dispensación de Insumos y medicamentos (Omnicell)

Término de implementación de Omnicell

Sala de sistema de dispensación de insumos y medicamentos (Omnicell) ubicada En Pabellón central.

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Implementación Sistema de dispensación de Insumos y medicamentos (Omnicell)

Inventario Unidad de Paciente Crítico (UPC)

Inventario Pabellón

Hospital Digital

Business Intelligence OBI

IHS-HN-Sistema Clínico
(LIS- UPC- UMT –AP)

ERP-Sistema Administrativo Financiero SAP

Integraciones SOA-ORACLE

Externos
(FONASA-SIDRA-Farmacia-RIS-Otros)

THALAMUS

Hospital Digital

Se implementó el sistema de información hospitalario Thalamus en todas las unidades clínicas (ambulatorio, pabellón, urgencia, hospitalizado)

THALAMUS

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Sistema de Información Hospitalaria

Para mejorar la usabilidad de la ficha clínica se generó la unidad "Usabilidad Thalamus", que presenta un apoyo a la unidad Hospital Digital en cuanto a implementación del sistema informático.

Se crea un programa de Usuario Clave (**Key Users)**, con enfoque en preparación de usuarios y comunicación efectiva para revisión de incidencias en el sistema.

THALAMUS

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

GESTIÓN DE LAS PERSONAS

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Estado de dotación

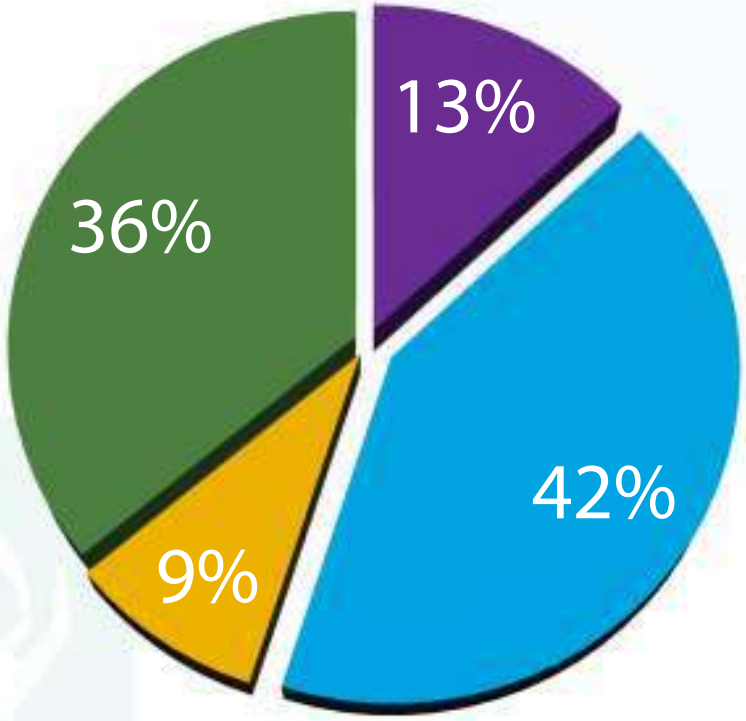
Comparación Interanual 2014-2015
contratos por estamentos Ley Nº 18.834

AUMENTO DEL 2% DE LA DOTACIÓN LEY 18.834

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

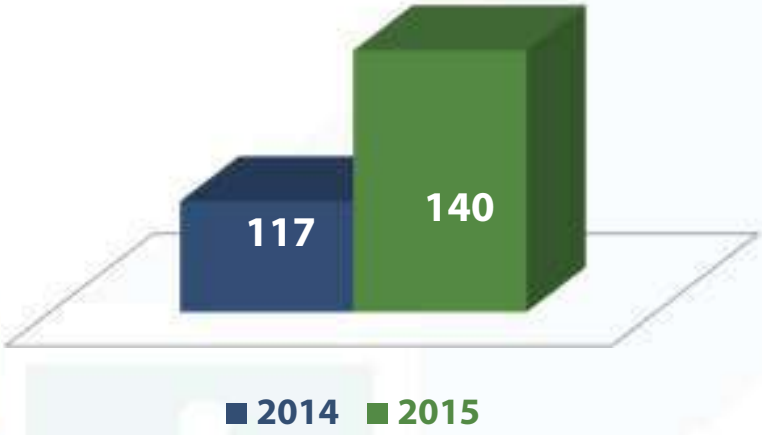
Estado de dotación

Distribución de dotación HLF
Planta – Contrata, según estamento, año 2015

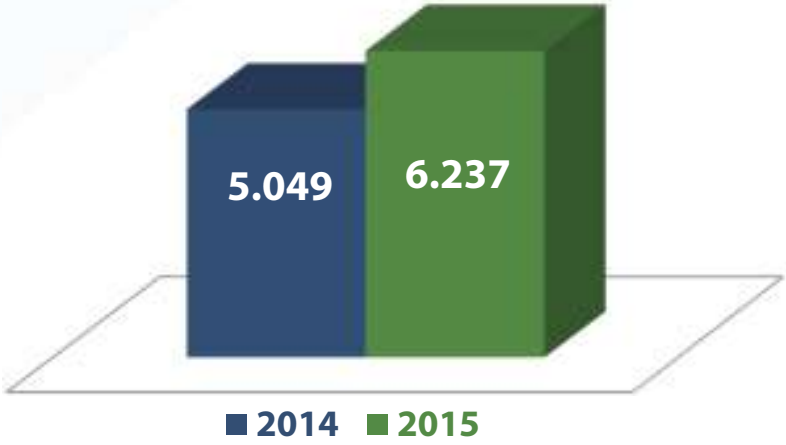


Estado de dotación

Comparación interanual 2014-2015
Número de Cargos Ley 15.076



Comparación Interanual 2014-2015 Nº de horas contratadas Ley 19.664



Cartera de Especialidades Médicas Contratadas

Se avanzó respecto del año 2014 en la contratación de **68 nuevos especialistas**, que vienen a fortalecer nuestro equipo médico, además se contrataron especialistas en **Reumatología y Dermatología y Gastroenterología**, ya que son necesidades requeridas por nuestros usuarios.

ESPECIALIDAD MÉDICOS Y ODONTÓLOGOS
ANATOMIA PATOLOGICA
ANESTESIOLOGIA
CARDIOLOGIA - CARDIOLOGIA PEDIATRICA - PEDIATRIA - MEDICINA INTENSIVA PEDIATRICA
CIRUGIA GENERAL
CIRUGIA GENERAL - CIRUGIA DE CABEZA, CUELLO Y MAXILOFACIAL
CIRUGIA GENERAL - CIRUGIA VASCULAR PERIFERICA
CIRUGIA GENERAL - COLOPROCTOLOGIA
CIRUGIA PEDIATRICA
DERMATOLOGIA
ENDODONCIA
ENFERMEDADES RESPIRATORIAS - MEDICINA INTERNA
ENFERMEDADES RESPIRATORIAS PEDIATRICAS - PEDIATRIA
GERIATRIA
IMAGENOLOGIA
IMPLANTOLOGIA
IMPLANTOLOGIA - REHABILITACION ORAL
INFECTOLOGIA PEDIATRICA
MEDICINA DE URGENCIA
MEDICINA FAMILIAR
MEDICINA FISICA Y REHABILITACION
MEDICINA INTENSIVA
MEDICINA INTENSIVA ADULTO

Cartera de Especialidades Médicas Contratadas

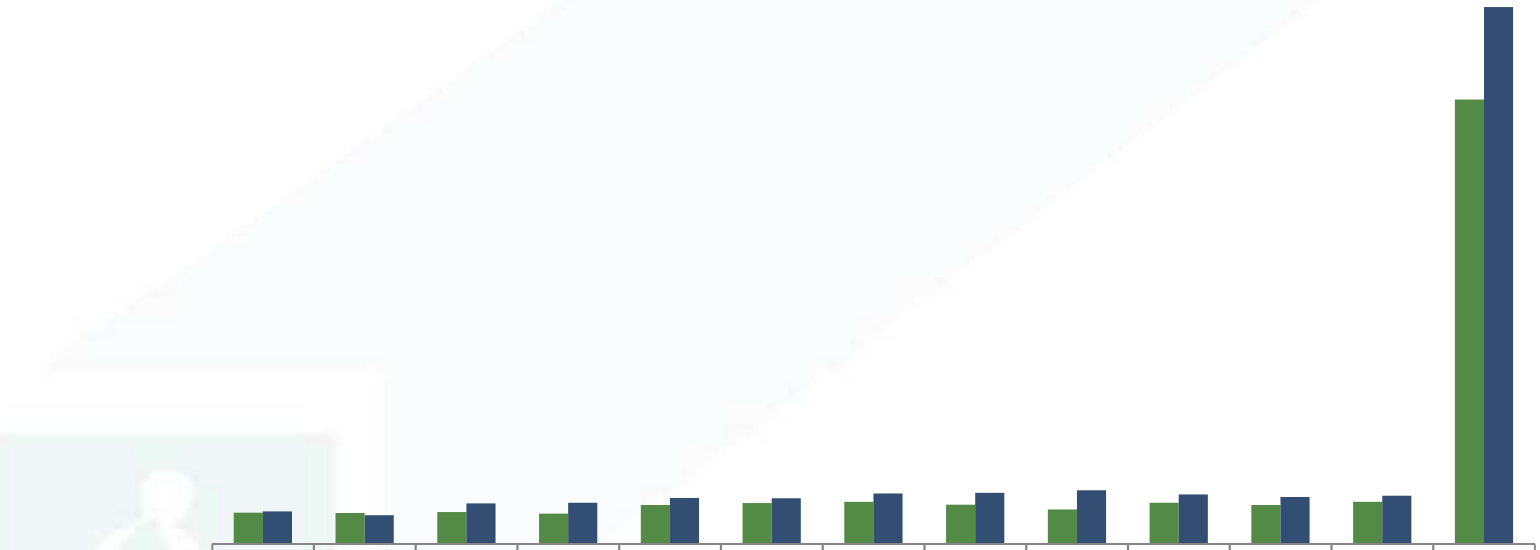
ESPECIALIDAD MEDICOS Y ODONTOLOGOS
MEDICINA INTERNA
MEDICINA INTERNA - MEDICINA FAMILIAR
MEDICINA INTERNA - ENDOCRINOLOGIA
MEDICINA INTERNA - ENFERMEDADES RESPIRATORIAS
MEDICINA INTERNA - INFECTOLOGIA
MEDICINA INTERNA - MEDICINA INTENSIVA
MEDICINA INTERNA - MEDICINA INTENSIVA ADULTOS
MEDICINA INTERNA - NEFROLOGIA ADULTOS
MEDICINA INTERNA - REUMATOLOGIA
NEFROLOGIA ADULTOS - MEDICINA INTERNA
NEFROLOGIA PEDIATRICA - PEDIATRIA
NEONATOLOGIA - PEDIATRIA
NEUROLOGIA ADULTOS
NEUROLOGIA PEDIATRICA
SIN ESPECIALIDAD
OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA
ODONTOPEDIATRIA
OFTALMOLOGIA
ORTODONCIA
ORTODONCIA Y ORTOPEDIA DENTO MAXILOFACIAL
OTORRINOLARINGOLOGIA
PEDIATRIA
PEDIATRIA - CARDIOLOGIA PEDIATRICA
PEDIATRIA - ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA

Cartera de Especialidades Médicas Contratadas

ESPECIALIDAD MEDICOS Y ODONTOLOGOS
PEDIATRIA - ENFERMEDADES RESPIRATORIAS PEDIATRICAS
PEDIATRIA - GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA
PEDIATRIA - INFECTOLOGIA PEDIATRICA
PEDIATRIA - MEDICINA INTENSIVA PEDIATRICA
PEDIATRIA - MEDICINA INTESIVA
PEDIATRIA - NEFROLOGIA PEDIATRICA
PEDIATRIA - NEONATOLOGIA
PERIODONCIA - IMPLANTOLOGIA
PSIQUIATRIA ADULTOS
PSIQUIATRIA PEDIATRICA Y ADOLESCENCIA
REHABILITACION ORAL
REUMATOLOGIA - MEDICINA INTERNA
SALUD PUBLICA
TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA
TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA PEDIATRICA
UROLOGIA

Estado de dotación

Índice ausentismo laboral



	Ene	Feb	Marz	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Ìndice 2014	1,36	1,35	1,39	1,32	1,70	1,79	1,84	1,71	1,51	1,80	1,71	1,85	19,33
Indice 2015	1,42	1,25	1,78	1,80	2,00	1,99	2,20	2,24	2,34	2,16	2,05	2,10	23,34

El promedio de ausentismos por licencias médicas curativas fue **:**

23,34 días

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Plan de ausentismo local

Estrategias

El objetivo del **Plan de ausentismo local** es promover la recuperación de la salud de los funcionarios del Hospital La Florida, ejecutando actividades de apoyo, orientación y coordinación.

Dentro de las actividades del Plan de ausentismo local se encuentran:

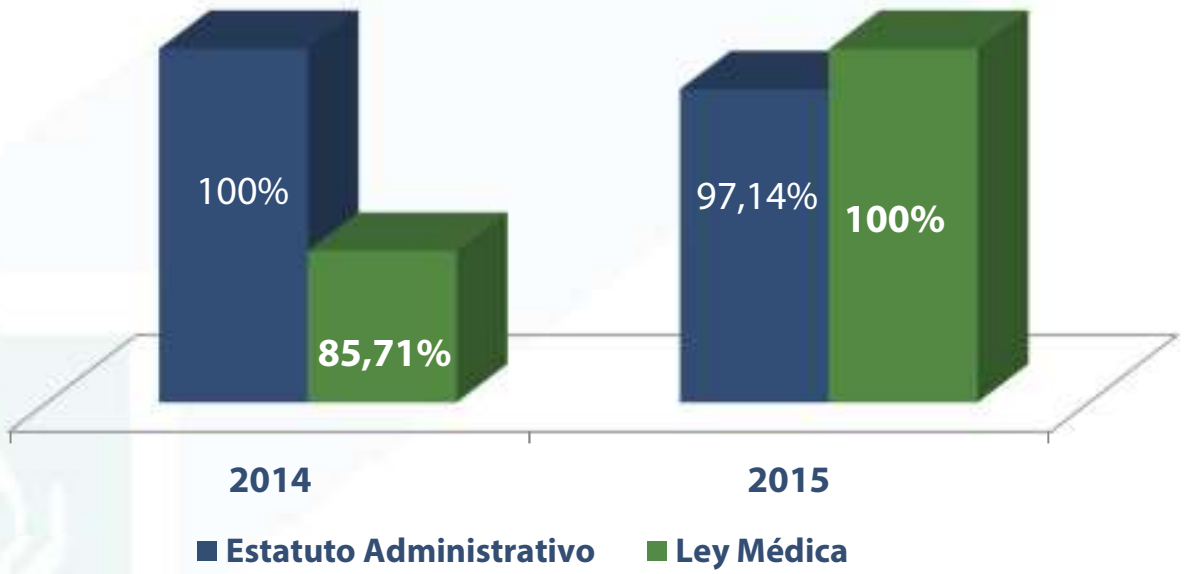
- ✓ Contacto con Funcionarios con licencia médica, por vía telefónica, entrevistas y visitas domiciliarias
- ✓ Apoyo y acompañamiento a funcionarios con enfermedades catastróficas
- ✓ Gestión y coordinación de horas medicas, exámenes, intervenciones quirúrgicas, con apoyo permanente del Centro de Atención Integral del Funcionario (CAIF)
- ✓ Actividades preventivas, como toma de densitometría ósea, a través de Caif.
- ✓ Realización de charlas en ámbitos de salud, prevención, autocuidado e información.
- ✓ Permanentes campañas para la realización de EMPA en los funcionarios
- ✓ Ingreso y tratamiento a Programa de Rehabilitación de alcohol y drogas.

Capacitación y Formación

El desarrollo y formación de nuestras personas ha sido un elemento vital en la gestión del recurso humano, es por eso que hemos incrementado la cantidad de actividades de capacitación y fortalecido la eficacia de nuestro Plan Anual, acercándonos a la ejecución del 100% de lo programado.

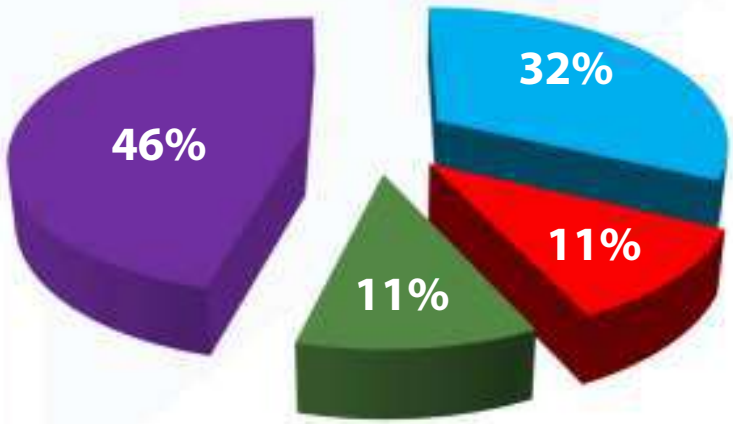
Capacitación y Formación

Comparación Interanual 2014-2015
% de Ejecución de Plan Anual de Capacitación
(calculado sobre actividades realizadas)



Capacitación y Formación

Distribución según áreas de los cursos de Capacitación ejecutados Año 2015



Capacitación y Formación

Durante el año 2015, se trabajó en el Diseño de Mallas Curriculares de Formación para nuestros funcionarios. Su resultado, ha implicado que existen cursos por ciclo para cada estamento del personal, el objetivo: formar y reducir brechas de las personas. Su primera etapa se inicia este año, con lo cual 180 funcionarios de todos los estamentos pudieron asistir al curso de RCP Básico y 210 Técnicos y Auxiliares serán capacitarán en el Curso de IAAS. Este proyecto es financiado por el Convenio Asistencial Docente.

Malla Curricular Auxiliares de Apoyo

Ciclo 1

- RCP Básico
- IASS 20 horas
- Eventos Adversos (Calidad)
- Aseos Terminales de Unidades Clínicas
- Protocolos de Atención de Usuarios

Ciclo 2

- Comunicación y Trabajo en Equipo
- Manejo básico de inventarios
- REAS
- Curso de Especialización de la Unidad

Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Convenio Asistencial Docente

Alumnos en práctica

Convenio Asistencial Docente

Alumnos en práctica

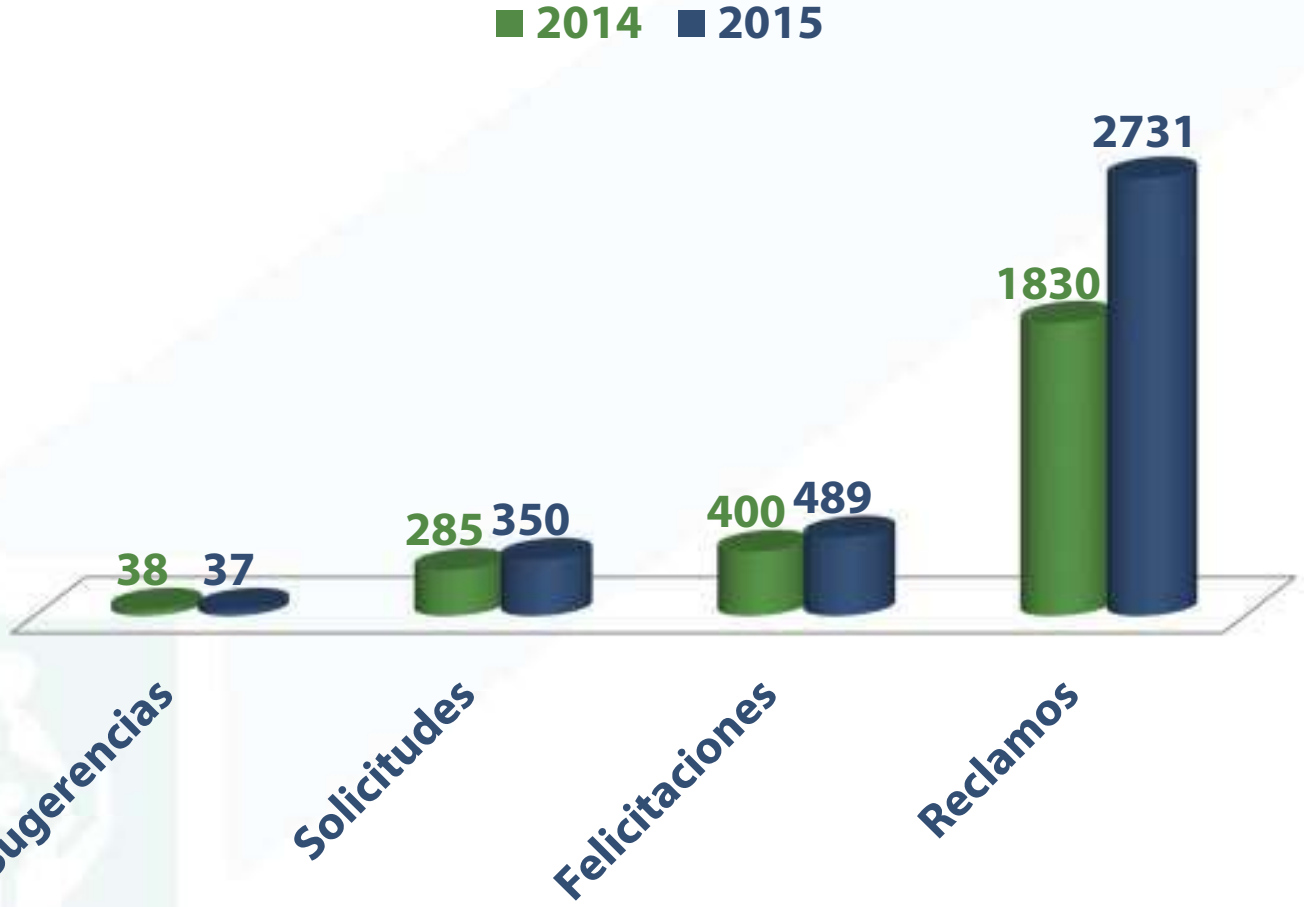
2640 ALUMNOS EN TOTAL

Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

PARTICIPACIÓN SOCIAL

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

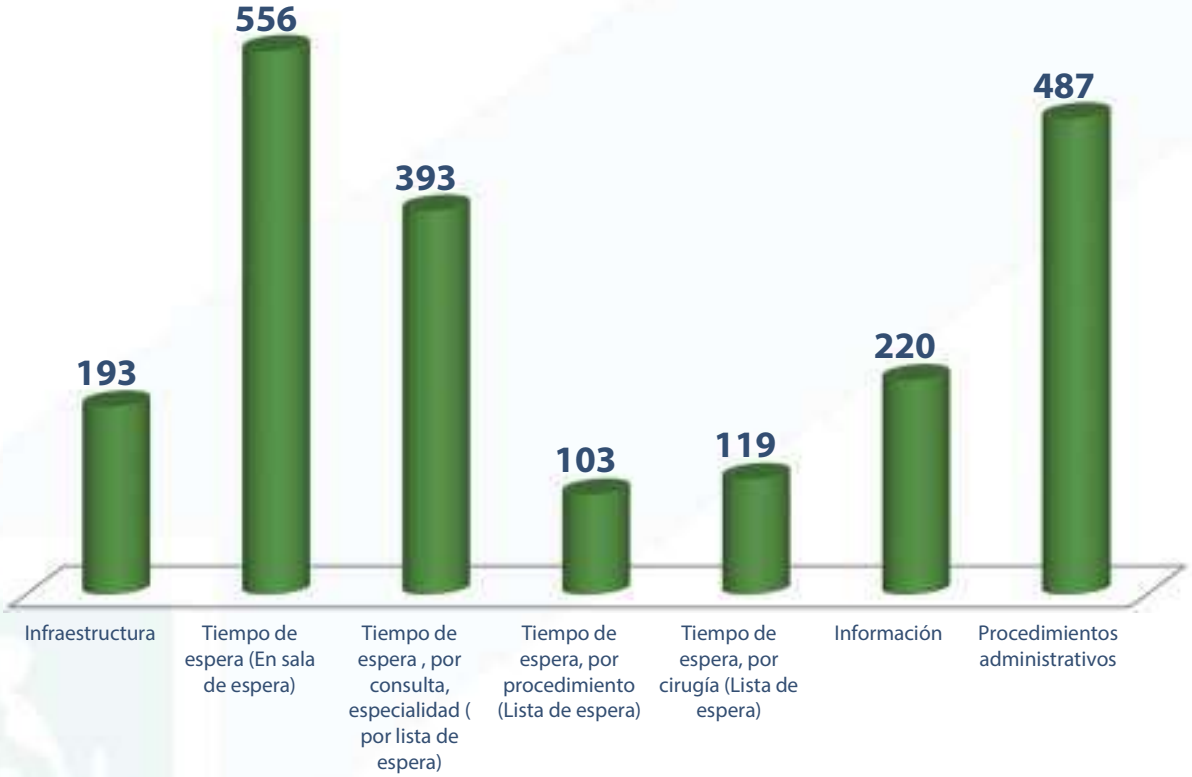
Solicitudes ciudadanas



77% DE LAS RESPUESTAS SON POSITIVAS

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Solicitudes ciudadanas



El mayor porcentaje de reclamos es debido al Tiempo de Espera (20%) en sala de espera y procedimientos administrativos (18%)

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Consejo de Usuarios

PRÓXIMAS ELECCIONES JUNIO DE 2016
(2 AÑOS DE VIGENCIA)

Consejo de Usuarios

Se ha trabajado de manera mancomunada con el consejo de usuarios del establecimiento en los siguientes temas:

- ✓ Modelo de Hospital Concesionado
- ✓ Comité de solicitudes ciudadanas
- ✓ Mejora continua en :

  - ➢ Servicio de Urgencias Adulto
  - ➢ Redes al alta hospitalaria
  - ➢ Mejora de farmacia ambulatoria
  - ➢ Lista de espera

Trabajo en Red con atención primaria

Estado de Interconsultas

Atención de Kinesiología

Ingreso Sistema Thalamus

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Redes con juntas de vecinos y agrupaciones diversas de la comuna

Carnaval Cultural Villa O´Higgins

Villa Perú

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Redes con juntas de vecinos y agrupaciones diversas de la comuna

Carnaval Cultural Villa O´Higgins

Redes con juntas de vecinos y Agrupaciones diversas de la comuna

Santa Teresa

Sector Los Navíos

Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

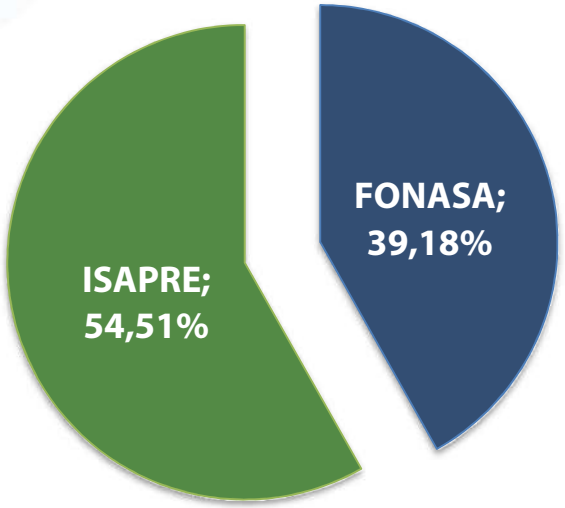
GESTIÓN FINANCIERA

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Gestión financiera

Se recuperaron Licencias Médicas en un 47,18%. El mayor porcentaje de recaudación fue por ISAPRE

Se aprecia un incremento en ingresos propios del 37,6% respecto al año 2014.



CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Gestión financiera

	Concepto Presupuestario	INGRESOS
05	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	$51.926.233.225
0502007	Fondo Nacional De Salud - Atención Primaria	$167.150.000
0502008	Fondo Nacional De Salud - Prestaciones Valoradas	$8.673.796.745
0502009	Fondo Nacional De Salud - Prestaciones Institución	$43.085.286.480
07	INGRESOS DE OPERACIÓN	$325.699.827
08	OTROS INGRESOS CORRIENTES	$813.108.859
0801	Recuperaciones y Reembolsos por Licencias Médicas	$800.699.897
0899	Otros	$12.408.962
Total Ingresos		**$53.065.041.911**

	Concepto Presupuestario	GASTOS
21	GASTOS EN PERSONAL	$32.243.771.464
22	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	$23.170.209.394
23	PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	$299.264.508
24	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0
26	OTROS GASTOS CORRIENTES	0
29	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	$154.777.040
31	INICIATIVAS DE INVERSION	0
35	SALDO FINAL DE CAJA	0
Total Gastos		**$55.868.022.406**
	DEFICIT 2015	**$ 2.802.980.495**

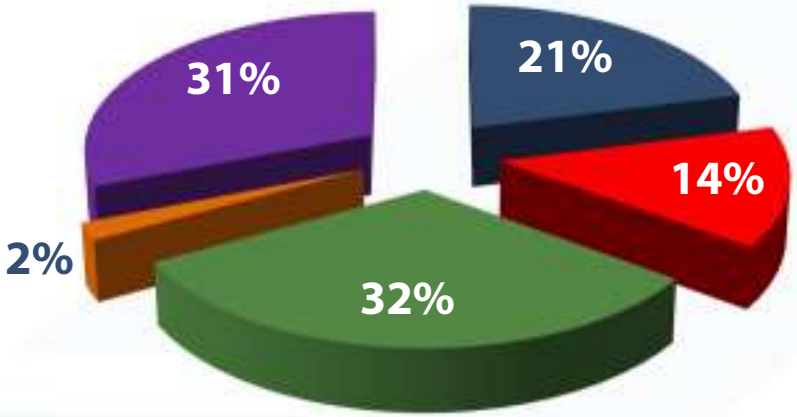
CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Programa de Prestaciones Valoradas (PPV)

PPV PROGRAMADO 2015	Prestaciones Programadas	Marco Programado
AUGE	19.127	$ 1.844.601.160
NO AUGE	54.295	$ 7.250.344.610
No programable	1.925	$ 425.468.850
TOTAL PPV	**75.347**	**$ 9.520.414.620**

PPV Realizados 2015	Prestaciones realizadas	Marco Realizado	% Cumplimiento prestaciones	% Cumplimiento monto
AUGE	36.422	$ 4.038.993.230	190%	219%
NO AUGE	84.544	$ 14.728.893.410	156%	203%
Reducción Lista Espera	4.233	$2.637.709.660	298%	324%
Especialidades	9.264	$ 5.991.132.000	222%	279%
Atención Cerrada y Telemedicina	71.047	$ 6.100.051.750	146%	142%
No programable	2.104	$479.066.760	109%	113%
TOTAL PPV	**123.070**	**19.246.953.400**	**163%**	**202%**

Programa de Prestaciones Valoradas (PPV)



Se ejecutó el Marco presupuestario en un 102% más, porque el Hospital produjo mayor volumen de prestaciones que se había proyectado.

Inversiones

Gasto de Activos No Financieros 2015: 154.777.040

Por compras realizadas mediante el Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloísa Díaz Insunza HLF, de un total de **$154.777.040.- pesos** se adquirió:
Adquisición de Instrumental: **$26.495.597.- pesos (corresponde al 17% del total)**

Inversiones

Instrumental destinado para cirugías de especialidades como Otorrinolaringología, Oftalmología, Urología, entre otras.
Adquisición de Equipos relevantes: **$31.728.940.- pesos (corresponde al 20% del total),** entre los cuales se destacan:

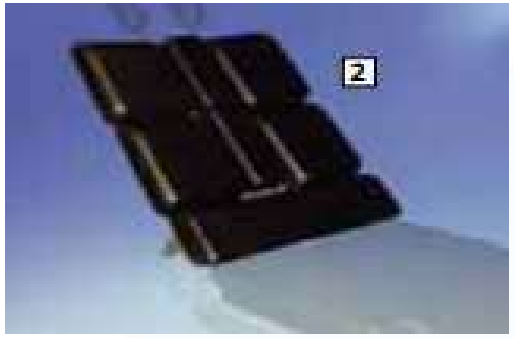
Secadora de Instrumental

Unidad Hiper-Hipotermia para Neonatología

Unidad dental portátil

Inversiones

Accesorios para Mesas Quirúrgicas



Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

DESAFÍOS 2016

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Desafíos

Contribuir al fiel cumplimiento del contrato de concesiones: Clima, CAU, Utilización reserva fondo operacional

(3500 UF)

Implementar 100% Sistema de Información hospitalario Thalamus

Implementar el modelo de atención de parto personalizado

Mejorar continuamente los procesos clínicos

Optimizar los mecanismos de retribución de los convenios asistenciales docente

Implementar el sistema de dispensación automatizada de insumos en unidades clínicas

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2015

Desafíos

Ser referentes nacionales en Hospital de día y atención domiciliaria (mediante pasantías de profesionales, charlas y posicionamiento)

Resolver el 100% de pacientes en consultas médicas con mayor antigüedad al 2014

Hospital de vanguardia:

Programa de salud visual de prevención de la ceguera para la comuna de la Florida.

Lograr la Acreditación y la Autogestión hospitalaria.

Optimizar recursos disponibles/control de gasto presupuestario

Disminuir la cantidad de horas perdidas por pacientes que no se presentan (call center, teléfono de anulación de horas)

Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

CUENTA PÚBLICA

Participativa

GESTIÓN
2015