Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

ACREDITADO

CUENTA PÚBLICA

Participativa

Gestión 2016

Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
ACREDITADO
DE SALUD

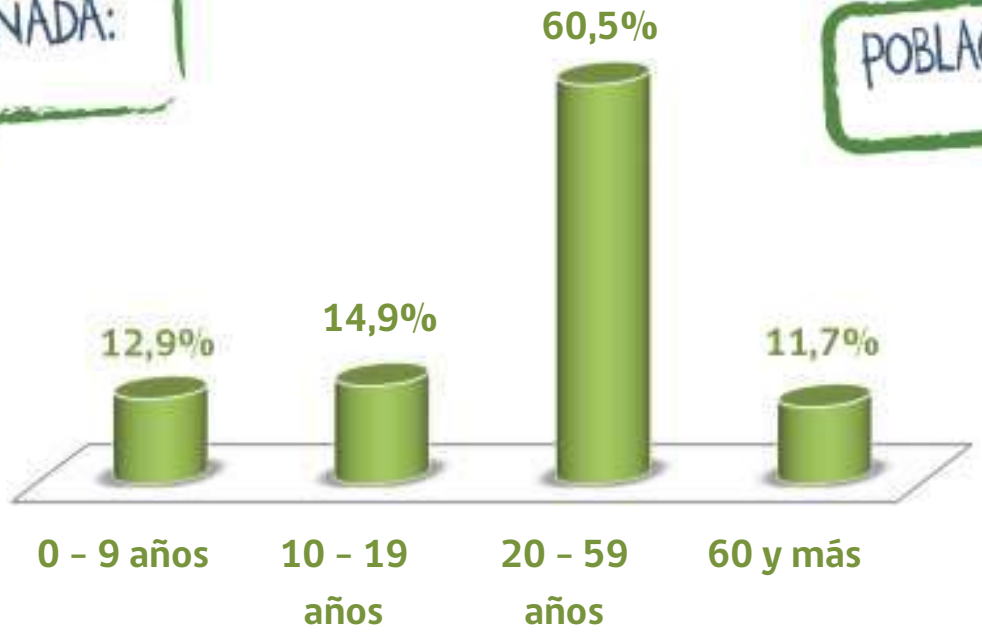
NUESTRA COMUNIDAD

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2016

Nuestra Población (CENSO 2012)

POBLACIÓN ASIGNADA: 386.540

POBLACIÓN BENEFICIARIA: 300.036



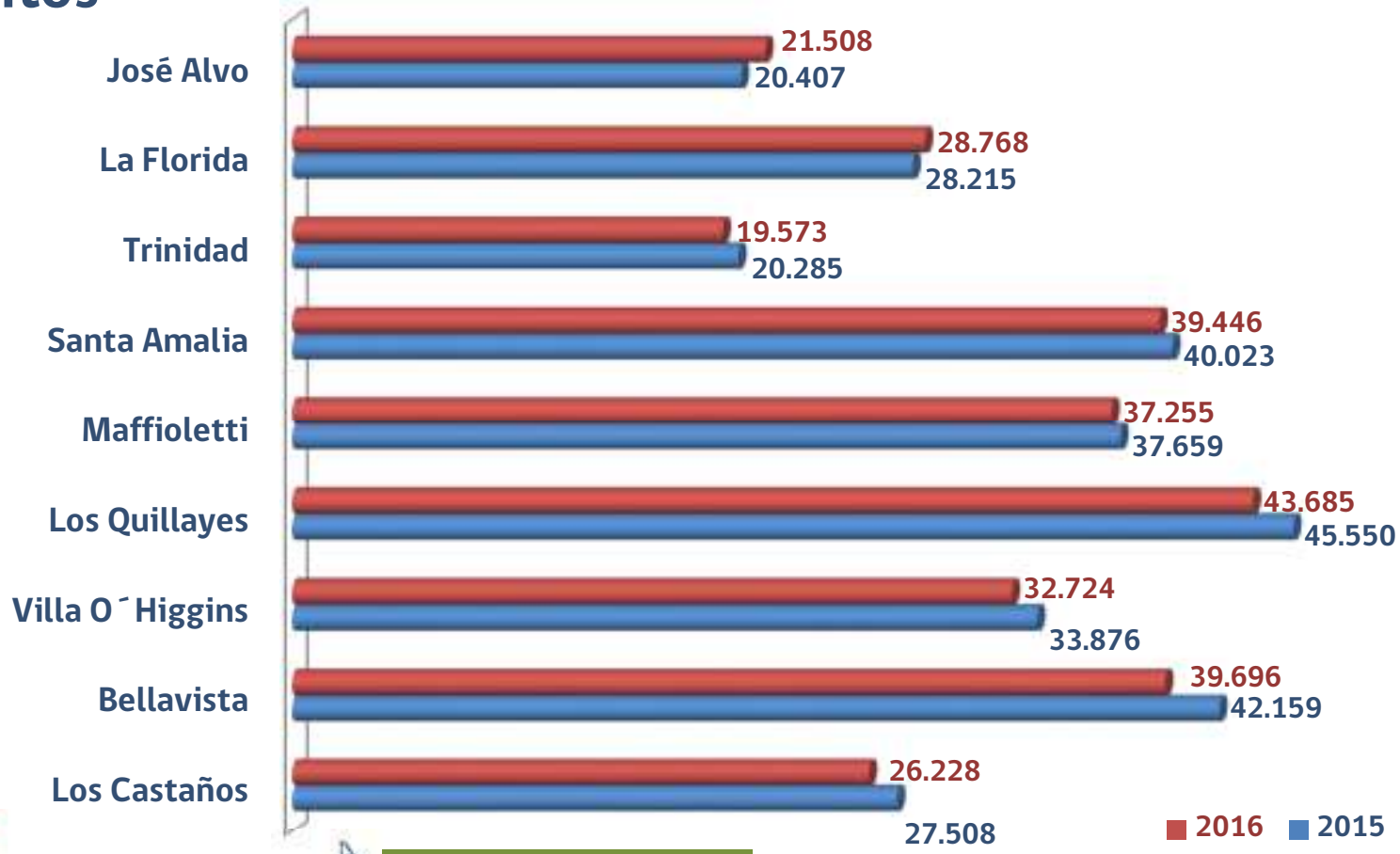
48,6%

51,4%

CUENTA PÚBLICA participativa | GESTIÓN 2016

Tasa consulta de Inscripción en APS por unidad territorial

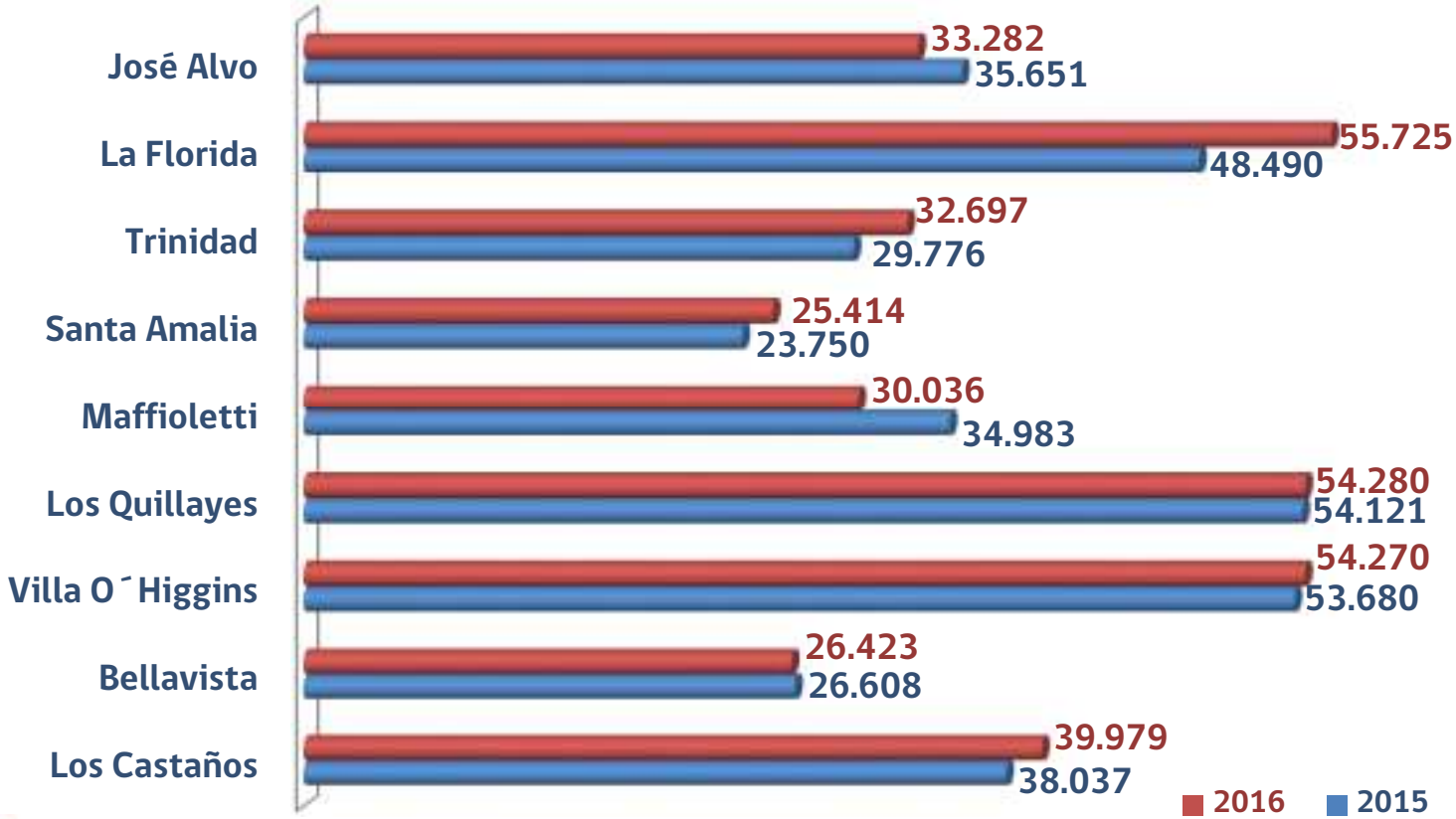
Inscritos



Inscritos	
2015	295.682
2016	288.883

Tasa consulta de morbilidad en APS por unidad territorial

Morbilidad



Morbilidad	
2015	288.883
2016	352.307

Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
ACREDITADO
DE SALUD

DESAFÍOS 2016

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2016

Desafíos 2016

- Implementar el modelo de atención de parto personalizado

- Mejorar continuamente los procesos clínicos

- Contribuir al fiel cumplimiento del contrato de concesiones:Clima, CAU, utilización de reserva fondo operacional (3500 UF)

- Implementar 100% sistema de información hospitalario Thalamus

Desafíos 2016

- Lograr la Acreditación y la Autogestión hospitalaria

- Optimizar recursos disponibles/control de gasto presupuestario

- Disminuir la cantidad de horas perdidas por pacientes que no se presentan (call center, teléfono de anulación de horas)

- Optimizar los mecanismos de retribución de los convenios asistenciales docentes

Desafíos 2016

- Implementar el sistema de dispensación automatizada de insumos en unidades clínicas

- Ser referentes nacionales en Hospital de día y atención domiciliaria (mediante pasantías de profesionales, charlas y posicionamiento)

- Resolver el 100% de pacientes en consultas médicas con mayor antigüedad al 2014

Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

HOSPITAL ACREDITADO

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2016

Hospital Acreditado

Hospital La Florida obtiene ACREDITACIÓN de prestadores de Salud otorgada por la Superintendencia de Salud.

Resolución exenta IP/N°1921

HLF ACREDITA CON EL 96%

Hospital Acreditado

Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
ACREDITADO
DE SALUD

PRODUCCIÓN HOSPITALARIA

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2016

Apertura de camas

Adulto

2014	185
2015	234
2016	250

Mujer

2014	12
2015	52
2016	54

Niño

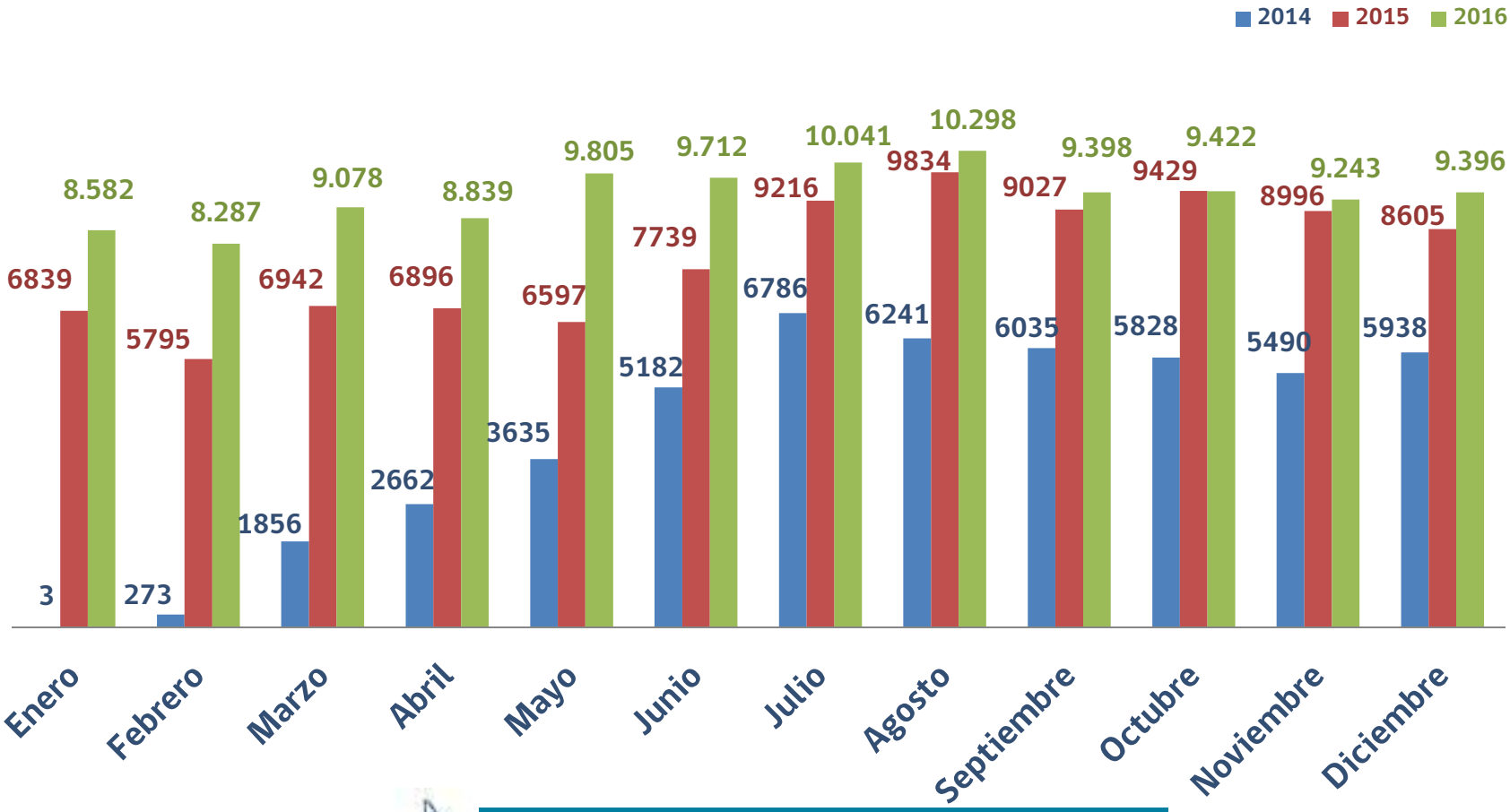
2014	55
2015	70
2016	77

Estado de apertura de camas

2014	252
2015	356
2016	381

Fuente :REM 2016

Días cama ocupados



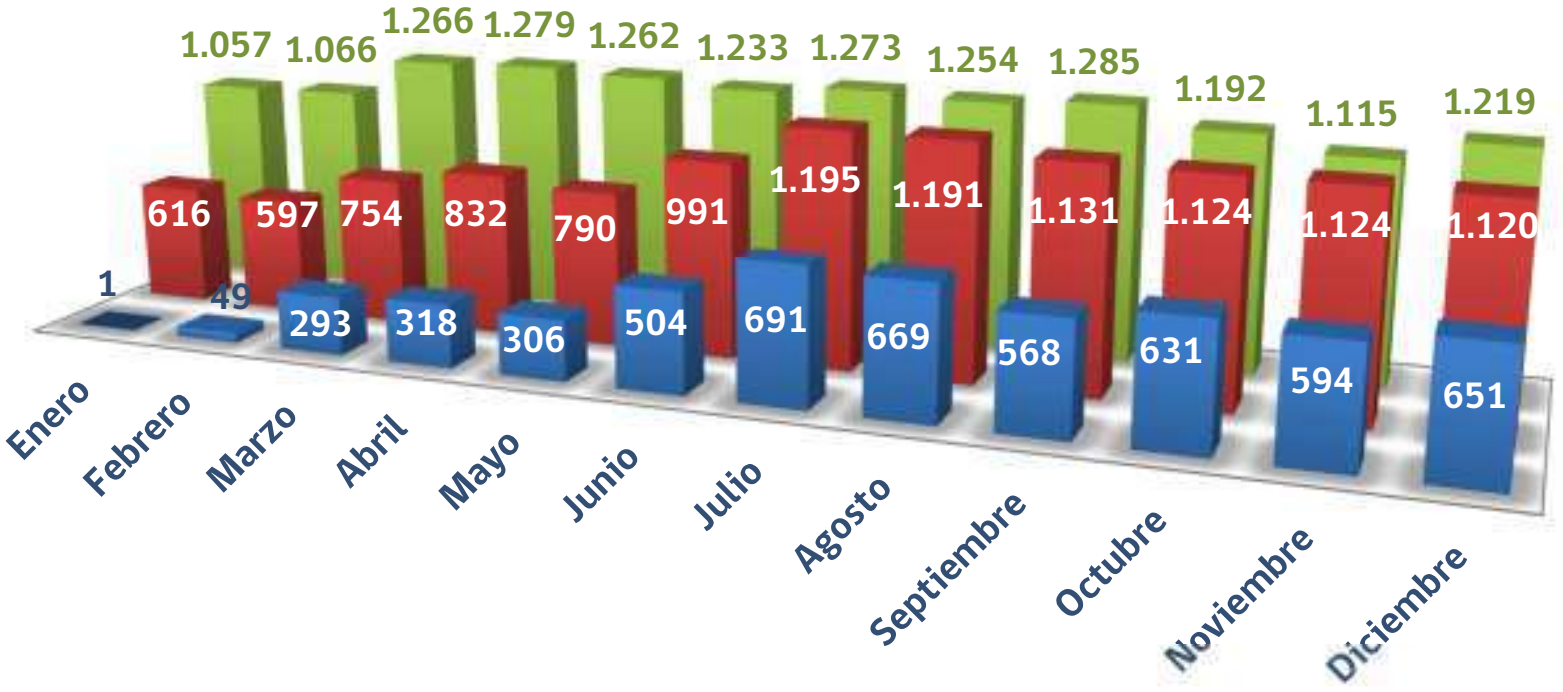
Total anual días cama ocupados

2014	49.929
2015	95.915
2016	112.101

Fuente :REM 2016

CUENTA PÚBLICA participativa | GESTIÓN 2016

Egresos hospitalarios



Total de egresos por año	
2014	5.275
2015	11.465
2016	14.501

2014 2015 2016

AUMENTO DEL 26.48%

Fuente :REM 2016

CUENTA PÚBLICA Participativa GESTIÓN 2016

Consultas en atención Unidades de Emergencia

	Adulto	Mujer	Niño
2014	44.725	0	2.393
2015	45.456	8.212	26.173
2016	35.749	14.413	28.932

Total de atenciones en Unidades de Emergencia

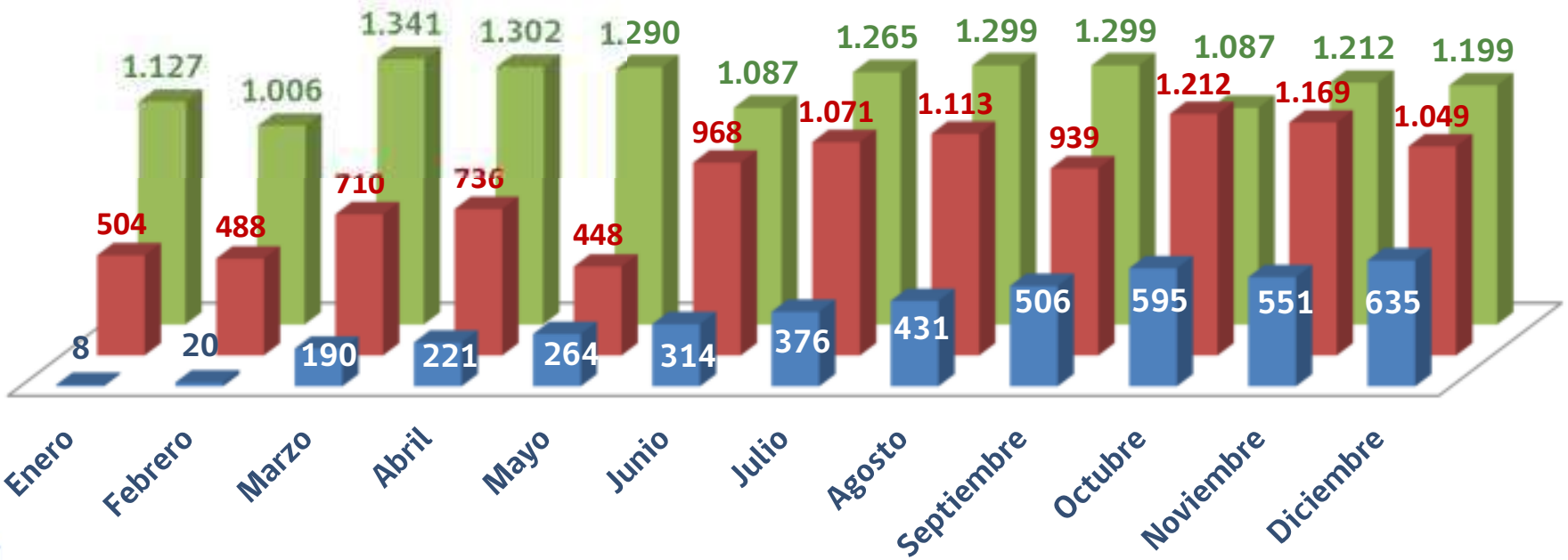
2014	2015	2016
47.118	79.841	79.094

DISMINUCIÓN DE 0,9% DE CONSULTAS

Fuente :REM 2016

Intervenciones Quirúrgicas

AUMENTO DEL 39%



Intervenciones quirúrgicas	
2014	4.111
2015	10.407
2016	14.514

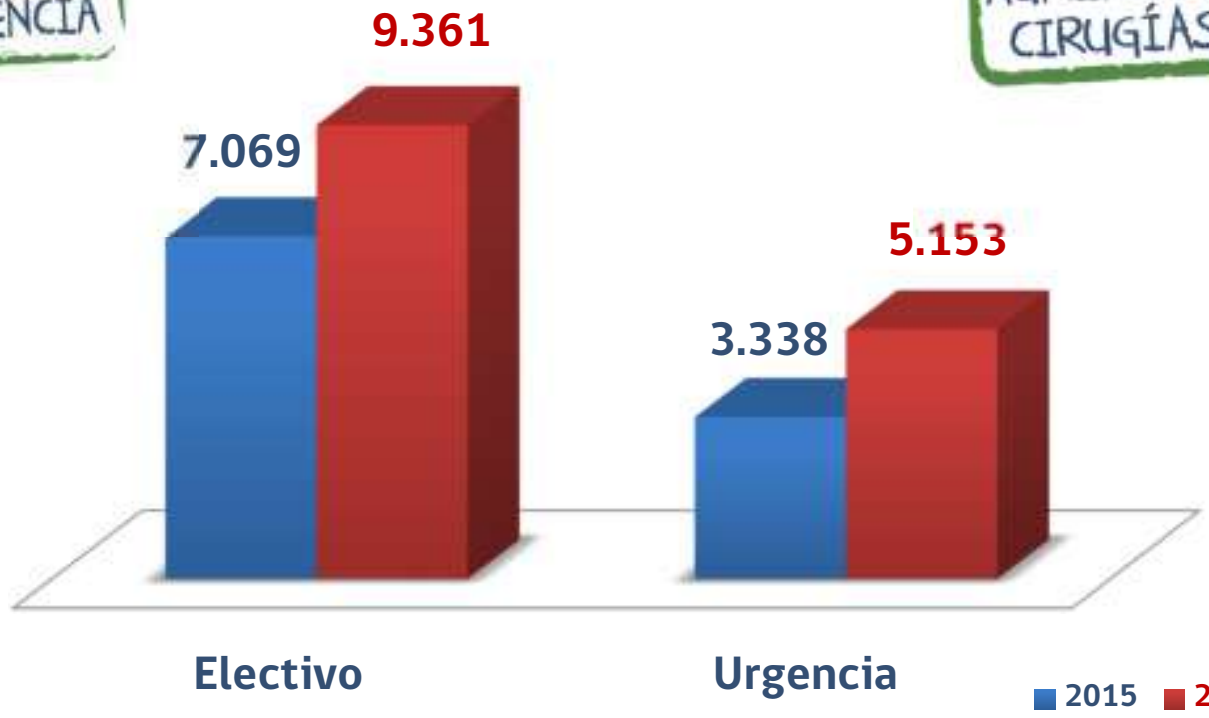
Fuente :REM 2016

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2016

Distribución por cirugía

AUMENTO DEL 54% EN CIRUGÍAS DE URGENCIA

AUMENTO DEL 39% EN CIRUGÍAS ELECTIVAS

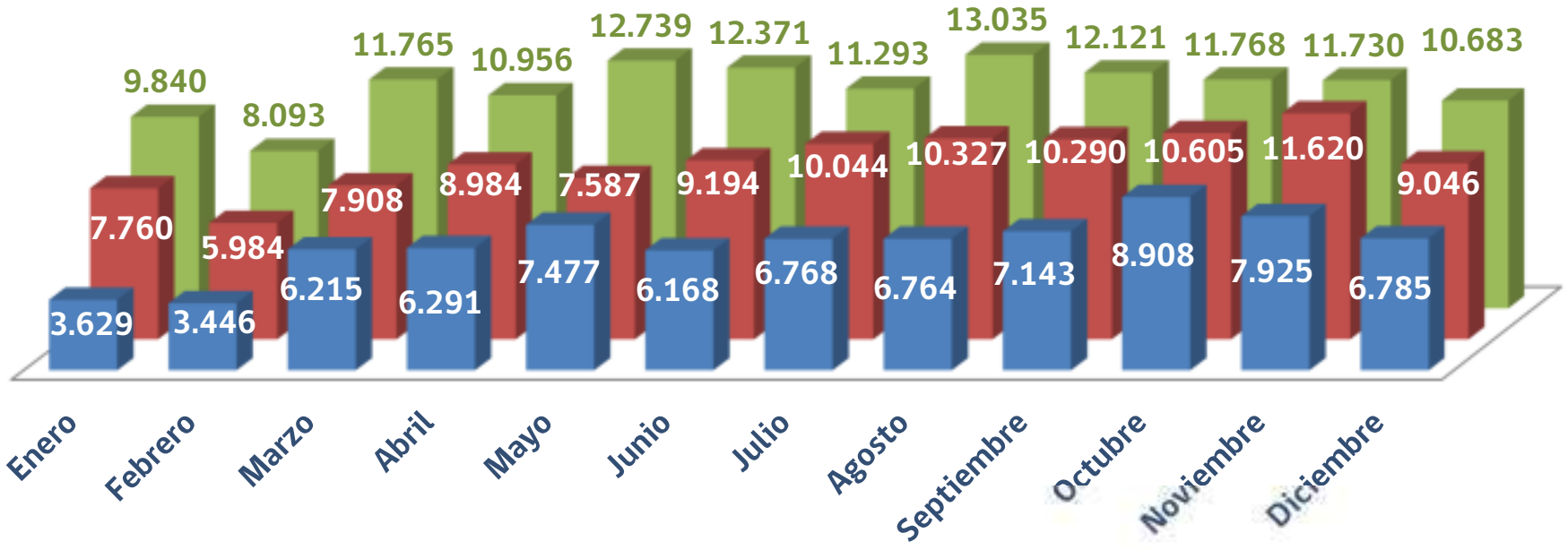


Distribución por Cirugía

	2015	2016
Electivo	7.069	9.361
Urgencia	3.338	5.153

Fuente :REM 2016

Consultas Médicas de Especialidades



Consultas Médicas de Especialidades	
2014	77.519
2015	109.349
2016	136.394

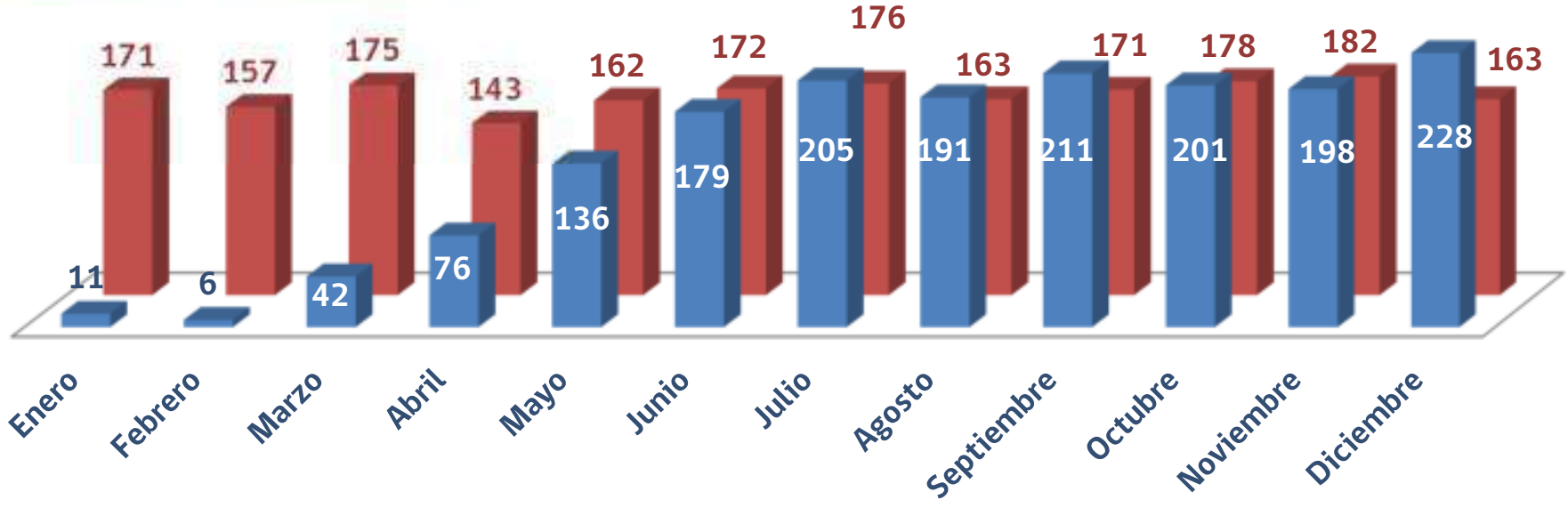
AUMENTO DEL 24.73%

Fuente :REM 2016

GESTIÓN PÚBLICA Participativa 2016

Partos

AUMENTO DEL 93% DE PARTOS NORMALES

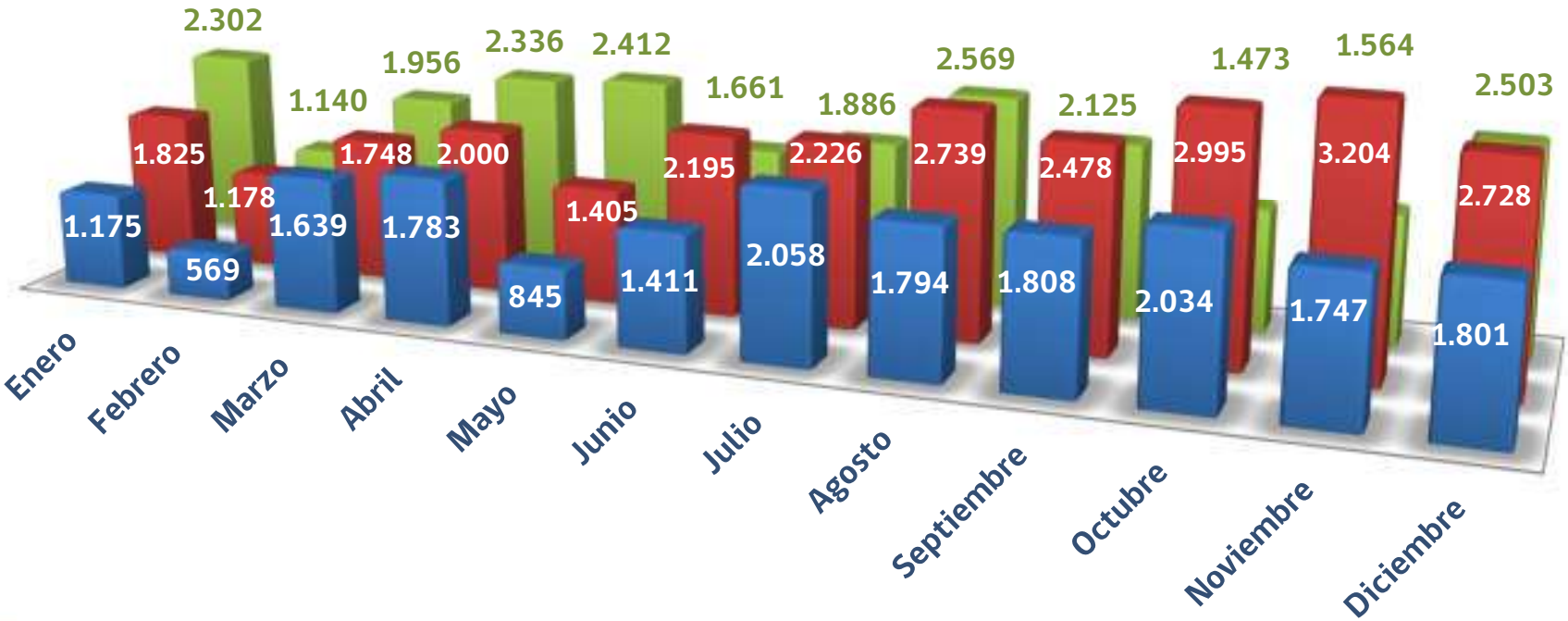


Distribución por partos

	2015	2016
Normal	1.044	2,013
Cesárea	639	673

Fuente :REM 2016

Atenciones Odontológicas



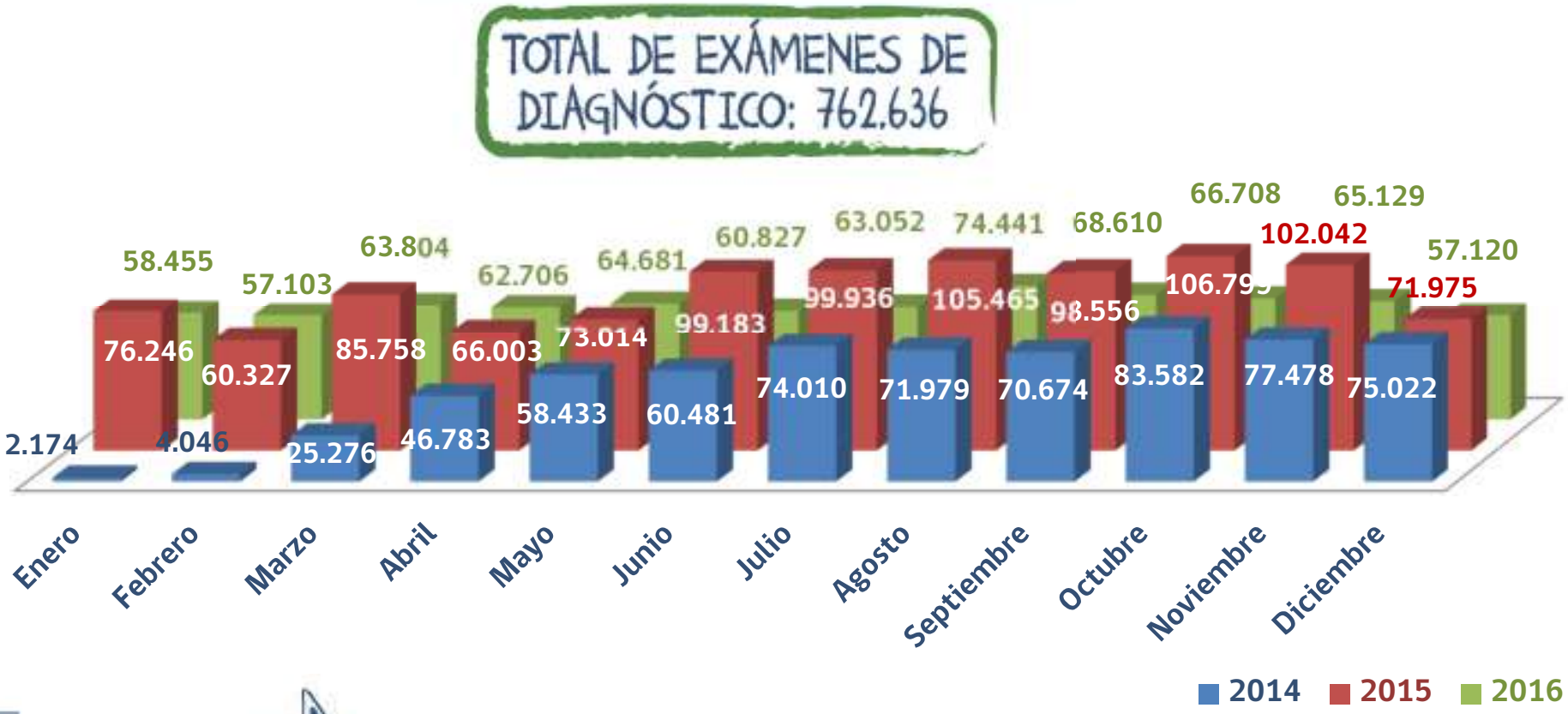
Atenciones Odontológicas	
2014	18.664
2015	26.721
2016	23.927

2014 2015 2016

Fuente :REM 2016

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2016

Exámenes de diagnóstico



Total exámenes de diagnóstico

Exámenes	2014	2015	2016
Imagenología	60.731	87.341	99.961
Laboratorio	581.712	957.341	762.636

Fuente :REM 2016

Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
ACREDITADO
DE SALUD

SALUD PÚBLICA DE VANGUARDIA

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2016

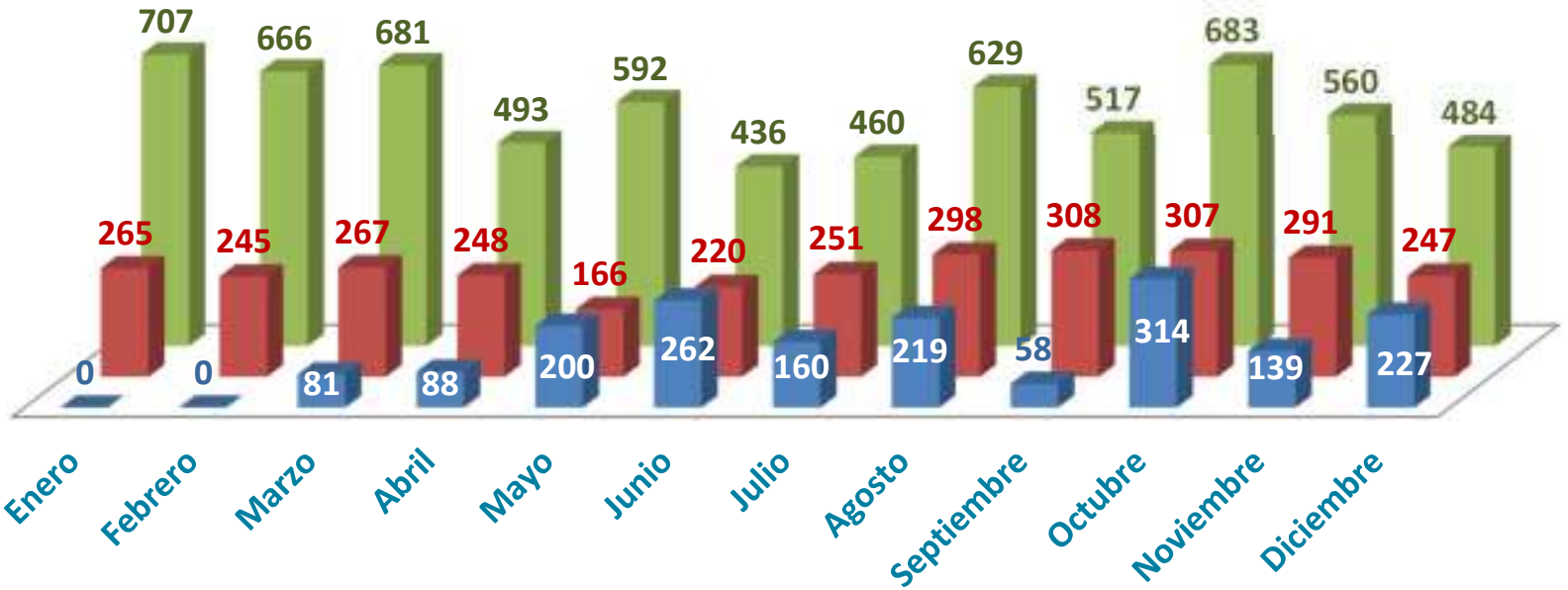
Hospital de Día

Brinda al paciente prestaciones clínicas ambulatorias a fin de completar su tratamiento médico de forma adecuada.

Hospital de Día

Pacientes ingresados en Hospital de Día

AUMENTO DEL 122% DE INGRESOS



Pacientes ingresados a Hospital de Día

2014	1748
2015	3113
2016	6908

Fuente :REM 2016

CUENTA PÚBLICA participativa | GESTIÓN 2016

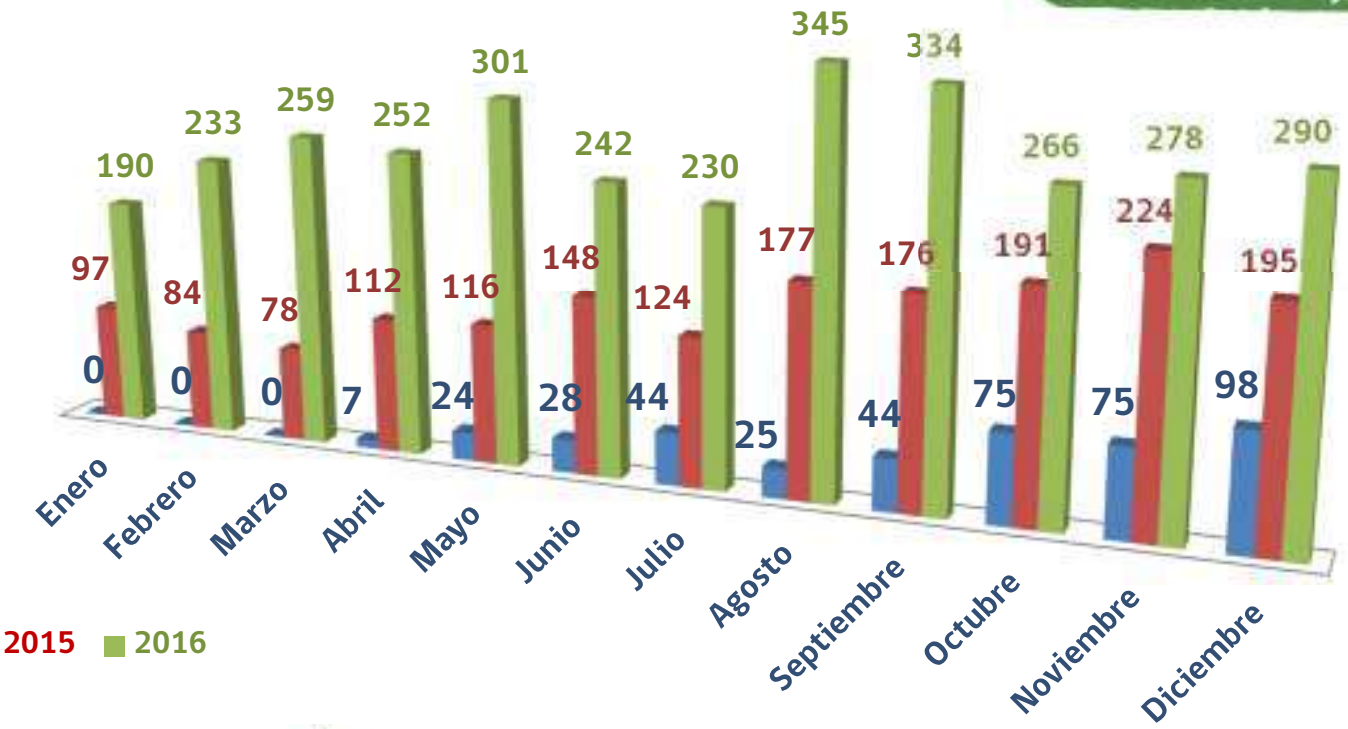
Atención Domiciliaria

Brinda al paciente la posibilidad de completar su tratamiento médico, quirúrgico y de enfermería en la comodidad de su hogar.

Atención Domiciliaria

Pacientes ingresados en Atención Domiciliaria

AUMENTO DEL 87% DE INGRESOS



Pacientes ingresados en Atención Domiciliaria

2014	420
2015	1722
2016	3220

Fuente :REM 2016

Modelos de éxito

Atención Domiciliaria

Se han realizado diferentes presentaciones para exponer la exitosa implementación de este modelo de atención.

- **CIRA (Consejo Integrado de la Red Asistencial): presentación del modelo de atención.**
- **1° jornada de hospitalización domiciliaria, MINSAL: presentación del modelo de atención.**

Modelos de éxito

Atención Domiciliaria

Congreso Nacional de Kinesiología (Valdivia): Rehabilitación en prótesis de rodilla.

Congreso Confederación Mundial de Kinesiólogos (Buenos Aires): Rehabilitación en prótesis ambulatoria de cadera.

Modelos de éxito

Atención Domiciliaria

Visita de diferentes Establecimientos de Salud del País para conocer el exitoso modelo de atención domiciliaria impulsado por el Hospital La Florida.

Visita del Servicio de Salud del Maule

Visita del Servicio de Salud de Reloncaví

Modelos de éxito

Estrategias Resolutivas Campaña de Invierno

Problemática:

- Largos tiempos de espera de pacientes con requerimientos de camas.
- Poca agilidad en el traslado de pacientes desde la unidad de emergencia adulto hasta su cama definitiva.
- Box utilizados por pacientes hospitalizados.
- A las 16:00 Hrs. sólo el 10% de los pacientes estaba ubicado en sus camas.

Modelos de éxito

Estrategias Resolutivas Campaña de Invierno

Estrategias resolutivas:

- Recorrido por el Hospital realizado por los gestores de camas para constatar la situación de pacientes en el establecimiento.

  Lunes a Viernes a las 07:00 Hrs.

- Reunión ampliada con unidades involucradas para revisión por caso de pacientes hospitalizados en unidad de emergencia adulto Y QUE NO HAN SIDO TRASLADADO A CAMAS DISPONIBLES.

Lunes a Viernes a las 10:00 Hrs.
Y 16:00 Hrs.
Sábado y Domingo 10:00 Hrs.
y 20:00 Hrs.

Modelos de éxito

Estrategias Resolutivas Campaña de Invierno

Estrategias resolutivas:

- Creación de Sala de Pre-Alta
- Relación constante con equipo social para anticipación de altas y su traslado al domicilio lo antes posible para la descongestión de camas.

Modelos de éxito

Estrategias Resolutivas Campaña de Invierno

Resultados:

- A las 16:00 Hrs. el 50% de los pacientes hospitalizados en la unidad de emergencia adulto se encontraban en sus respectivas camas.
- No se realizaron traslados al extra sistema durante toda la campaña de invierno gracias a las gestiones internas
- El dinamismo de las reuniones de "gestión de camas" contagió a todo el personal.
- Se sostuvo todo el requerimiento crítico internamente, complejizando camas de UPC (Unidad de Paciente Crítico) de 12 a 15.

Modelos de éxito

Estrategias Resolutivas Campaña de Invierno

Resultados:

El exitoso modelo impulsado por el Hospital La Florida fue replicado en otros establecimientos de salud y fue valorado como un modelo a replicar por las autoridades ministeriales y regionales.

Da gusto visitar un hospital que no tiene nada que envidiar a cualquier clínica en Hospital Clínico La Florida.

Modelos de éxito

Unidad Dental

1° Congreso de Ortodoncia del sector Público

Objetivo de la actividad : lograr equidad en el acceso a tratamientos dentales.

- Asistieron más de 130 especialistas de todo Chile.
- Por primera vez un establecimiento de Salud Pública realiza un evento de estas características.
- El tema principal era la prevención de enfermedades bucales.

Luego del congreso se acordaron reuniones con cada uno de los Cesfam para aunar criterios.

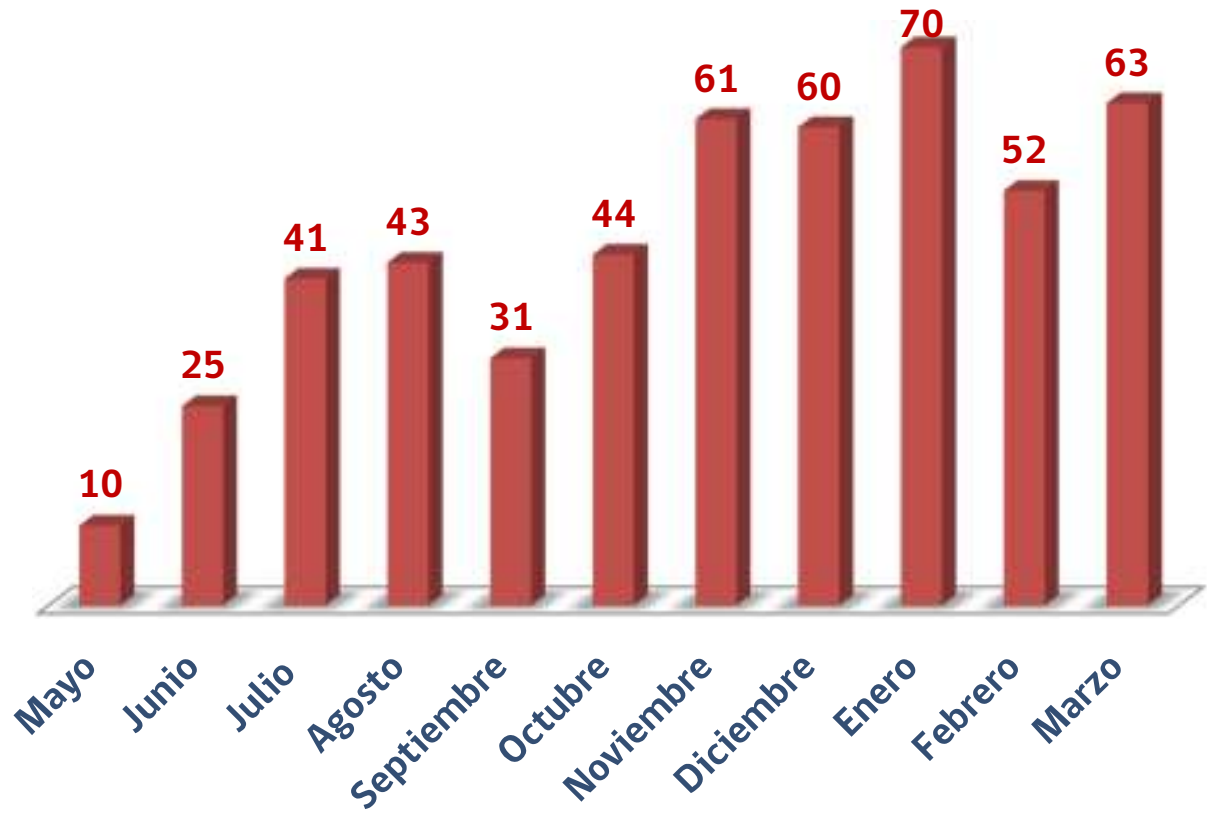
Modelos de éxito

SAIP (Salas de Atención Integral del Parto)

Las Salas de Atención Integral del Parto del Hospital La Florida favorecen en forma segura la naturalidad del parto proporcionando calidez y seguridad a la madre y a su acompañante durante el proceso del parto.

Modelos de éxito

SAIP (Salas de Atención Integral del Parto)



Total partos en SAIP

500

Fuente :REM 2016

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2016

Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
ACREDITADO
DE SALUD

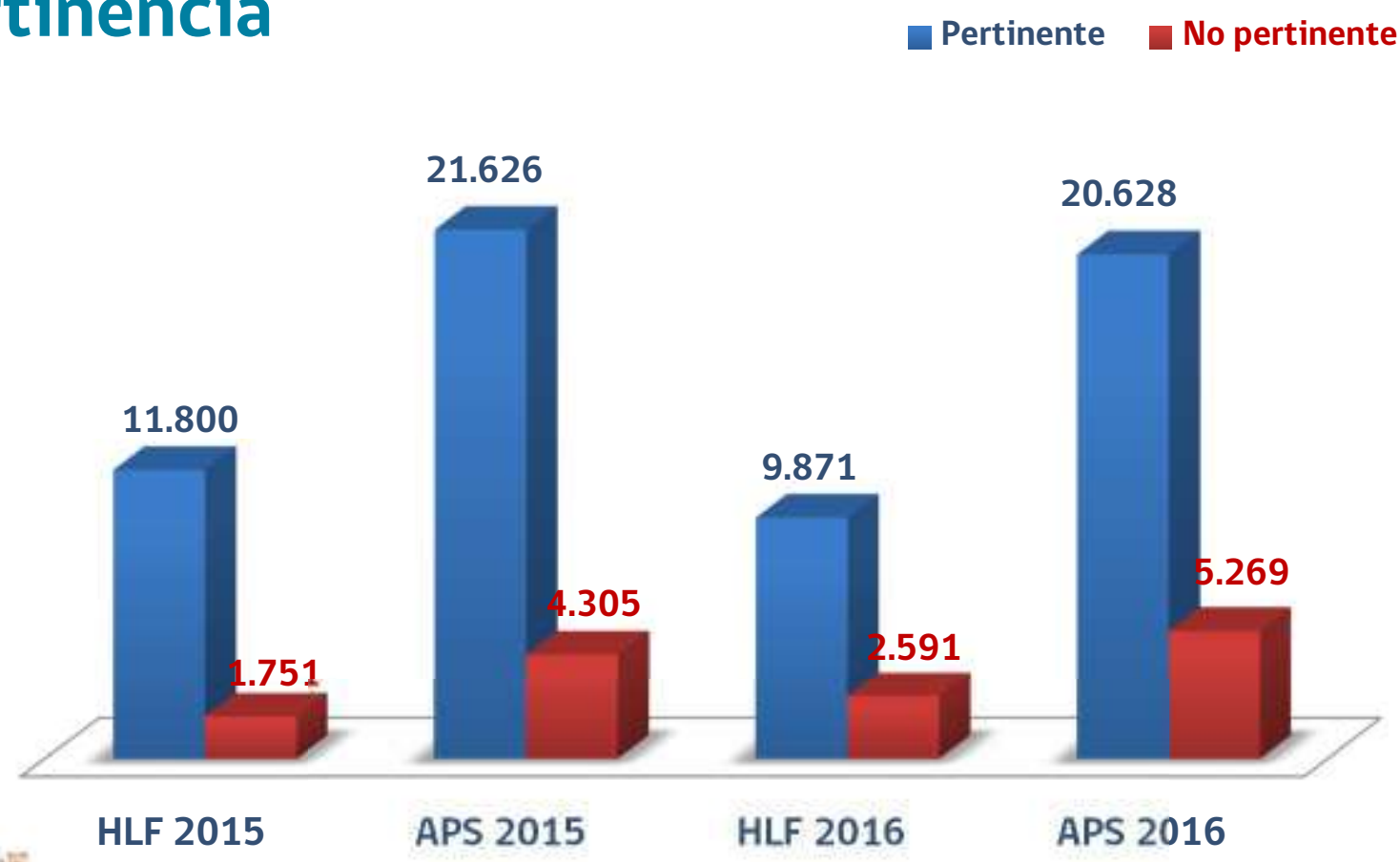
MODELO DE ATENCIÓN

Garantías explícitas en Salud – Lista de Espera

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2016

Modelo de Atención

Pertinencia



20% DE CONSULTAS NO PERTINENTES

Fuente :REM 2016

Lista de espera quirúrgica

Evolución lista de espera

	Cantidad de Pacientes
<2014	213
2014	868
2015	1.123
2016	2.789
TOTAL	4.993

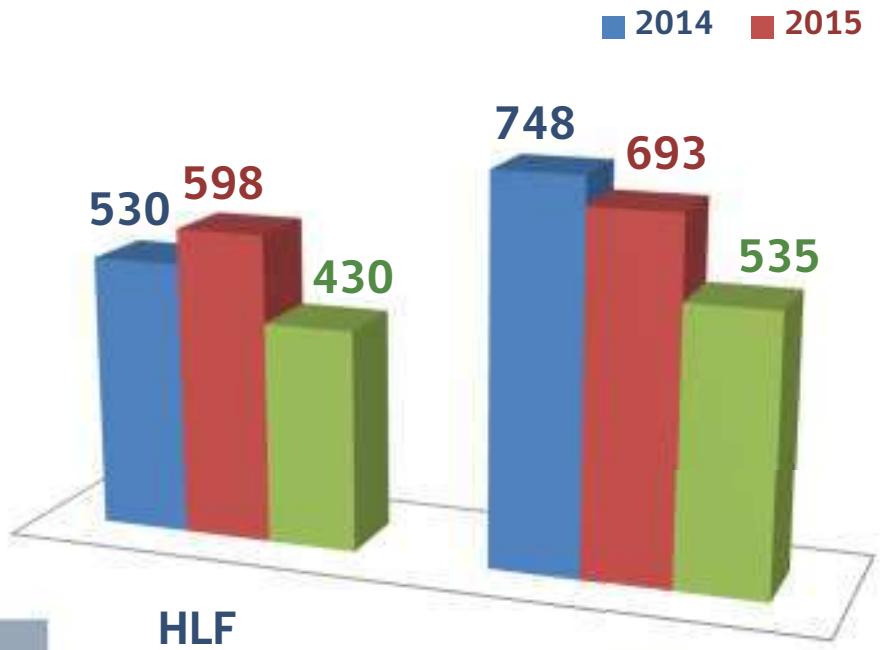
La **META COMGES 2016** buscó la resolución del 80% de los casos anteriores al 2014. **EN EL HLF LOGRAMOS RESOLVER EL 87% QUE EQUIVALE A 1.665 PACIENTES.**

META CUMPLIDA

Fuente :REM 2016

Lista de espera

Promedio de días de espera para intervenciones quirúrgicas



La **META COMGES 2016**
buscó reducir en un 8%
el promedio de días de días de espera
para intervenciones quirúrgicas.

EN EL HLF LOGRAMOS REDUCIR UN 28% DE DÍAS DE ESPERA.

META CUMPLIDA

Fuente :REM 2016

Lista de espera

Lista de espera por consultas de especialistas

	Cantidad de Pacientes
2014	245
2015	5.939
2016	17.487
TOTAL GENERAL	23.671

La META COMGES 2016 buscó resolver el 80% de los casos anteriores al 2015.

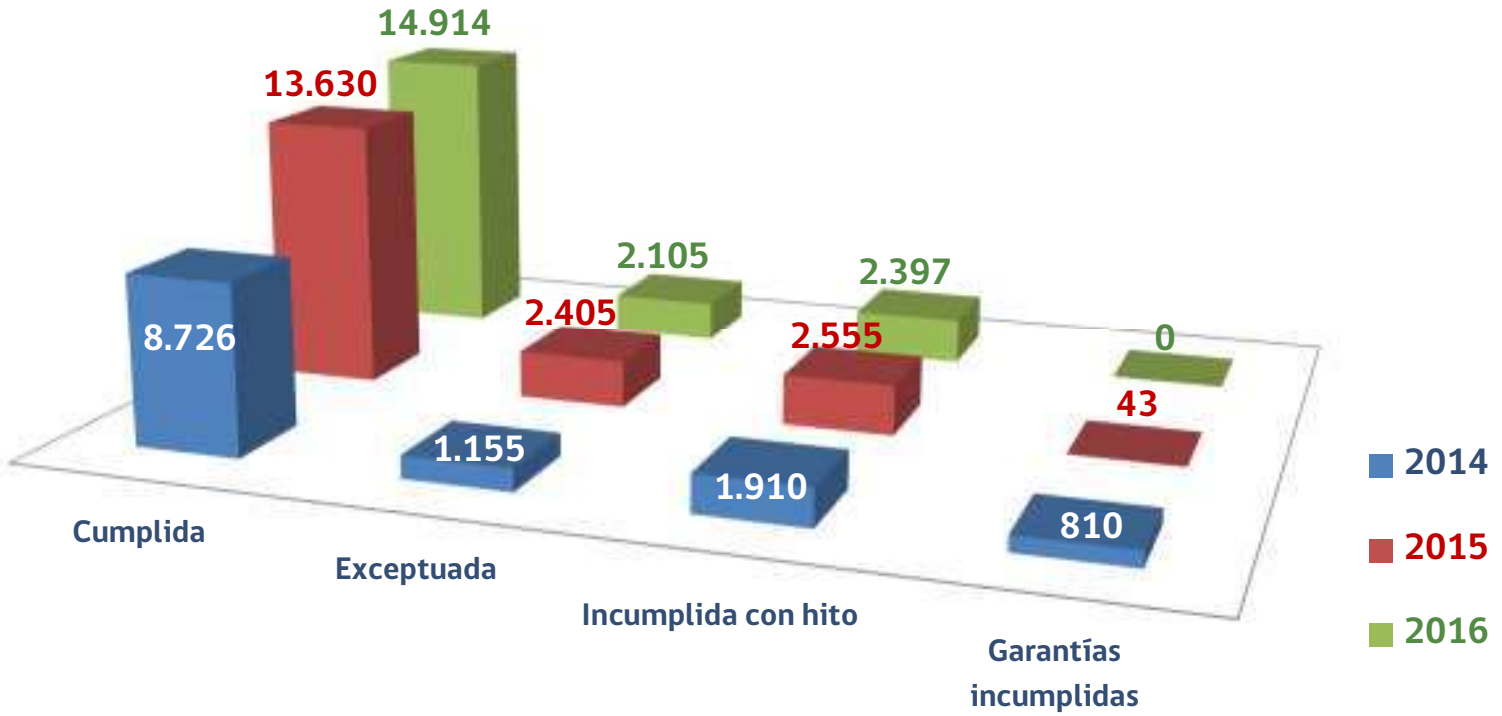
EN EL HLF LOGRAMOS LA RESOLUCIÓN EL 95% DE LOS CASOS QUE EQUIVALE A 5.523 PACIENTES.

La mayoría de los usuarios en espera anteriores al 2015 responden a dificultad de contactibilidad para asignación de horas médicas.

Fuente :REM 2016

Garantías Explicitas en Salud

Lista de espera por consultas de especialistas



Porcentaje de cumplimiento	
2014	93.57%
2015	99.80%
2016	100%

Fuente :REM 2016

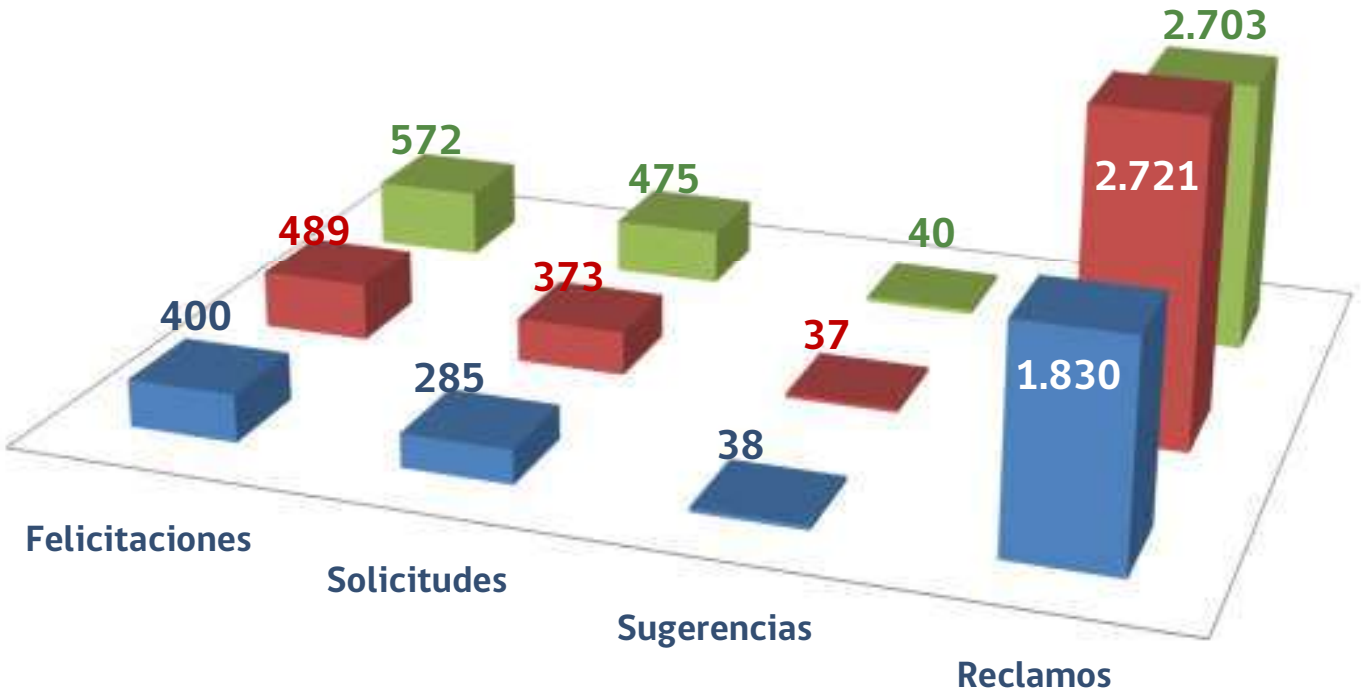
Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
ACREDITADO
DE SALUD

PARTICIPACIÓN SOCIAL

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2016

Solicitudes ciudadanas

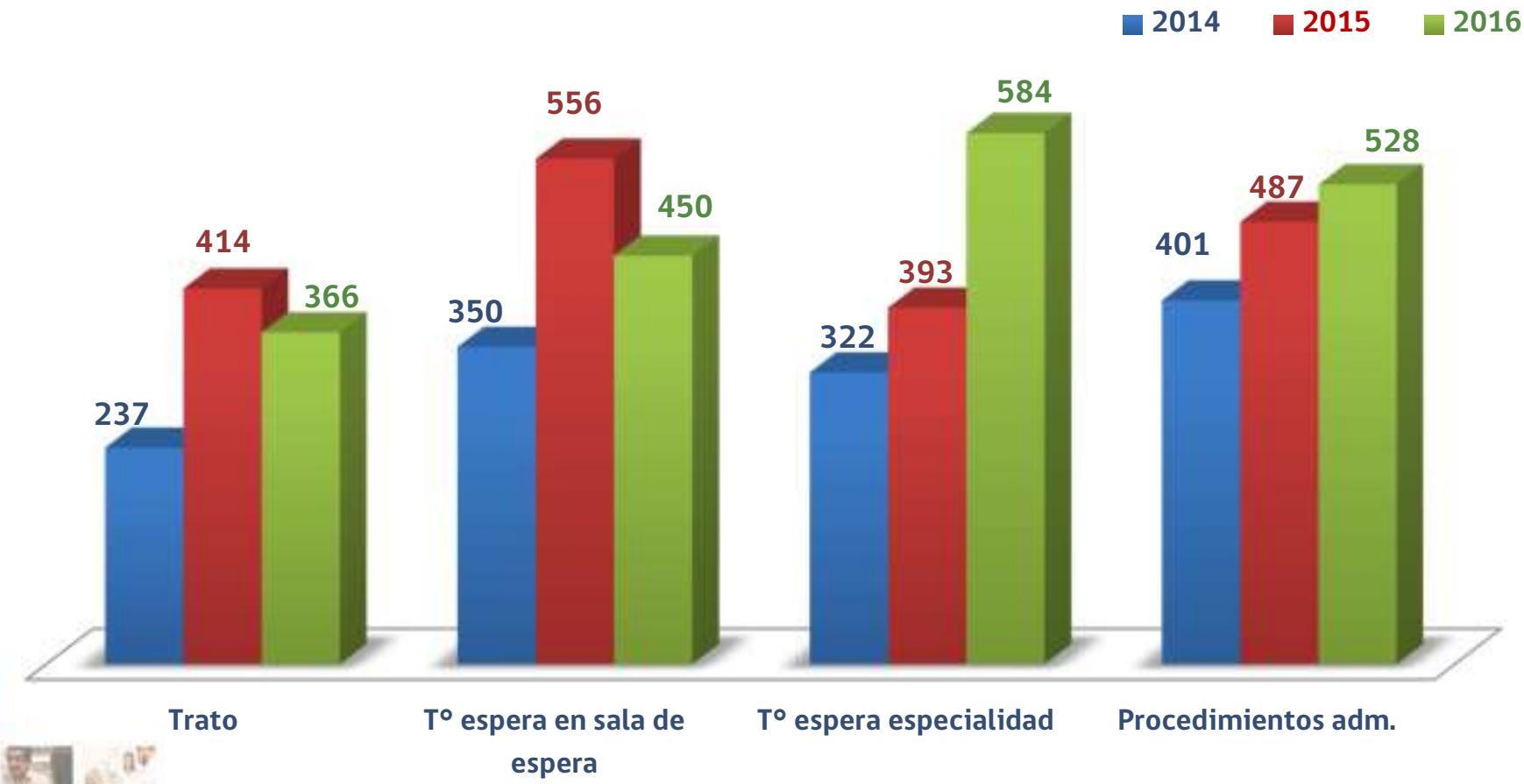


Total Solicitudes Ciudadanas	
2014	2.553
2015	3.630
2016	3.798

Fuente :REM 2016

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2016

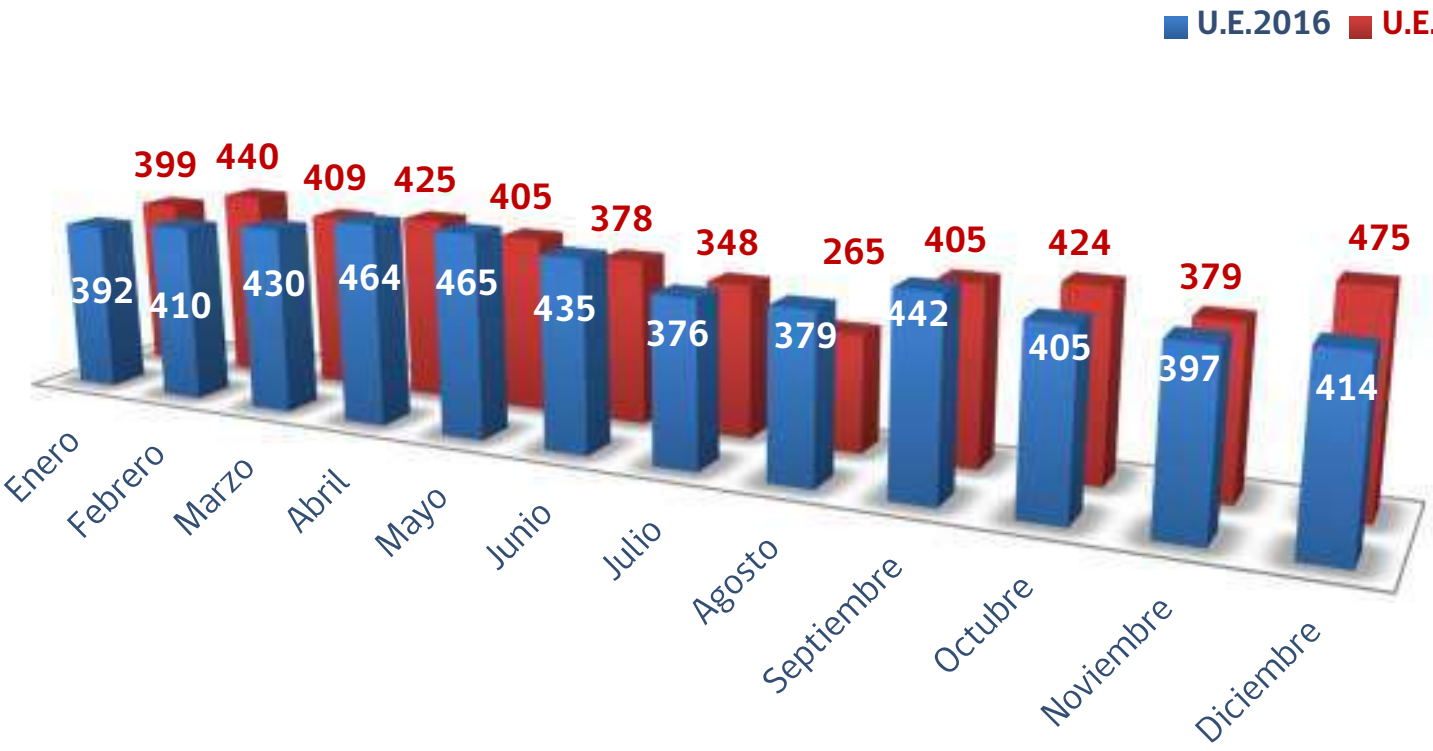
Solicitudes ciudadanas por tipo



Fuente :REM 2016

Encuesta satisfacción usuaria

Calidad de la atención en la Unidad de Emergencia Adulto



Puntaje máximo de la encuesta: 525

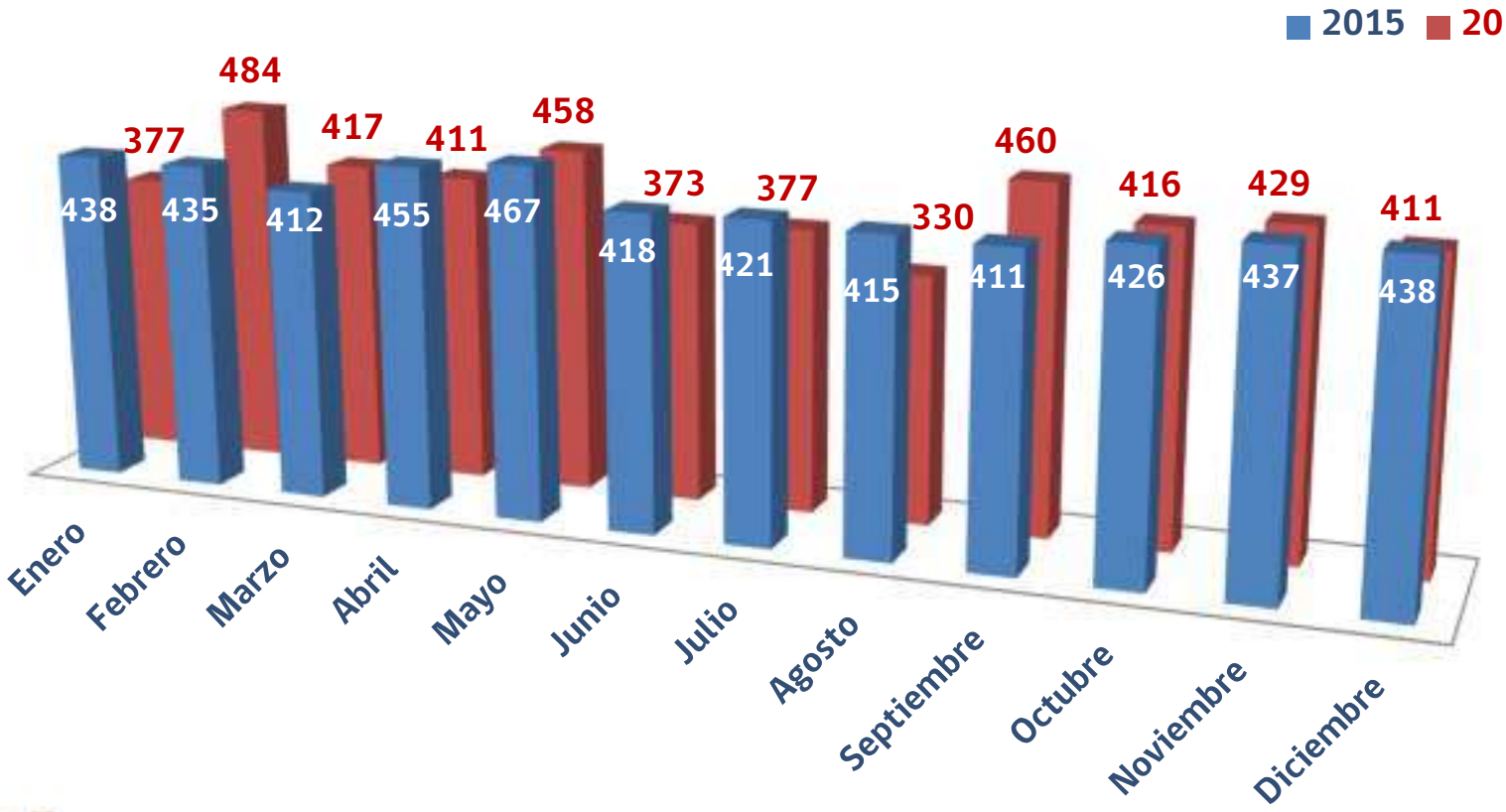
Puntaje promedio obtenido por HLF: 387

Fuente :REM 2016

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2016

Encuesta satisfacción usuaria

Calidad de la atención en el área Ambulatoria



Puntaje máximo de la encuesta: 525

Puntaje promedio obtenido por HLF: 421

Fuente :REM 2016

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2016

Participación Social

Relación con la comunidad.

Redes con juntas de vecinos y diversas agrupaciones comunales

Operativo de Salud Los Navíos.

Participación Social

Relación con la comunidad.

Elección nuevo Consejo de Usuarios HLF

Desde el 03 de Noviembre la nueva directiva del consejo de usuarios es (der. a izq.):

- Carlos González – vicepresidente
- Pedro Arias – Presidente
- Alicia Ramírez – 1° Directora
- Hortensia Naranjo – Secretaria
- Luis Lecaros – 2° Director

Participación Social

Relación con la comunidad.

HLF asiste a la Comisión de Salud del H. Congreso Nacional junto a Dirección del SSMSO, gremios y Consejo de Usuarios.

Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

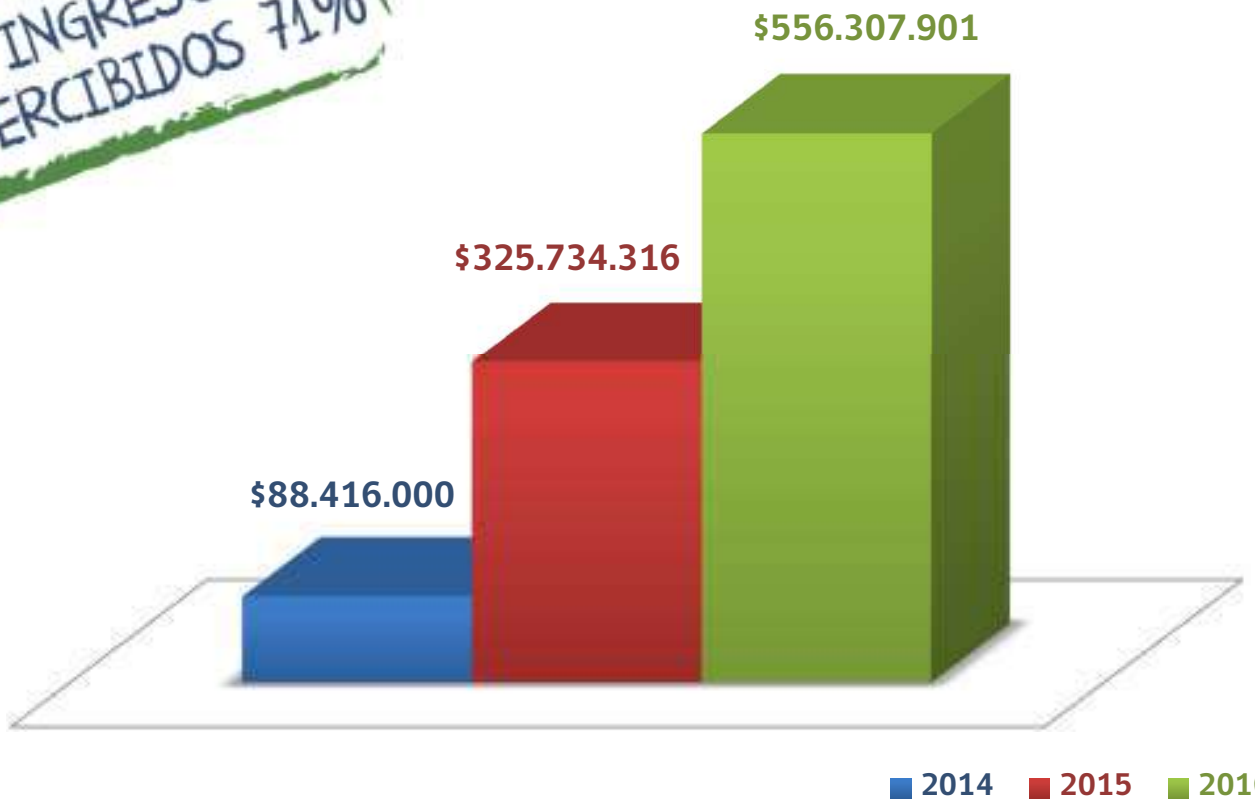
CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
ACREDITADO
DE SALUD

GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2016

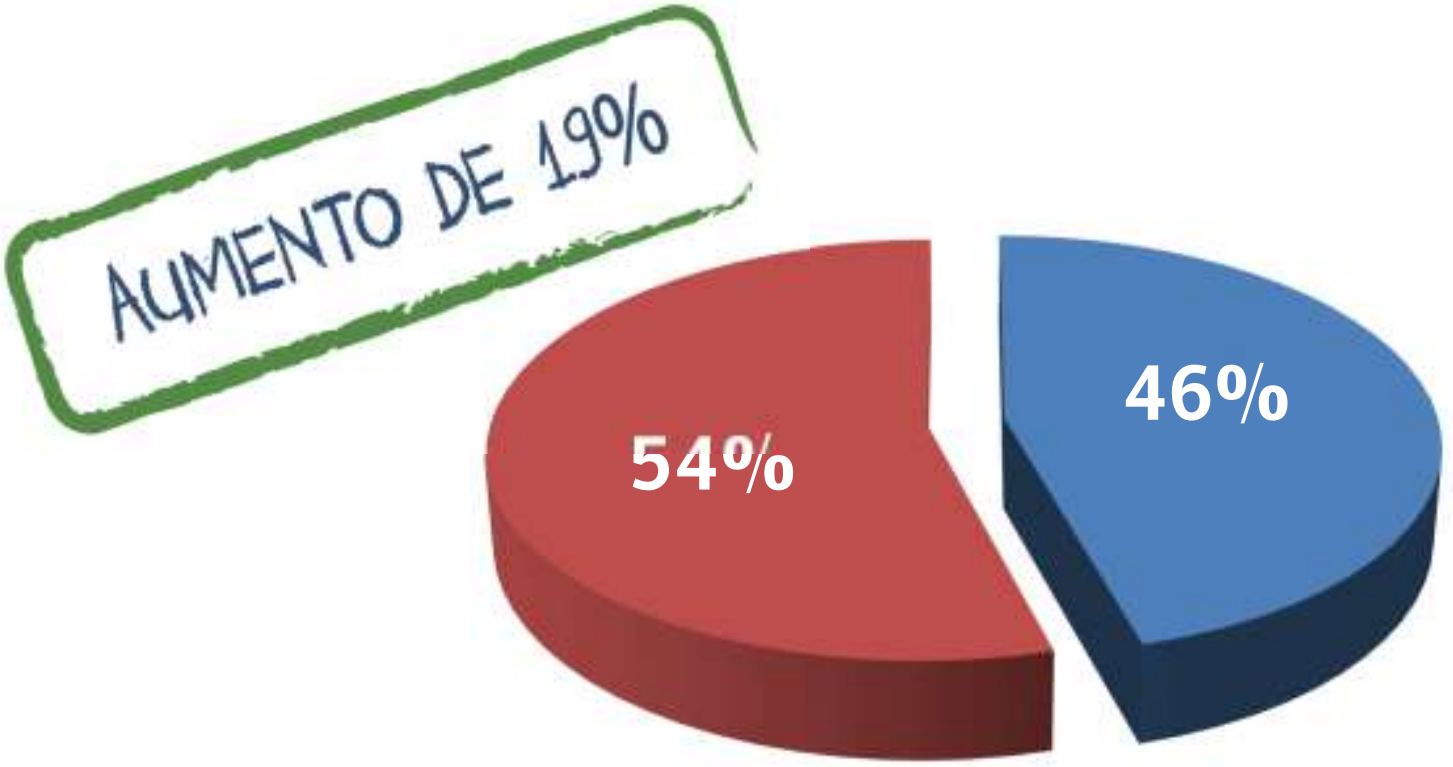
Ingresos de operación percibidos

AUMENTO EN INGRESOS DE OPERACIÓN PERCIBIDOS 71%



Fuente :REM 2016

Recuperación de Licencias médicas

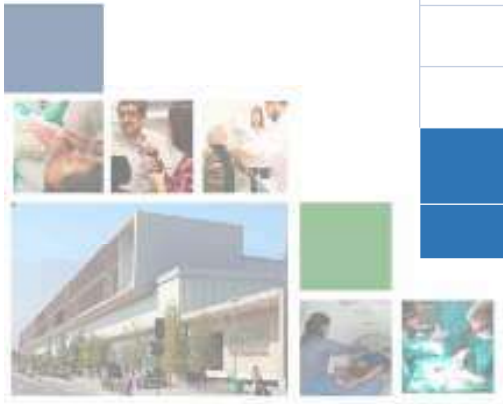


Recuperación de licencias médicas	
2015	800.071.369
2016	950.680.503

Fuente :REM 2016

Ingresos percibidos y gastos devengados

Concepto Presupuestario	INGRESOS
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	$64.587.181.640
Prestaciones Valoradas PPV	$10.004.076.728
Prestaciones Institucionales PPI	$54.490.099.555
Subsecretaría de Salud Pública	$9.705.357
INGRESOS DE OPERACIÓN	$845.094.356
OTROS INGRESOS CORRIENTES	$2.485.268.972
RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS	$1.097.507.169
TOTAL DE INGRESOS	$69.015.052.137
Concepto Presupuestario	**GASTOS**
GASTOS EN PERSONAL	$37.678.858.961
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	$28.573.475.354
ADQUISICIONES DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	$284.155.858
SERVICIO DE LA DEUDA	$2.670.752.697
TOTAL DE GASTOS	$69.207.242.870
DEFICIT 2016	$2.498.485.825



Fuente :REM 2016

Depto. de Comercialización

AUMENTO DE INGRESOS PROPIOS: 66%

Fuente :REM 2016

Depto. de Comercialización

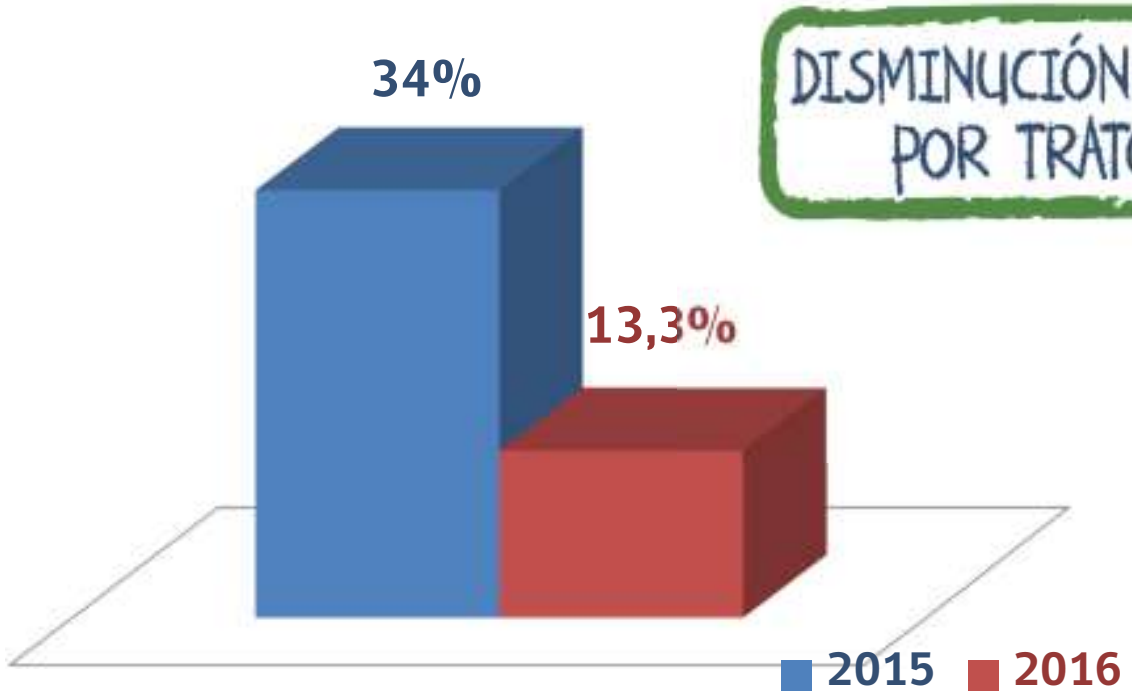
Estrategias de éxito:

- **Ampliación del horario diurno de atención en Admisión Recaudación (módulo central) desde las 07:00 hasta las 19:00 Hrs.**

Esta estrategia privilegia el ingreso de pacientes por Intervención Quirúrgica.

Depto. de Adquisiciones

Porcentaje de compras realizadas por trato directo



DISMINUCIÓN DE COMPRAS POR TRATO DIRECTO

Compras realizadas por licitación pública

2015	66%
2016	86,7%

Fuente :REM 2016

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2016

Depto. de Adquisiciones

Sistema de dispensación de insumos y medicamentos (Omnicell)

Se reponen en forma continua (los 365 días del año , las 24 Hrs.)

Depto. de Adquisiciones

Actualmente contamos con 30 Omnicell Implementados en las siguientes unidades:

UNIDAD	N° DE EQUIPOS
Pabellón Central	15
Pabellón Ginecología	5
UPC Adulto	4
UPC Pediátrica	1
Neonatología	2
Unidad de Emergencia Adulto	2
Unidad de Emergencia de la Mujer	1
TOTAL	**30**

Fuente :REM 2016

Inversiones

Gasto de Activos No Financieros 2016: M$284.156

Por compras realizadas en beneficio de la atención de nuestros pacientes, Hospital La Florida adquirió algunos insumos entre los cuales se destacan los Siguientes:

Pletismógrafo

Lámpara de hendidura

Ecógrafo Maternidad

Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
ACREDITADO
DE SALUD

RELACIÓN CON LA SOCIEDAD CONCESIONARIA

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2016

Relación con la Sociedad Concesionaria

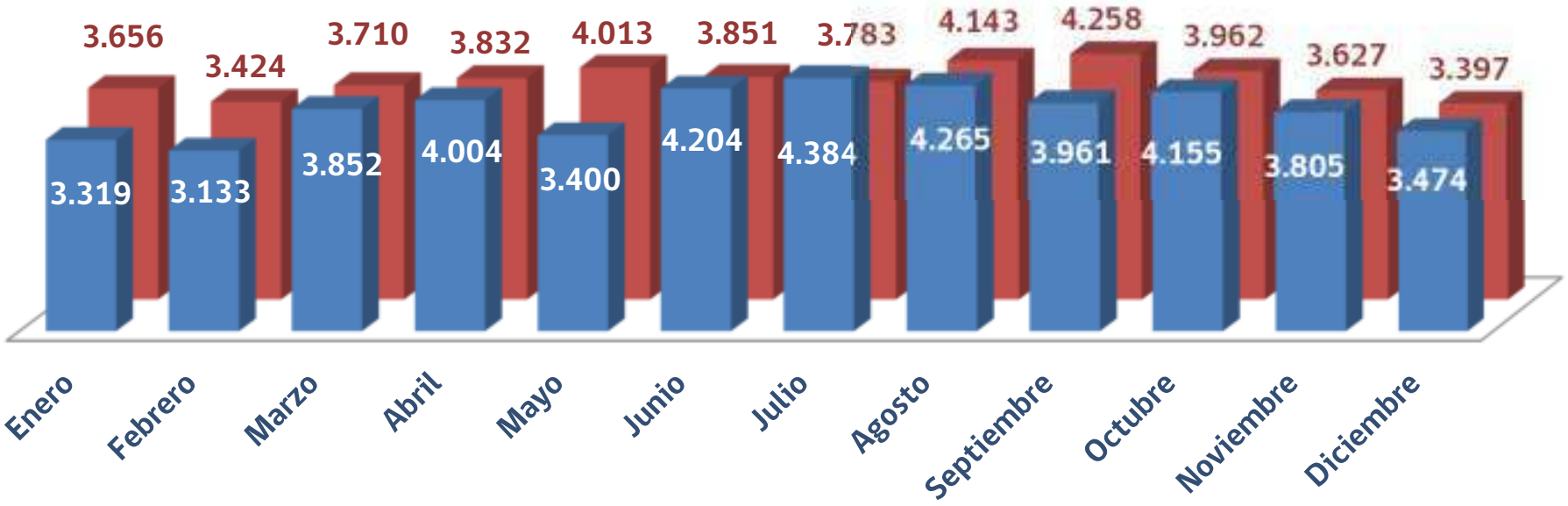
El Depto. de operaciones del Hospital La Florida es el encargado de fiscalizar y ser la contraparte técnica de la Sociedad Concesionaria por los servicios que esta entrega.

Servicios Concesionados

Alimentación	Aseo y limpieza general	Seguridad y vigilancia
Control sanitario de vectores	Estacionamiento	Ges. Integral de residuos Hosp.
Mantención	Ropería y vestidores	Sala cuna y jardín infantil

Requerimientos por servicios prestados SC

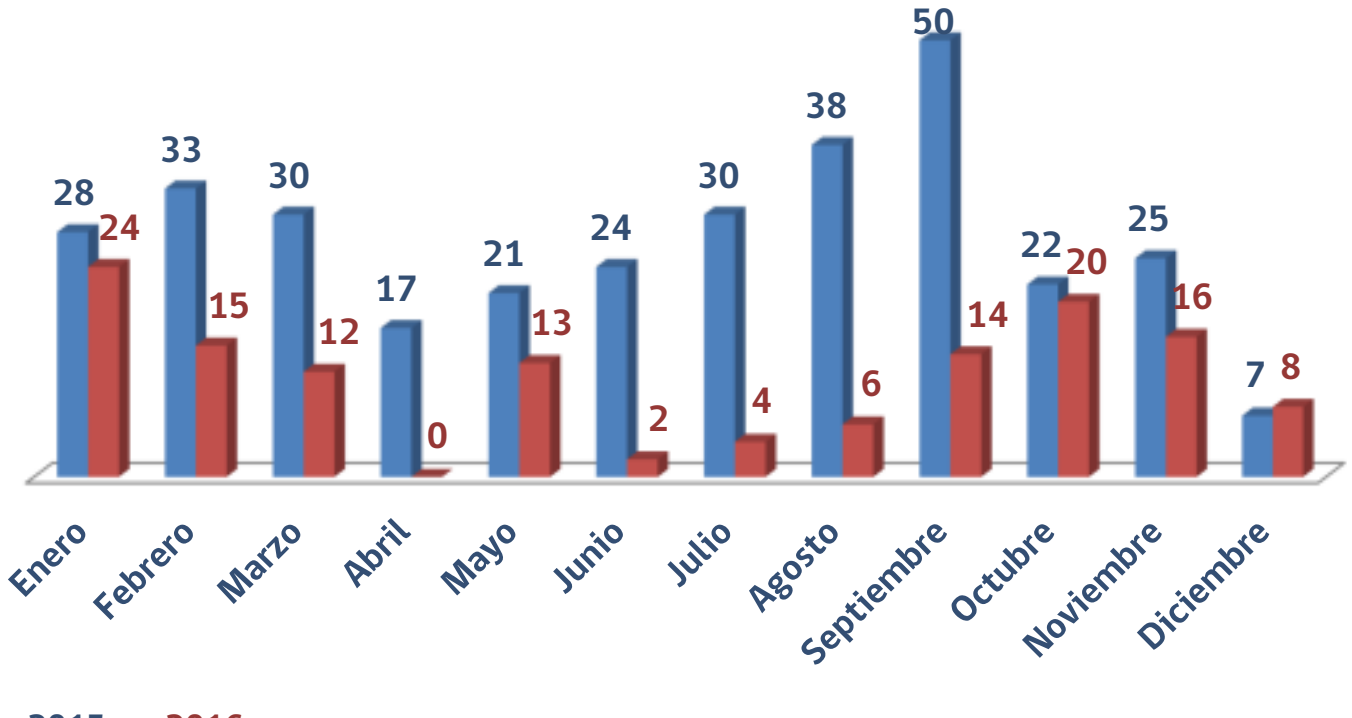
REQUERIMIENTOS MÁS RECURRENTES: SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN Y ASEO



Total requerimientos	
2015	45.956
2016	45.656

Fuente :REM 2016

Indicadores centinela



Indicadores Centinela

2015	325
2016	134

¿Qué es un Indicador CENTINELA?

Un indicador Centinela es aquel que representa eventos que no deben ocurrir bajo ninguna circunstancia en cualquiera de los establecimientos hospitalarios objeto de la presente concesión.

Fuente :REM 2016

Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
ACREDITADO
DE SALUD

GESTIÓN DE LAS PERSONAS

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2016

Estado de Dotación

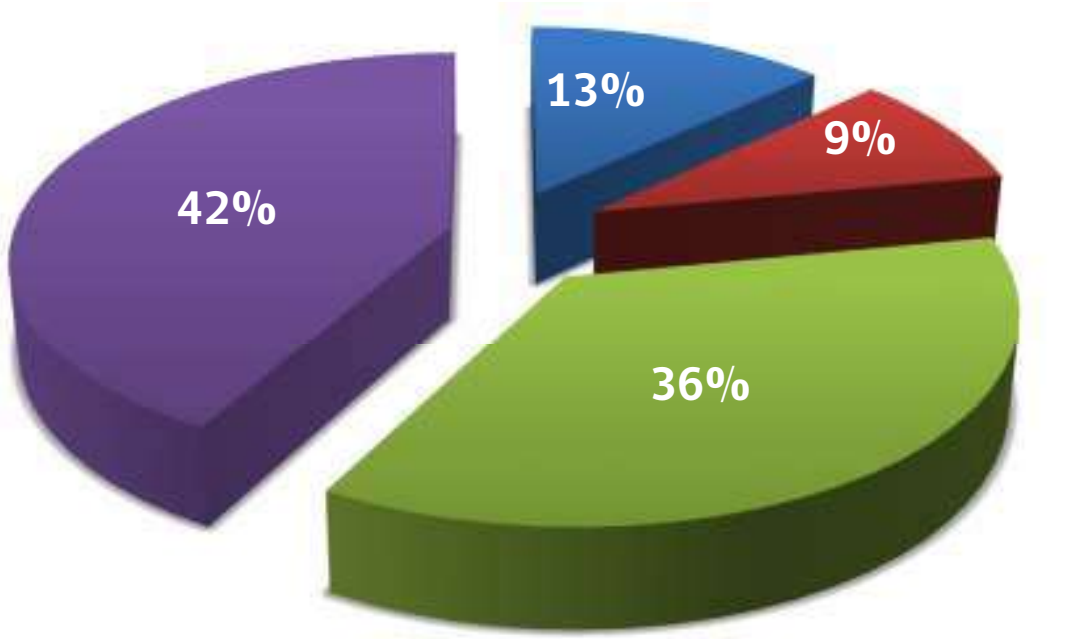
Comparación interanual (2014-2015-2016) de contratos por estamento Ley 18.834

Estado de Dotación	
2014	1.272
2015	1.293
2016	1.322

Fuente :REM 2016

Estado de Dotación

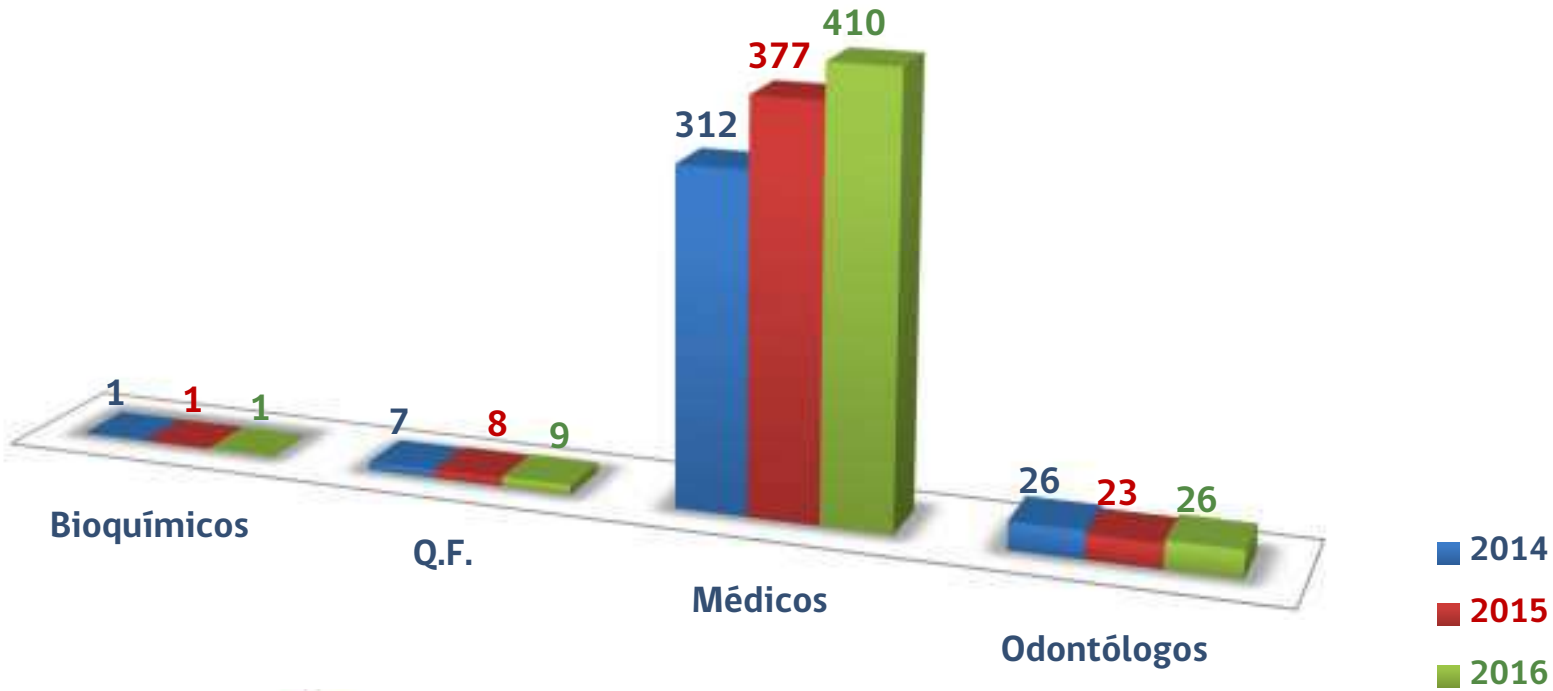
Distribución de dotación HLF planta – contrata por estamento año 2016 Ley 18,834



Fuente :REM 2016

Estado de Dotación

Comparación interanual (2014-2015-2016) Prof. Ley Médica.



Total Ley Médica	
2014	346
2015	409
2016	446

Fuente :REM 2016

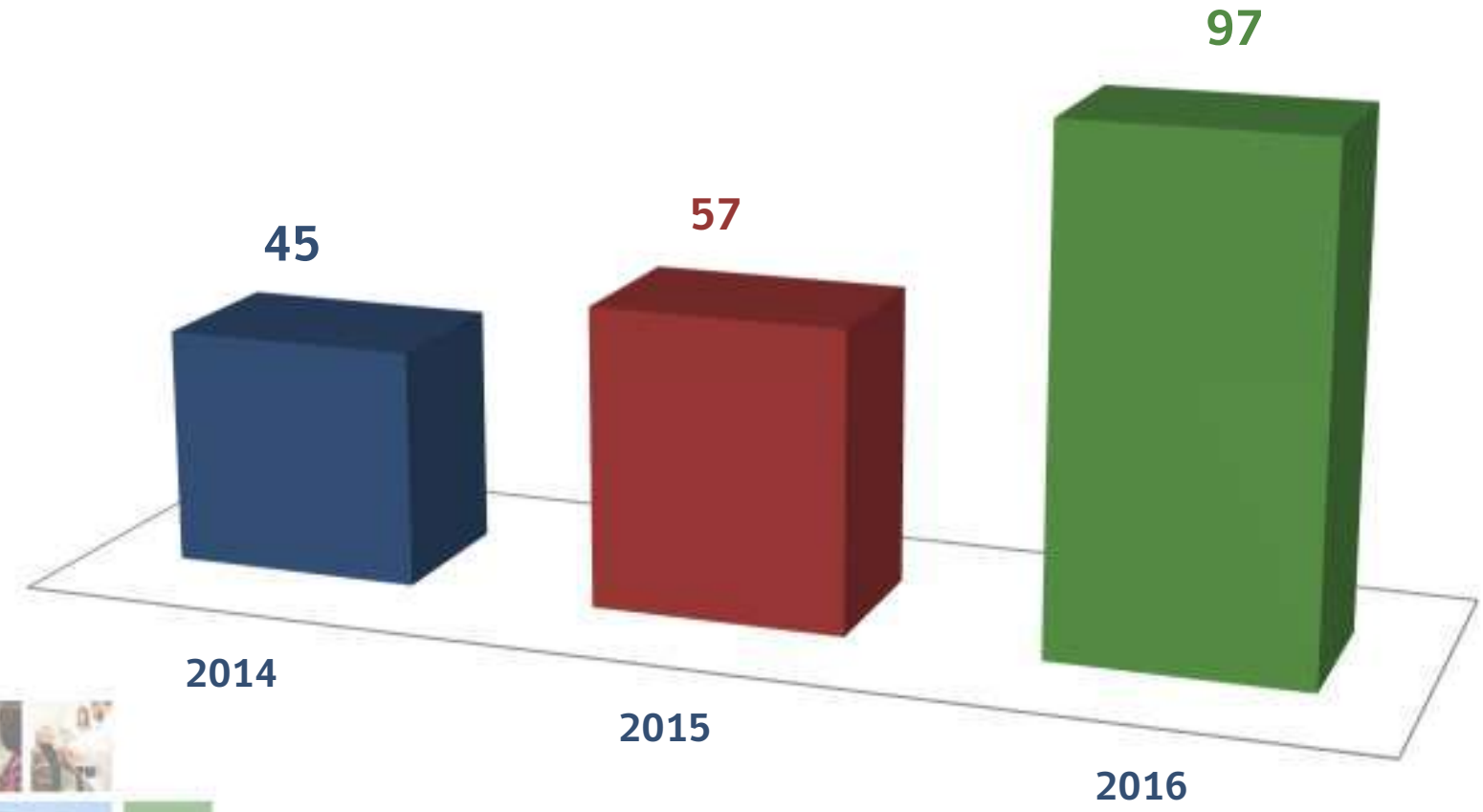
Gestión de las Personas

Nuevas especialidades Médicas y Odontológicas contratadas

- Endocrinología
- Gastroenterología
- Nefrología
- Hematología
- Cirugía y traumatología buco – maxilofacial

Capacitación y Formación

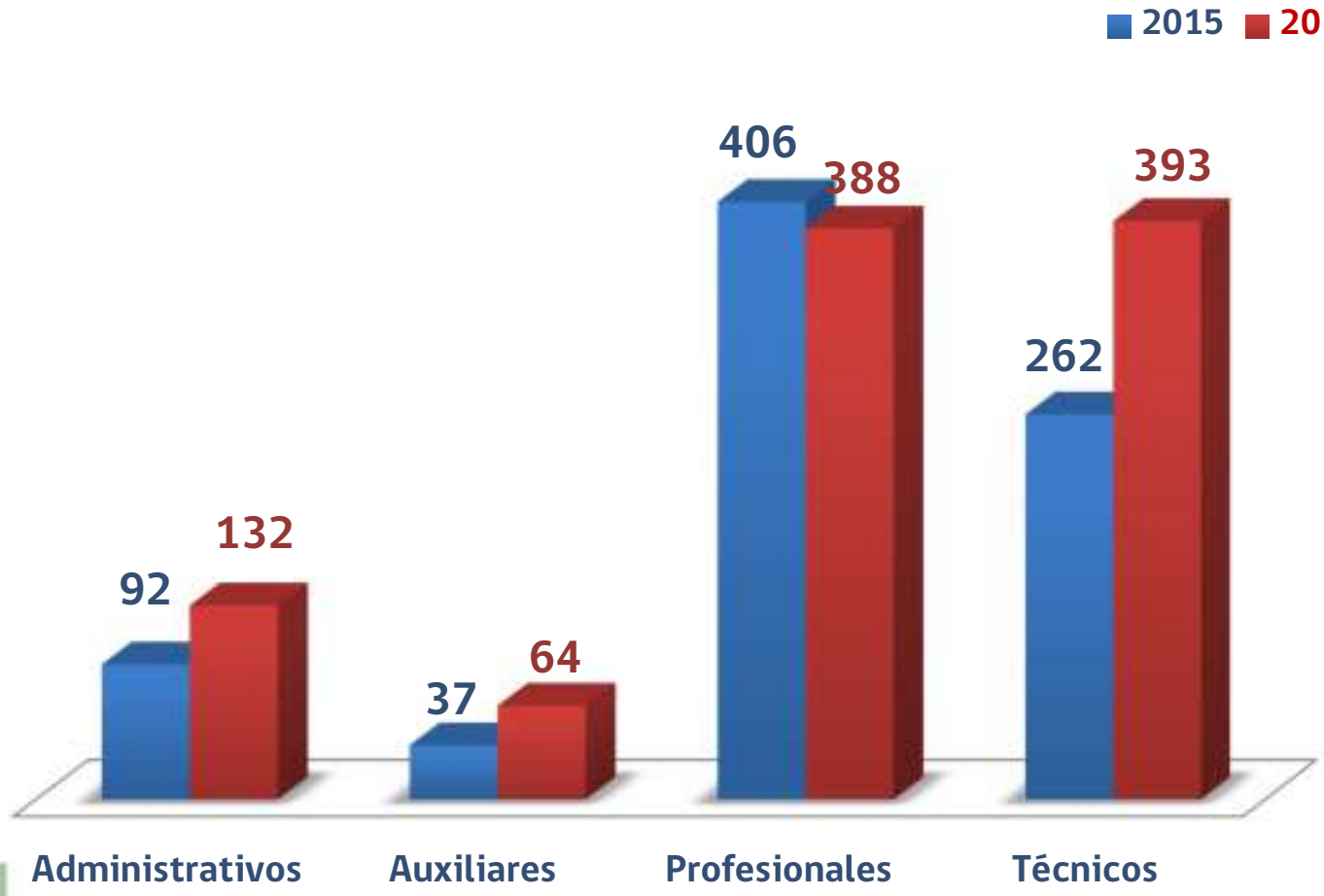
Total actividades de Capacitación ejecutadas Ley 18.834



Fuente :REM 2016

Capacitación y Formación

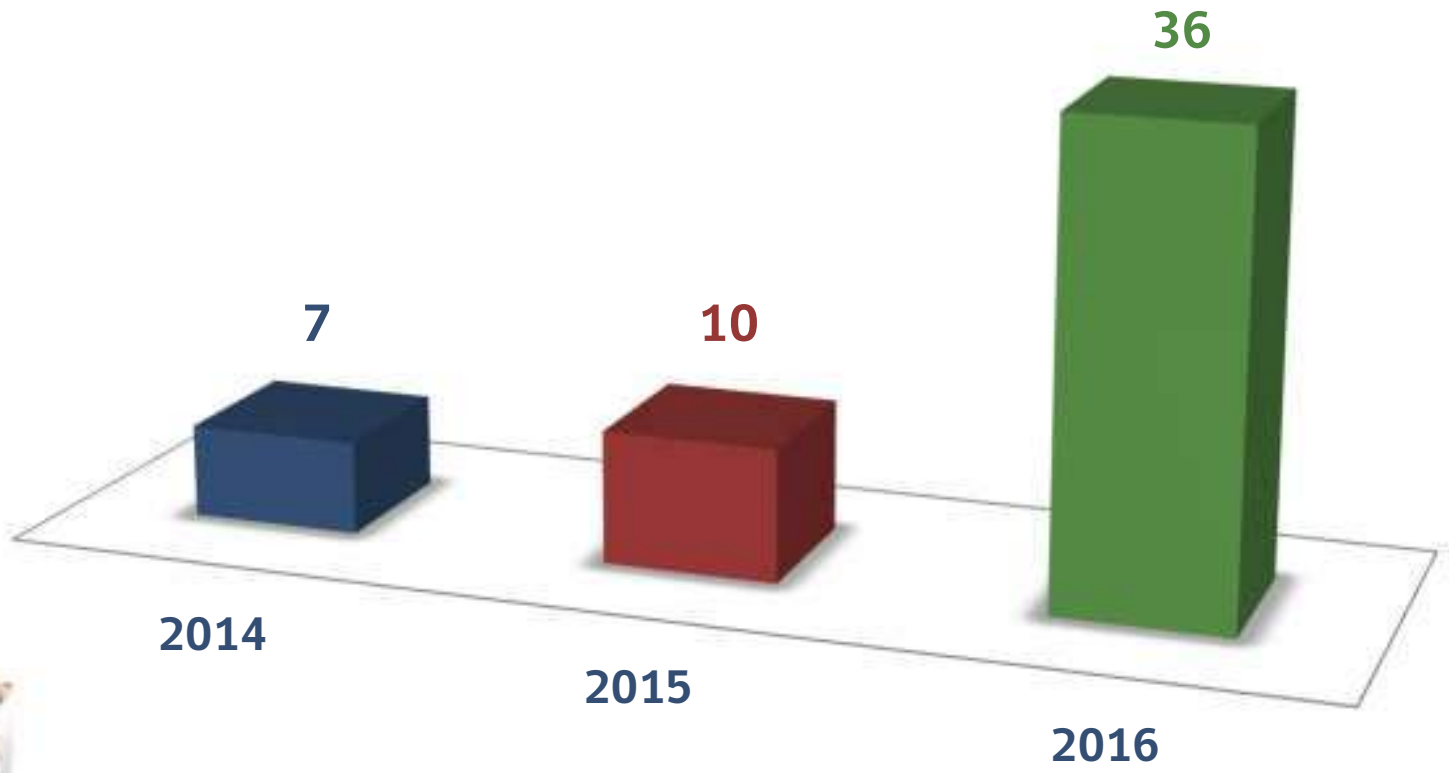
Total funcionarios capacitados por estamento Ley 18.834



Fuente :REM 2016

Capacitación y Formación

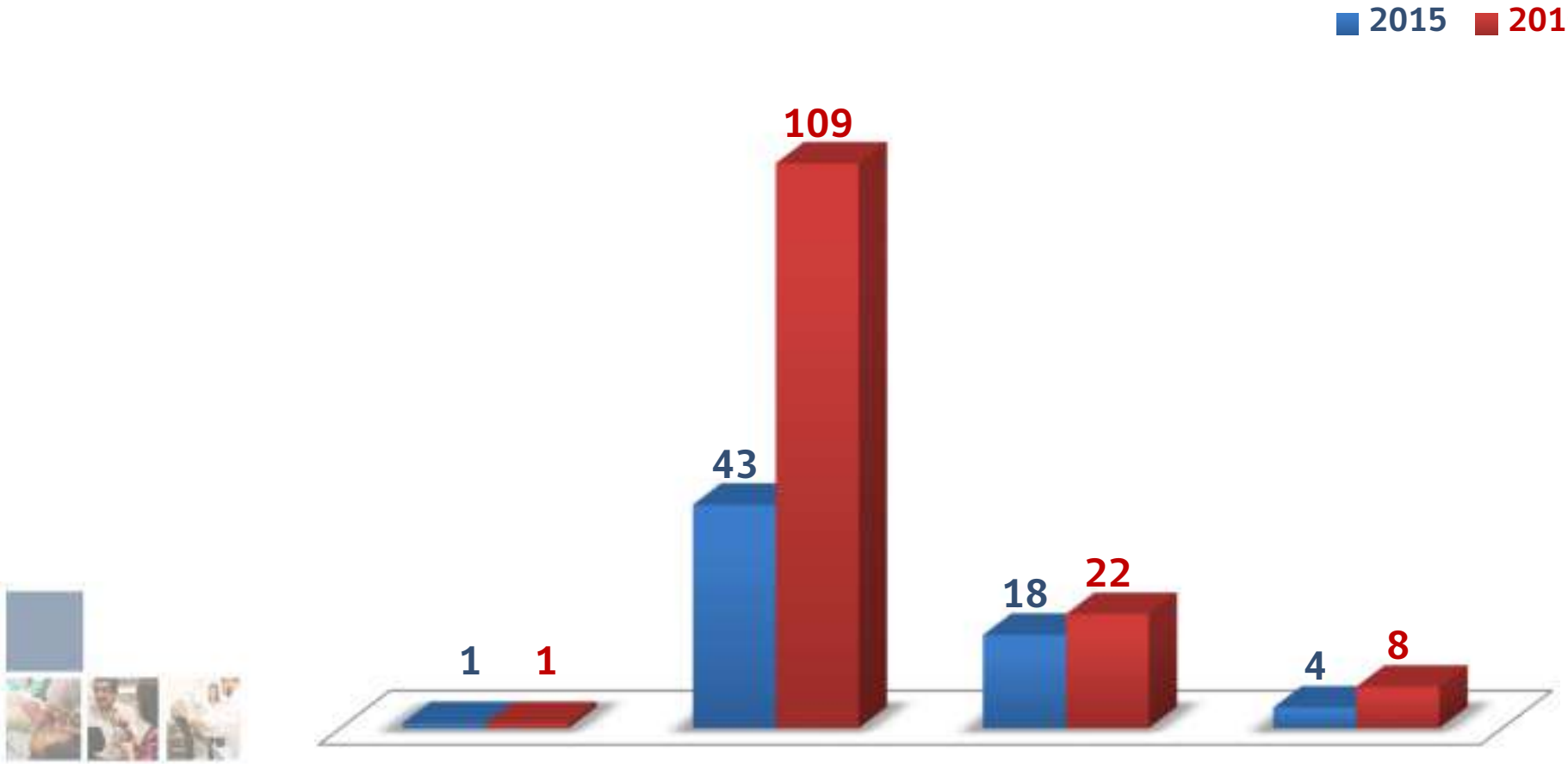
Total actividades de Capacitación ejecutadas Ley 19.664



Fuente :REM 2016

Capacitación y Formación

Total funcionarios capacitados por estamento Ley 19.664



Fuente :REM 2016

Capacitación y Formación

Malla formación Calidad de Servicio PROCADE UC

- Dirigido a Administrativos que se desempeñen en áreas con directa relación con usuarios. (interno o externo)
- Las clases son de carácter presencial.
- La cantidad de administrativos considerados para este curso son 60 cupos.
  - 30 cupos II Semestre 2016
  - 30 cupos I Semestre 2017

Capacitación y Formación

Malla formación Calidad de Servicio PROCADE UC

Primer año:
Herramientas en la Calidad de Servicio en la Atención. (24 Hrs.)

Segundo año:
Potenciando nuestras competencias para entregar calidad de servicio en el HLF. (32 Hrs.)

Tercer año:
Construyendo calidad de servicio en el HLF. (24 Hrs.)

Capacitación y Formación

Malla formación desarrollo directivo de la Escuela de administración UC

- Dirigido a Jefaturas de unidades clínicas, de apoyo y administrativas.
- La cantidad de jefaturas consideradas para el curso son 80 profesionales.
  - 40 cupos II Semestre 2016
  - 40 cupos I Semestre 2017
- Las clases se componen de 7 cursos presenciales y 4 talleres de coaching.

Capacitación y Formación

Total de funcionarios capacitados a través de Convenio Asistencial Docente

- 121
- 123
- 66

Capacitación y Formación

Capacitación equipo Directivo taller RISS (Redes Integradas de Servicios de Salud)

Objetivo: Desarrollar competencias implicadas en el modelo de Redes Integradas de Servicios de Salud

- Asistieron 90 Profesionales de las Subredes Cordillera, Santa Rosa y La Florida.
- De Nuestro Hospital asistieron 11 Profesionales.
- La actividad estuvo dirigida principalmente para Directivos, Subdirectores y jefes de CR Críticos.

Temáticas tratadas durante año 2016

- Articulación de RED
- Gestión de Recursos

Temáticas para tratar el año 2017

- Participación Social
- Calidad de Vida

Resultados taller RISS

Pacientes de TACO reciben tratamiento en los CESFAM de la comuna.

En una inédita alianza de colaboración entre el Hospital La Florida y COMUDEF (Corporación Municipal de la Florida), los pacientes que reciben tratamiento anticoagulante (TACO) no necesitarán acudir a nuestro establecimiento a buscarlo, ya que ahora se encuentra disponible en su propio CESFAM (Centro Familiar de Salud).

Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
ACREDITADO
DE SALUD

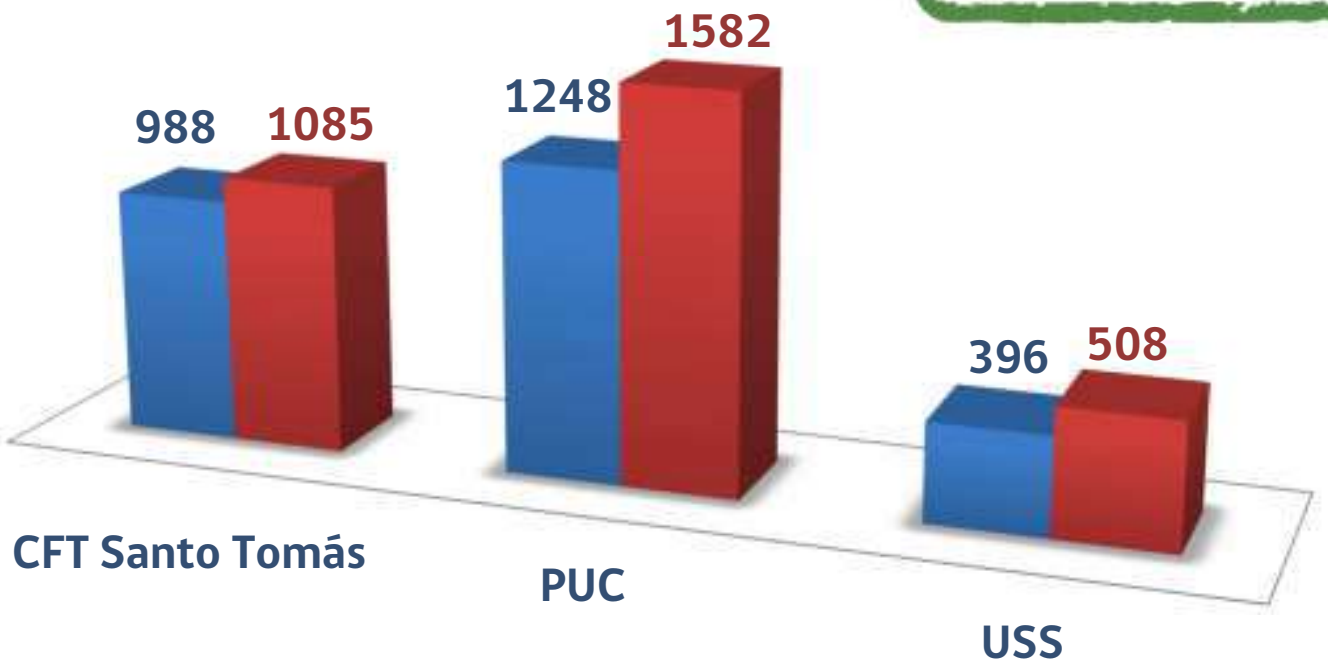
RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2016

Convenio Asistencial Docente

Alumnos en práctica

AUMENTO DEL 20% DE ALUMNOS EN PRÁCTICA

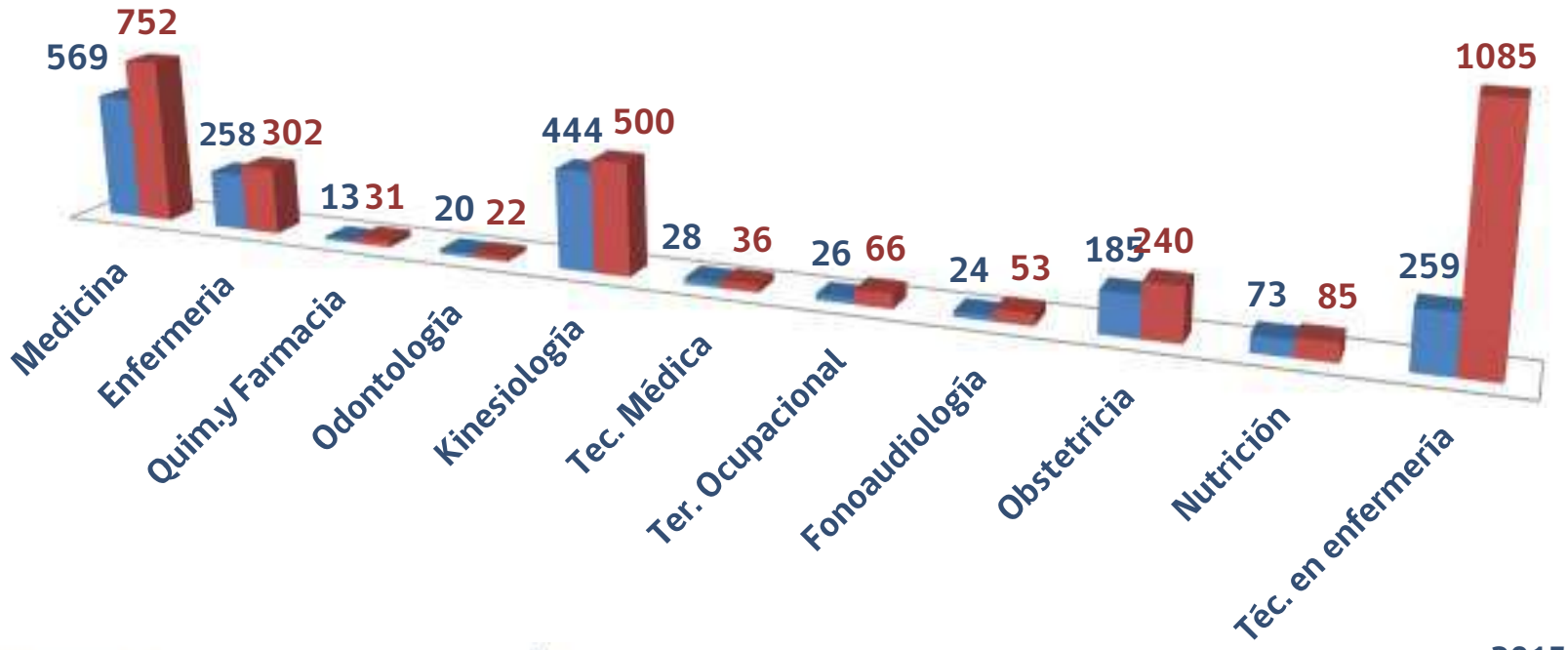


Alumnos en práctica	
2015	2.632
2016	3.175

Fuente :REM 2016

Convenio Asistencial Docente

Alumnos en práctica



Alumnos en práctica	
2015	2.632
2016	3.175

Fuente :REM 2016

Relación Asistencial Docente

Hitos RAD

- Inducción online para alumnos y docentes.
- Creación del procedimiento para la presentación y aprobación de trabajos de investigación.
- Creación del comité de investigación HLF.
- Generación de la 1° Jornada de investigación de nuestro Hospital.
- Generación de estándares para el seguimiento de los proyectos.
- Implementación de las oficinas del Hospital con recursos Minsal 2015 – 2016.
- Estandarización de procesos RAD e implementación de protocolos.

Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
ACREDITADO
DE SALUD

HOSPITAL DIGITAL

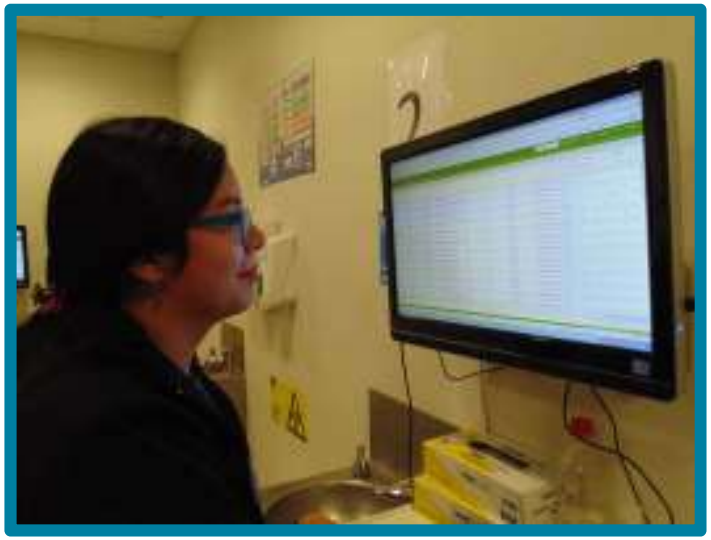
CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2016

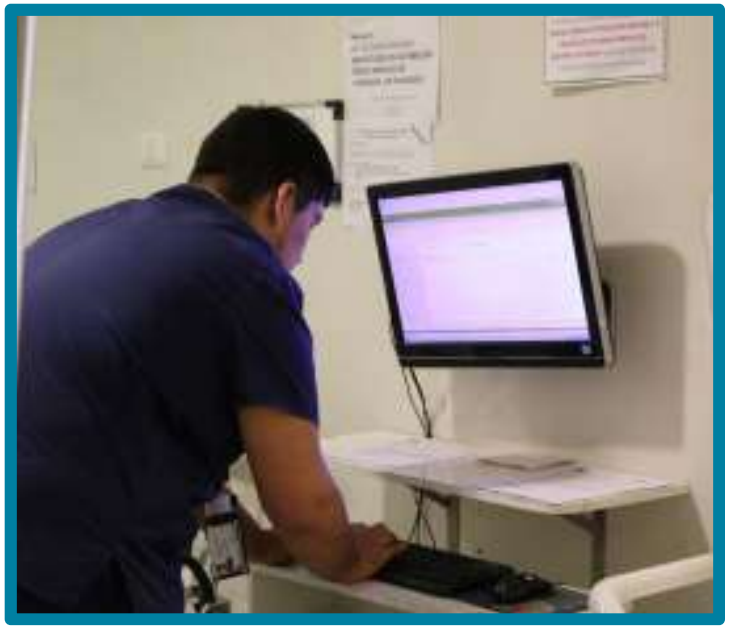
Historia Clínica Completa

Beneficios de la Historia clínica completa

El sistema Informático Thalamus permite acceso en forma inmediata al histórico de atención del paciente en las siguientes áreas del establecimiento:

- Unidades de emergencia
- Consultas ambulatorias
- Hospitalizaciones





Infraestructura Digital

Beneficios de la Infraestructura Digital

- Referencia y Contra referencia en línea.
- Se han realizado cambios en la infraestructura de almacenamiento del sistema lo que permitirá aumentar la velocidad de respuesta.
- Se ha generado el cambio de equipamiento de las unidades de Autoatención (Tótem) a pacientes del área ambulatoria a dispositivos de uso amigable con el usuario.

Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
ACREDITADO
DE SALUD

DESAFÍOS 2017

CUENTA PÚBLICA Participativa | GESTIÓN 2016

Desafíos 2017

- Aumentar la recaudación de ingresos propios por prestaciones de salud.
- Utilizar el fondo de reserva para proyectos ya definidos que apunten a la mejora de los servicios clínicos.
- Propender el desarrollo del trabajo en RED para asegurar la continuidad de los cuidados de nuestros usuarios.
- Completar la implementación de Sistema de dispensación de insumos y medicamentos (Omnicell) en el HLF.

Desafíos 2017

Disminuir los eventos adversos.

Optimizar la Relación Asistencial Docente con entidades formadoras en el área de la salud, para fomentar el desarrollo de la investigación y docencia en enfermería.

Promover un clima laboral que favorezca el trabajo en equipo.

Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

ACREDITADO

CUENTA PÚBLICA

Participativa

Gestión 2016