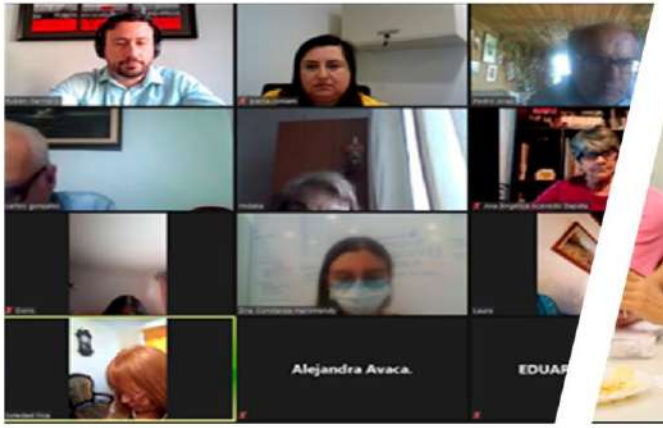


Hospital Clínico
Dra. Eloísa Díaz I.
La Florida

CONSEJO DE USUARIOS

Consejo de Usuarios
Hospital de La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

HISTORIA CONSEJO DE USUARIOS

El Consejo de Usuarios del Hospital Clínico Dra. Eloísa Díaz Insunza de La Florida es una organización de representantes de usuarios, con carácter de utilidad pública, sin fines de lucro y sus integrantes son voluntarios, pertenecientes preferentemente a la salud pública y otras organizaciones sociales de la comuna de La Florida.

Actualmente lo conforman 15 Consejeros.

El Consejo se constituyo el 05 de mayo de 2014, como una organización de hecho

Directorio:

Presidente:	Pedro Arias I.
Vicepresidente:	Carlos Gonzalez
Secretaria :	Soledad Fica
Primera Directora:	Hortensia Naranjo
Segundo Director :	Vacante

Este Directorio tiene vigencia hasta octubre de 2021, por pandemia se suspendieron elecciones para la renovación del Consejo hasta nuevo aviso.

ACTIVIDADES RELEVANTES DEL CONSEJO EN EL AÑO 2020

Dando cumplimiento al programa anual de trabajo:

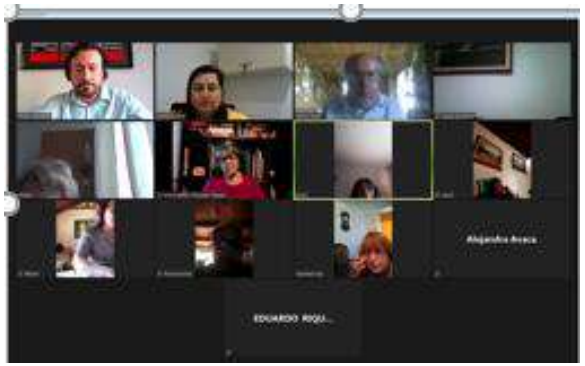
Reuniones mensuales ordinarias:

10 reuniones programadas del Consejo pleno con la presencia del director e invitados de acuerdo a los temas tratados:

- gestión de lista de espera, farmacia, equipo de infecciones intrahospitalarias por pandemia, hospital amigo, migrantes, cuidados de enfermería, entre otros.

23 Me gusta

hospitaldra.eloisadiaz 📍Continuando con las capacitaciones a nuestra #ComunidadHospitalaria, hoy nuestra Enfermera de IAAS, Rosa María Cornejo, realizó una interesante capacitación sobre #COVID_19, protocolo de atención y #CampañaDeInvierno2020 a nuestro Consejo de Usuarios ✓



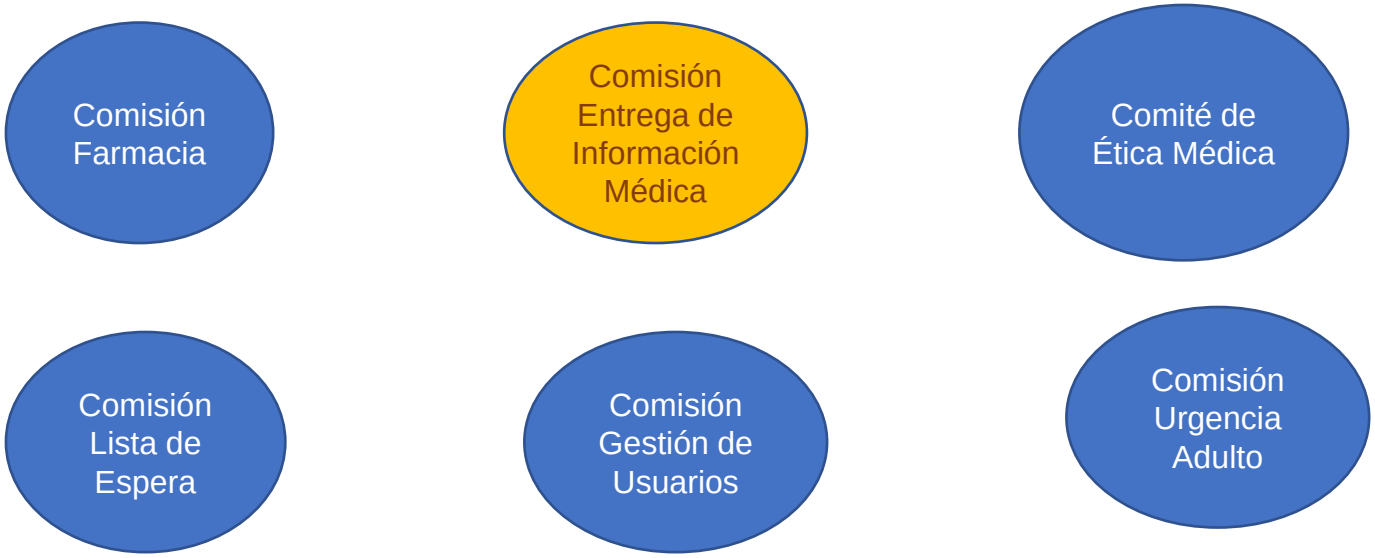
Consejo de Usuarios
Hospital de La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

Hospital Clínico Dra. Eloísa Díaz I. La Florida

TRABAJO DE COMISIONES

- El trabajo anual se organiza por comisiones integradas por representantes del consejo y referentes y jefaturas del hospital.

- Se abordan las temáticas más relevantes para los usuarios detectadas mediante el análisis de solicitudes ciudadanas



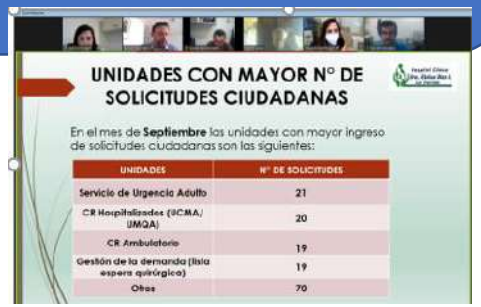
COMISIÓN LISTA DE ESPERA

Esta comisión se preocupó especialmente de gestionar aquellos casos originados en los CESFAM y que ya sea por su gravedad, tiempo transcurrido o situación social requerían de una especial atención.

Integrada por consejeros, jefatura de Unidad de Agenda

COMISIÓN GESTIÓN DE USUARIOS

Trabajo integral que aborda distintas miradas: hospital amigo, satisfacción usuaria, participación social, análisis de solicitudes ciudadanas. Además, este equipo encabeza el proceso de cuenta pública.
Integrada por Consejeros, Director, Jefa Satisfacción Usuaria, Apoyo social, Jefes de CR y Encargada de Participación Social.



COMISIÓN URGENCIA ADULTO

Los temas trabajados se relacionan con tiempos de espera, trato, flujo, procesos y competencia técnica.

La integran consejeros, Jefa de Satisfacción Usuaria, Jefe médico y de enfermería del Servicio de Urgencia Adulto.

COMISIÓN FARMACIA

Se ven los tiempos de espera, dificultades del despacho a domicilio, trato y medicamentos en falta.

Participan consejeros, jefa de farmacia, abastecimiento y Participación Social

Consejo de Usuarios
Hospital de La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

COMITÉ DE ÉTICA MÉDICA

Integrado por profesionales del hospital y un representante de los usuarios, reciben consultas de tipo éticas asistenciales y el comité realiza recomendaciones a los equipos clínicos

COMISIÓN ENTREGA DE INFORMACIÓN MÉDICA

Instancia conformada con el fin de mejorar el proceso de entrega de información médica que se visualizó como una dificultad importante desde el inicio de la pandemia.

Participan representantes del Consejo de Usuarios, Jefaturas de CR de Urgencia, Apoyo Social, Comunicaciones, Satisfacción Usuaria y Participación Social

Hospital Clínico Dra. Eloísa Díaz I. La Florida

Hospital Clínico
Dra. Eloísa Díaz I.
La Florida

MUCHAS GRACIAS!!

Consejo de Usuarios
Hospital de La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza