Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

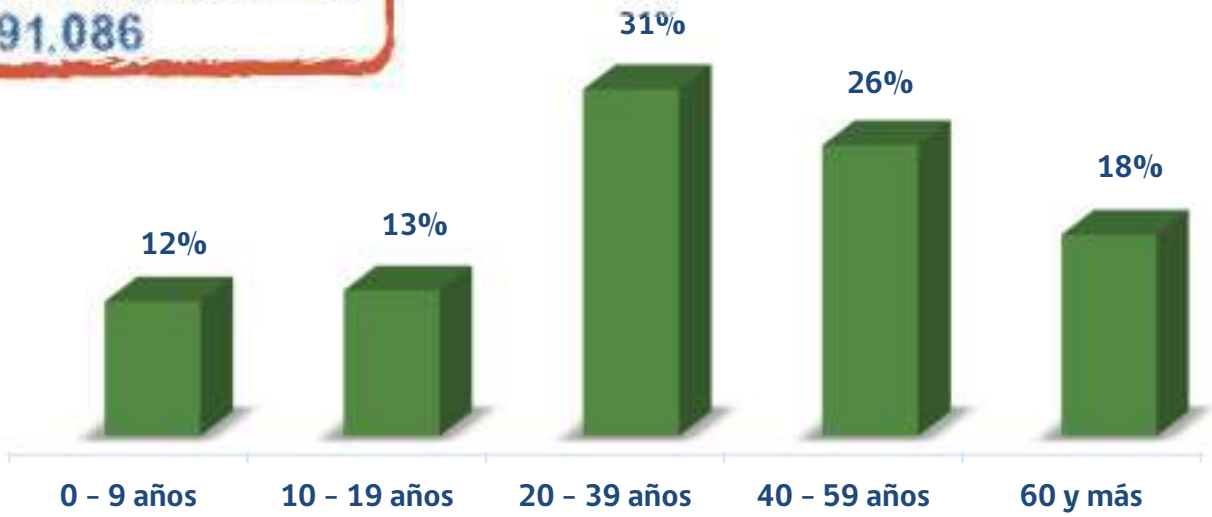
Gestión 2017

Nuestra Población (CENSO 2017 – FONASA)

PORCENTAJE DE POBLACIÓN ATENDIDOS: 79.3%

POBLACIÓN BENEFICIARIA INSCRITOS POR FONASA: 291.086

POBLACIÓN LA FLORIDA SEGÚN CENSO 2017: 366.916

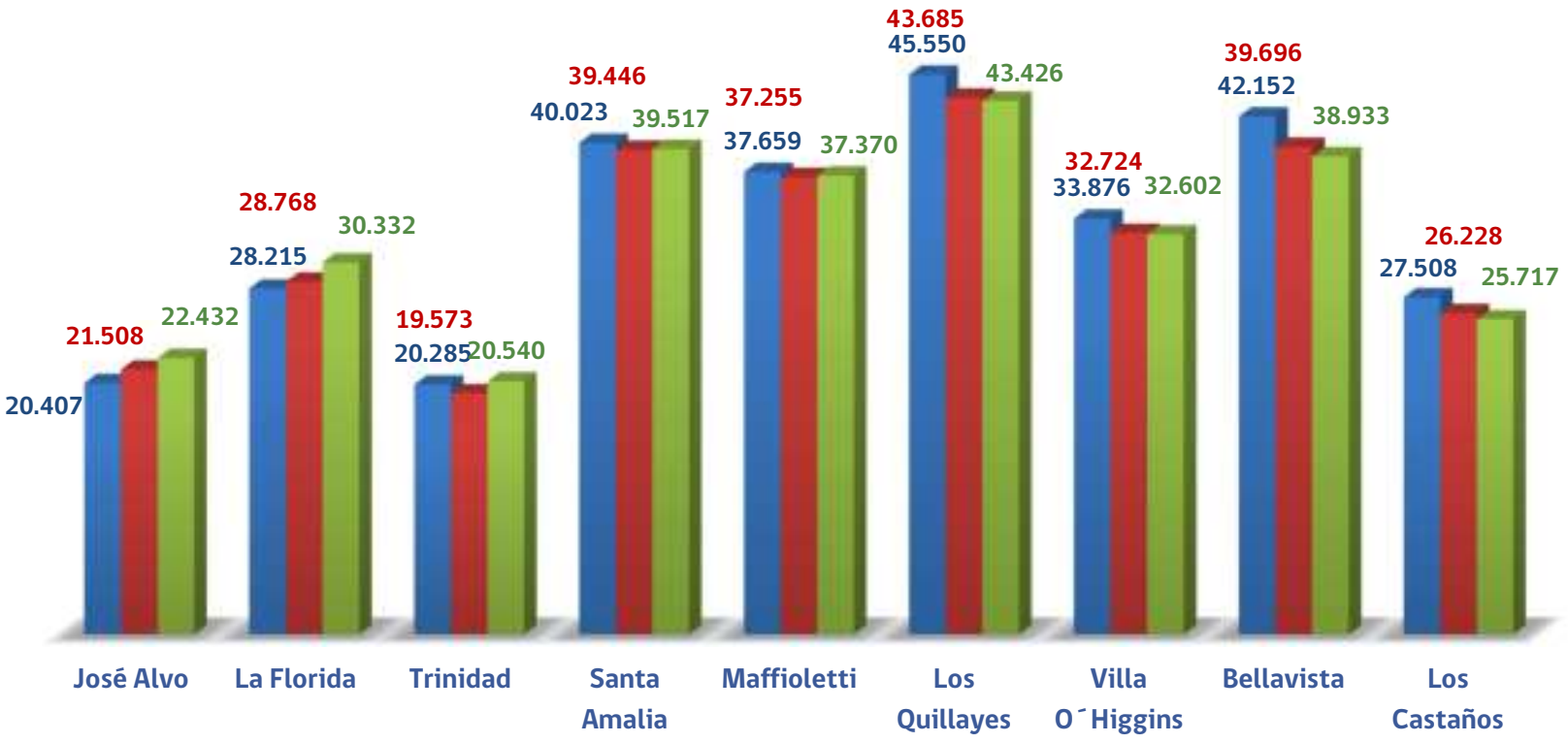


52%

48%

Fuente : CENSO 2017–FONASA

Tasa consulta de inscripción en APS por unidad territorial



Total de inscritos

2015	295.682
2016	288.883
2017	290.869

Fuente : COMUDEF

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

DESAFÍOS 2017

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Desafíos 2017

- Aumentar la recaudación de ingresos propios por prestaciones de salud.

- Utilizar el fondo de reserva para proyectos ya definidos que apunten a la mejora de los servicios clínicos.

- Propender el desarrollo del trabajo en RED para asegurar la continuidad de los cuidados de nuestros usuarios.

- Completar la implementación de Sistema de dispensación de insumos y medicamentos (Omnicell) en el HLF.

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Desafíos 2017

- Disminuir los eventos adversos.

- Optimizar la Relación Asistencial Docente con entidades formadoras en el área de la salud, para fomentar el desarrollo de la investigación y docencia en enfermería.

- Promover un clima laboral que favorezca el trabajo en equipo.

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

PRODUCCIÓN HOSPITALARIA

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Apertura de camas

Adulto

2015	234
2016	250
2017	258

Mujer

2015	52
2016	54
2017	54

Niño

2015	70
2016	77
2017	70

Estado de apertura de camas

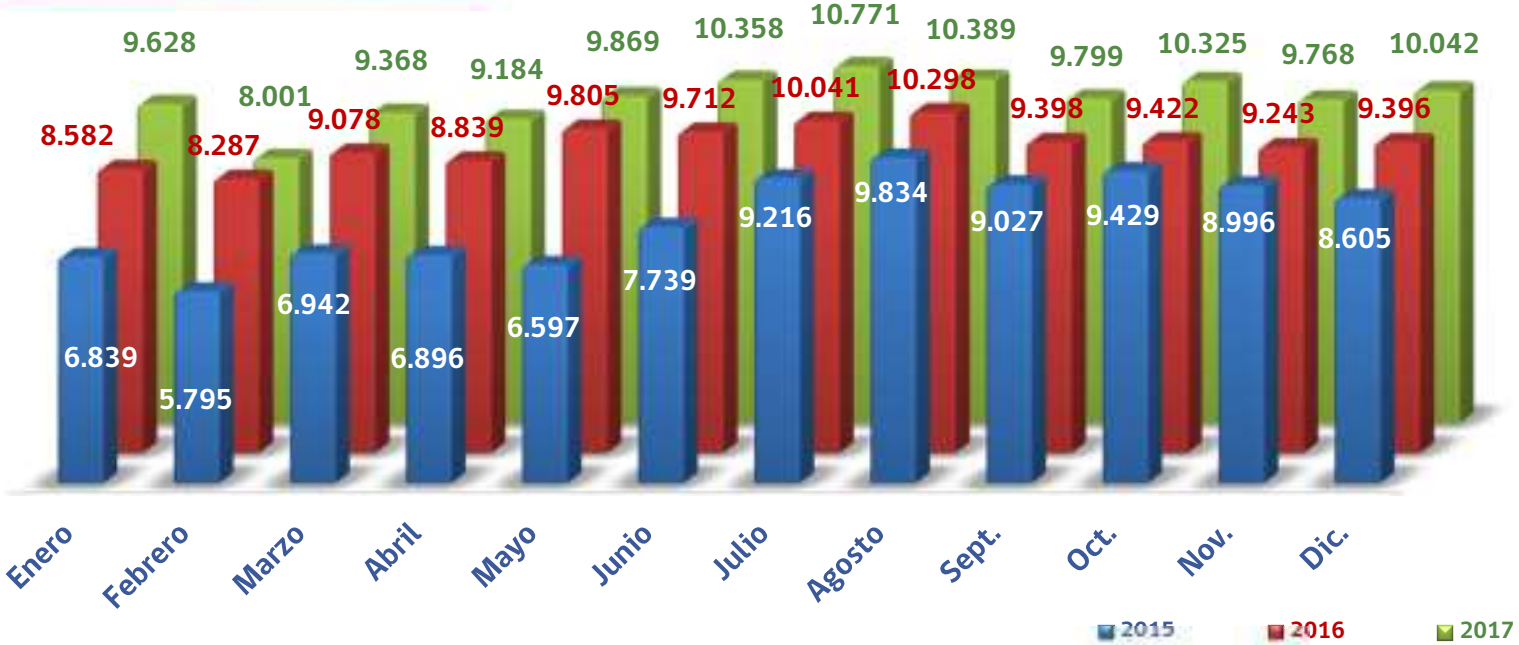
2015	356
2016	381
2017	382

Fuente :REM 2017

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Días cama ocupados

PROMEDIO DÍAS ESTADIA:
7.6



Total anual días cama ocupados

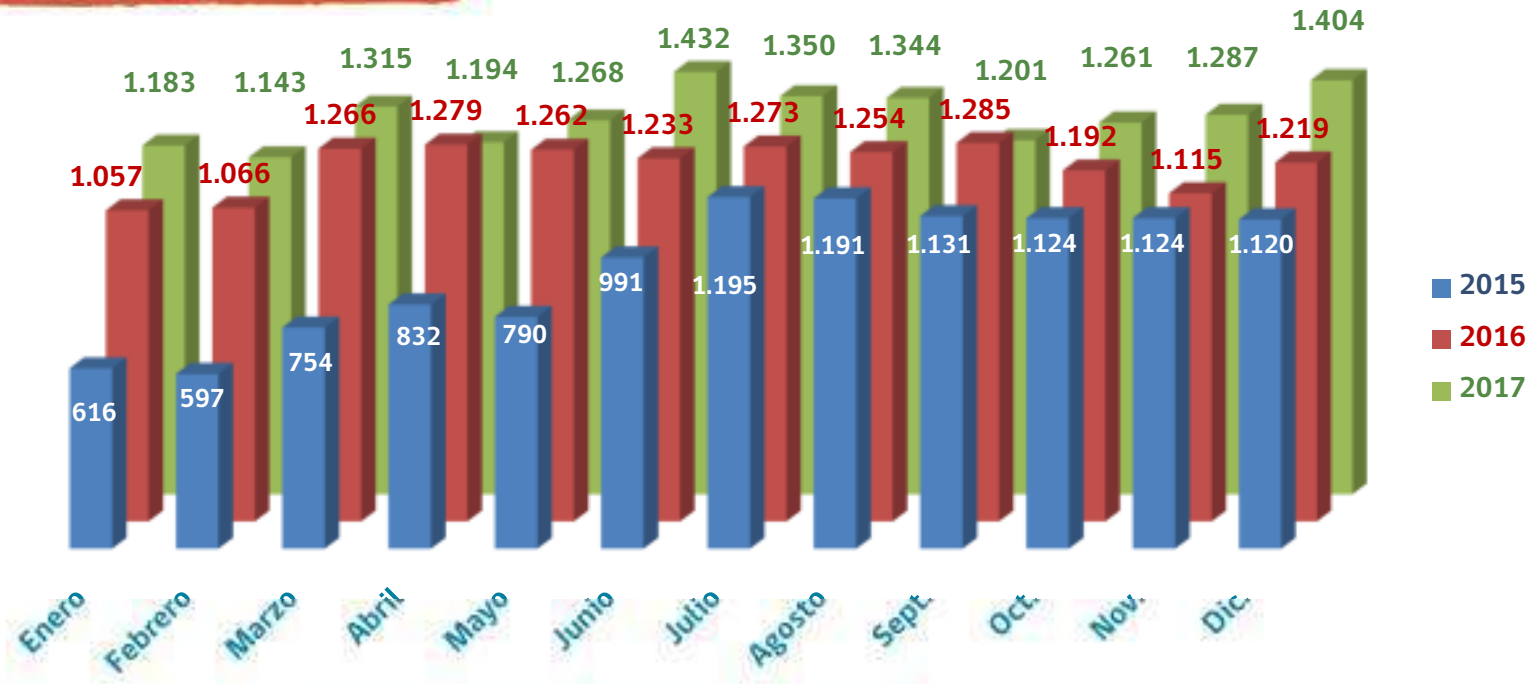
2015	95.915
2016	112.101
2017	117.502

Fuente :REM 2017

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Egresos hospitalarios

AUMENTO DEL 6.07%



Total de egresos por año

2015	11.465
2016	14.501
2017	15.382

Fuente :REM 2017

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Consultas en atención Unidades de Emergencia

Adulto

2015	45.456
2016	35.749
2017	37.058

Mujer

2015	8.212
2016	14.413
2017	14.313

Niño

2015	26.173
2016	28.932
2017	30.025

Total de atenciones en unidades de emergencia

2015	2016	2017
79.841	79.094	81.396

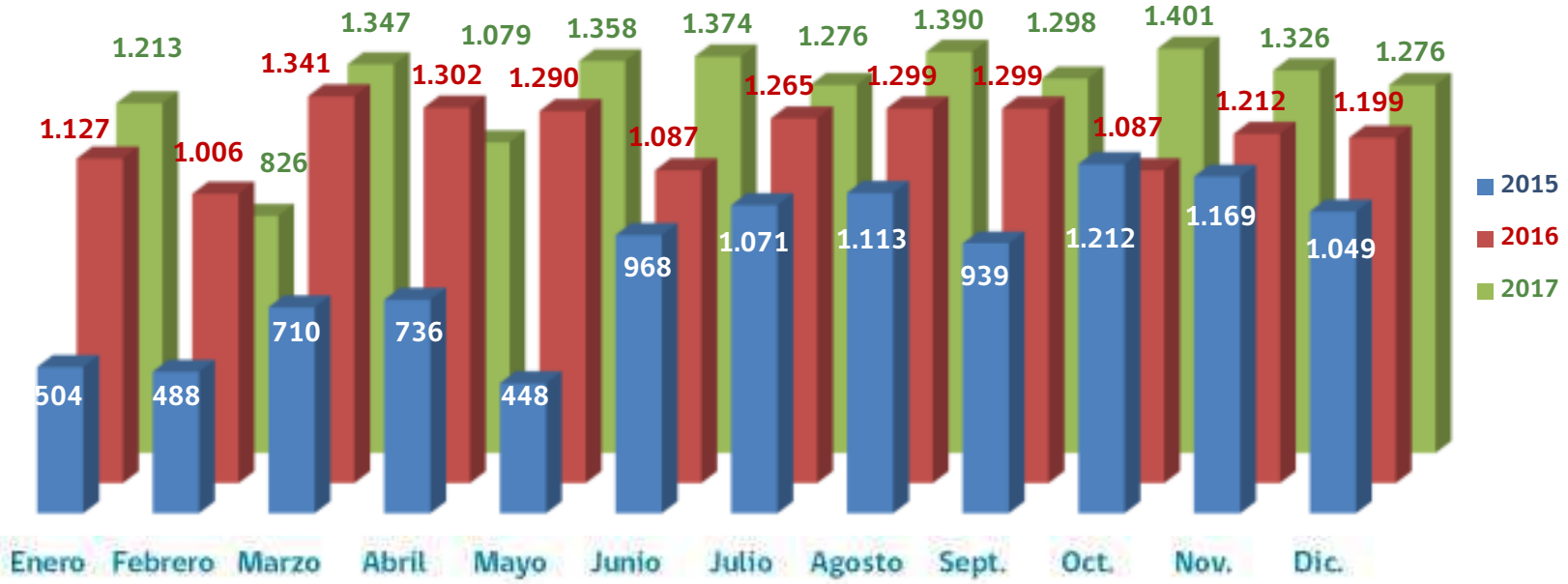
AUMENTO DEL 3%

Fuente :REM 2017

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Intervenciones quirúrgicas

AUMENTO DEL 4.47%



Intervenciones quirúrgicas

2015	10.407
2016	14.514
2017	15.164

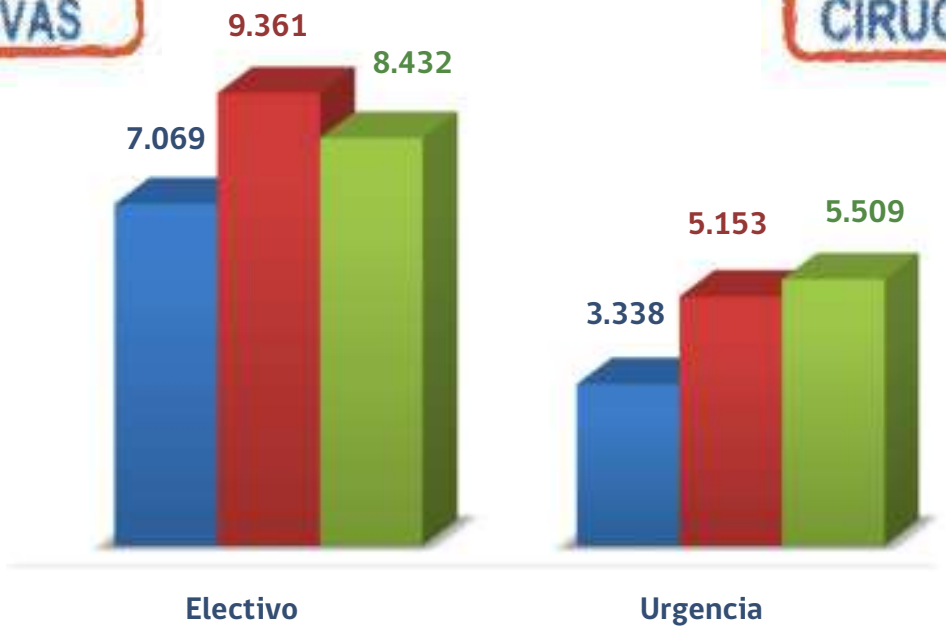
Fuente :REM 2017

Cuenta Pública Gestión 2017

Distribución por cirugía

DISMINUCIÓN DEL 9.9% EN CIRUGÍAS ELECTIVAS

AUMENTO DEL 6.9% EN CIRUGÍAS DE URGENCIA



Distribución por cirugía

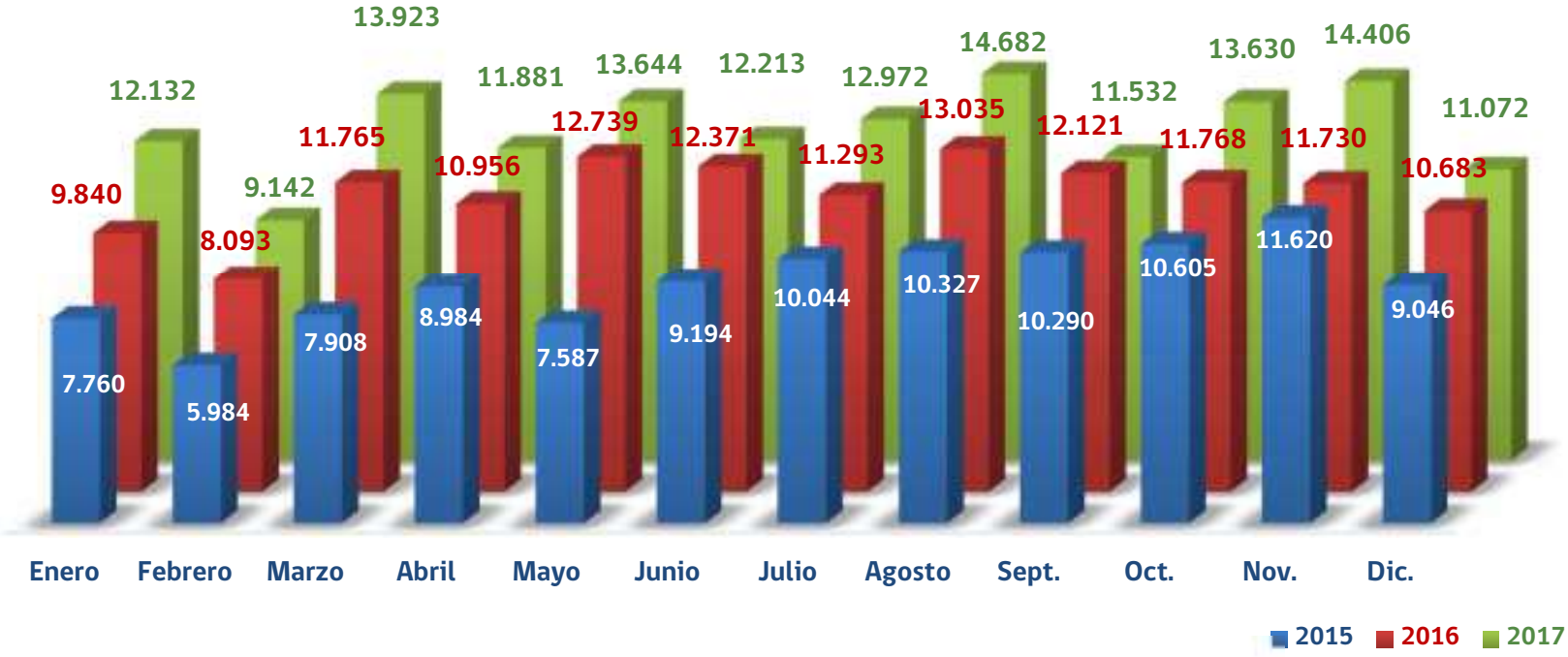
	ELECTIVO	URGENCIA
2015	7.069	3.338
2016	9.361	5.153
2017	8.432	5.509

Fuente :REM 2017

Cuenta Pública Gestión 2017

Consultas médicas de especialidades

AUMENTO DEL 10.8%



Consultas médicas de especialidades

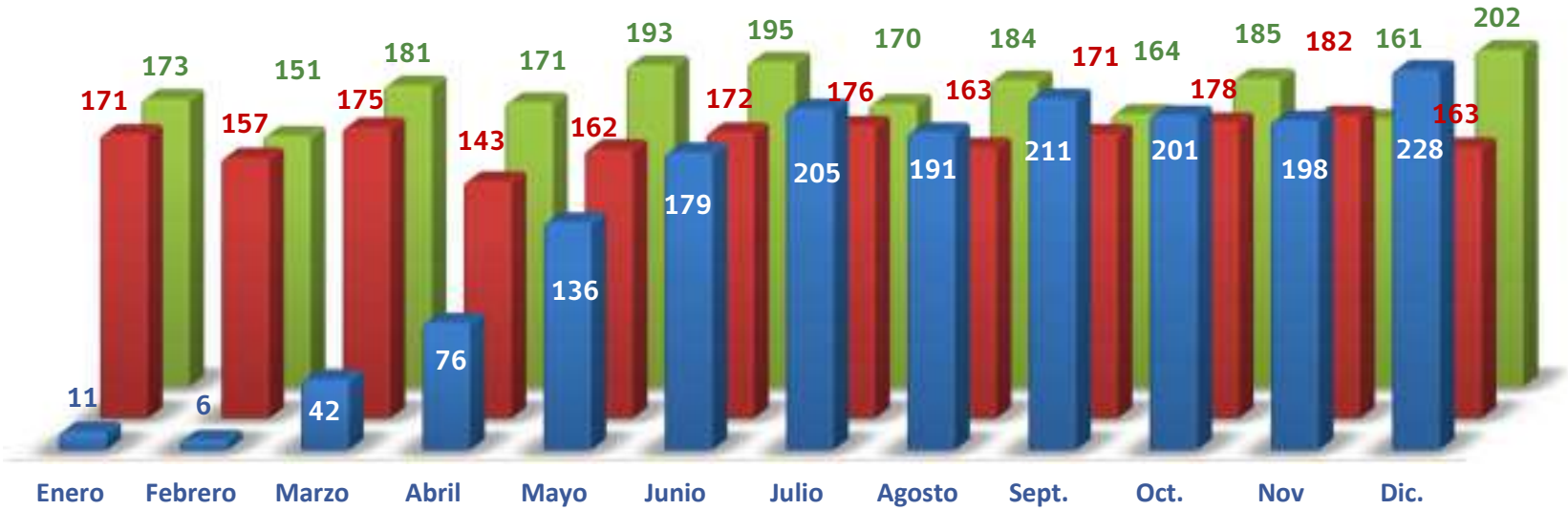
2015	109.349
2016	136.394
2017	151.229

Fuente :REM 2017

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Partos y Cesáreas

TOTAL DE PARTOS Y CESÁREAS 2017: 2.886

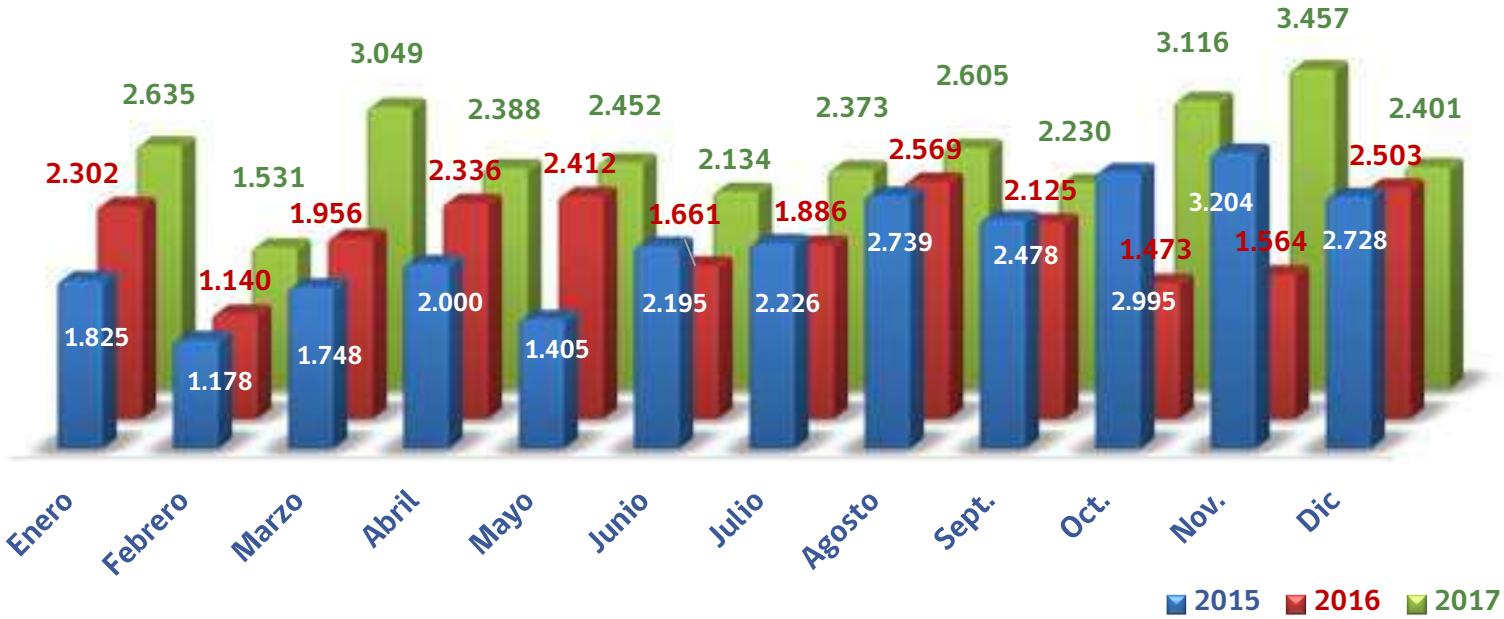


Fuente :REM 2017

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Atenciones odontológicas

AUMENTO DEL 26,9% DE ATENCIONES ODONTOLÓGICAS



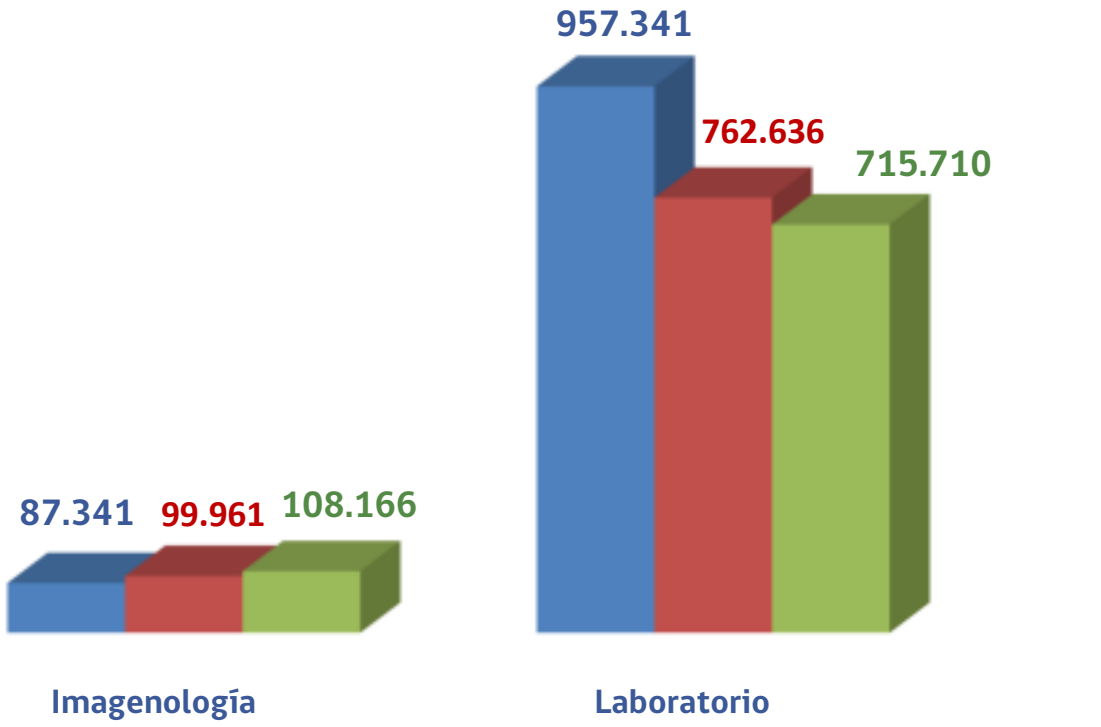
Atenciones odontológicas

2015	26.721
2016	23.927
2017	30.371

Fuente :REM 2017

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Exámenes de diagnóstico

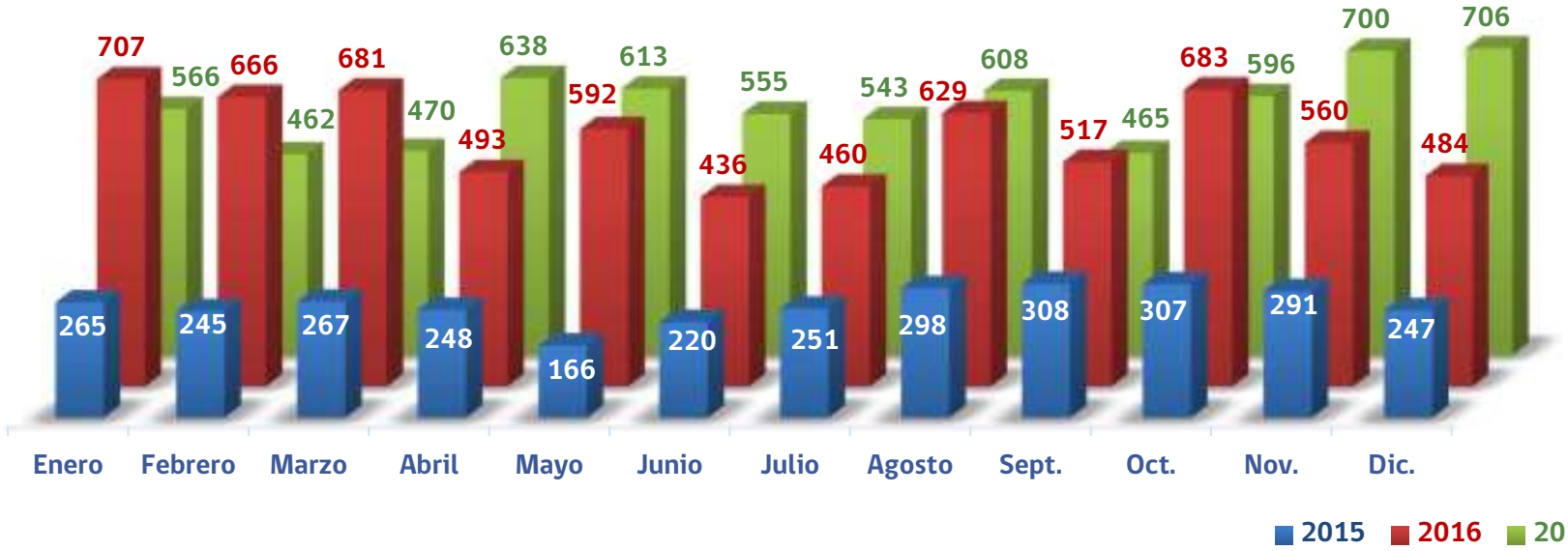


TOTAL DE EXÁMENES DE DIAGNÓSTICO: 823.876

Fuente :REM 2017

Cuenta Pública Gestión 2017

Hospital de día



Pacientes ingresados a Hospital de día

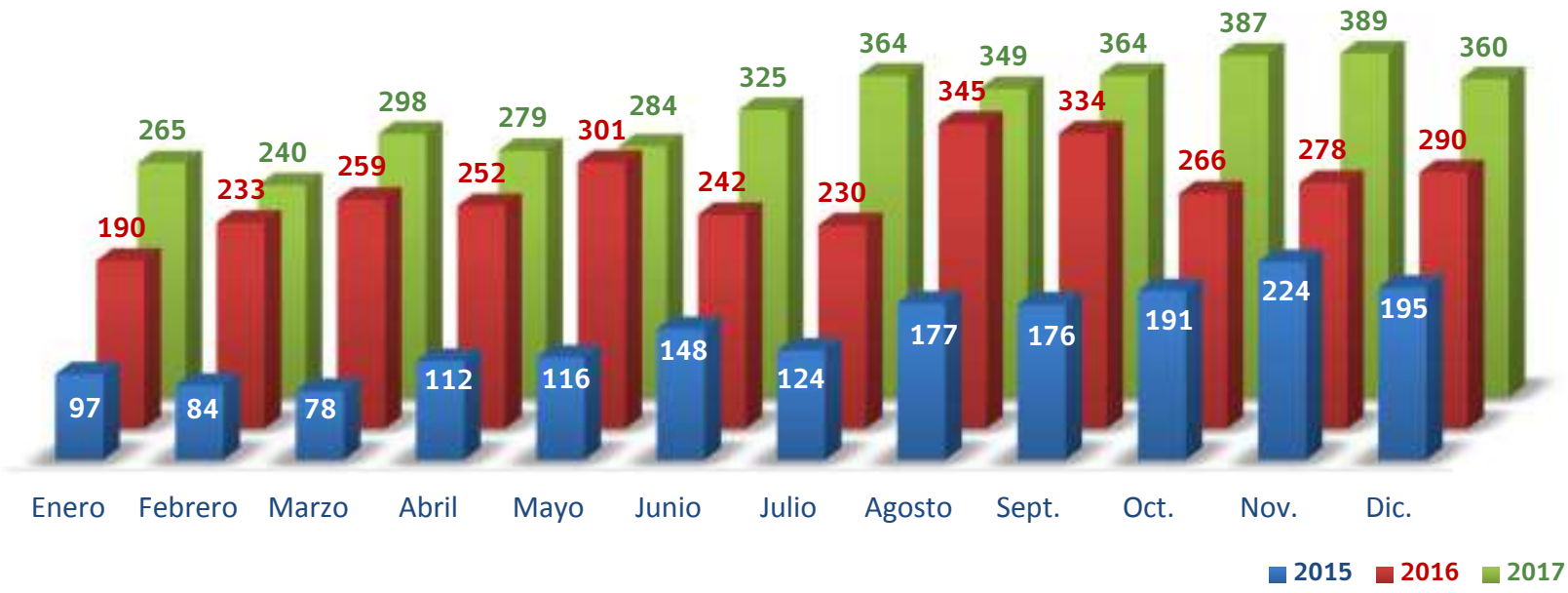
2015	3.113
2016	6.908
2017	6.922

Fuente :REM 2017

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Atención domiciliaria

AUMENTO DEL 21% DE INGRESOS



Pacientes ingresados en Atención Domiciliaria

2015	1.722
2016	3.220
2017	3.904

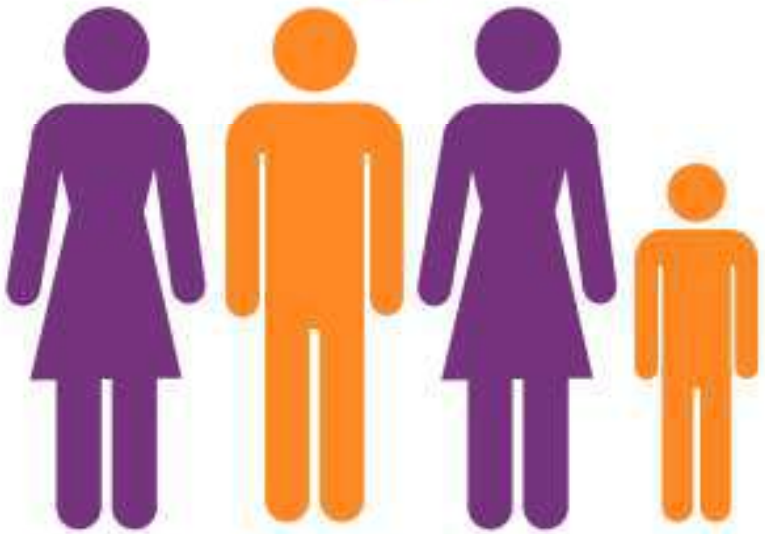
Fuente :REM 2017

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Interacción total HLF 2017

INTERACCIÓN TOTAL 2017:
1.262.955

Se estima que un beneficiario ha tenido un promedio de 3.6 interacciones en el HLF.



Fuente :REM 2017

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Problemática

Farmacia Ambulatoria

Farmacia ambulatoria atiende de manera mensual alrededor de **12.700 recetas**, (correspondientes a 32.700 prescripciones) la alta demanda de atención junto a la aglomeración de usuarios en la ventanilla de entrega de medicamentos imposibilita el mejoramiento en los tiempos de espera de los usuarios.

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Estrategia Resolutiva

- Implementación de **APP Saltala** (versión descargable para smartphone y disposición en tótem frente a farmacia ambulatoria)
- Aumento de personal.
- Remodelación de la farmacia de 3 a 5 ventanillas.
- A partir del mes de Octubre de 2017 comenzó la implementación del programa **Farmacia en tu Domicilio,** tomando como objetivo principal los pacientes con atención en la especialidad de cardiología y que cumplieran con ciertos requisitos de admisión.

RESULTADOS:

Desde Octubre a Diciembre de 2017 el programa FARMACIA EN TU DOMICILIO despachó 40 recetas diarias.

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Problemática

Lentitud tratamiento diálisis UPC Adulto

La lentitud en la respuesta de la empresa de diálisis y el alto costo en su tratamiento ($300.000 por diálisis) imposibilitaba la atención oportuna de pacientes con dicho requerimiento.

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Estrategia Resolutiva

Terapia de reemplazo renal

Es un servicio que permite realizar tratamientos de diálisis en la **Unidad de Paciente Crítico Adulto**, dicho servicio cuenta con una planta de agua ultrapura, personal altamente capacitado e insumos propios del establecimiento, lo cual es esencial para un tratamiento oportuno.

La PLANTA DE AGUA ULTRAPURA posee un sistema de distribución de agua a cualquiera de los 24 cubículos de la UPC Adulto, lo que permite realizar terapias de remplazo renal (diálisis) de manera inmediata a los pacientes más críticos de la unidad, permitiendo así un tratamiento oportuno y eficaz, sin tener que depender de requerimientos externos.

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Resultados

La terapia de Reemplazo Renal de la Unidad de Paciente Crítico permite la realización de un tratamiento inmediato y oportuno a los pacientes de dicha unidad.

Con este tratamiento se produjo un ahorro de $40.000.000 el segundo semestre de 2017.

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Problemática

Poca contactibilidad de pacientes en lista de espera

La poca contactabilidad con los pacientes para la entrega de citas médicas imposibilitaba la reducción de las listas de espera quirúrgica y de consultas de especialidades.

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Estrategia Resolutiva

La Unidad de Lista de Espera realizó **visitas domiciliarias** a pacientes debido a la poca contactabilidad de pacientes en lista de espera quirúrgica y de consultas de especialidades.

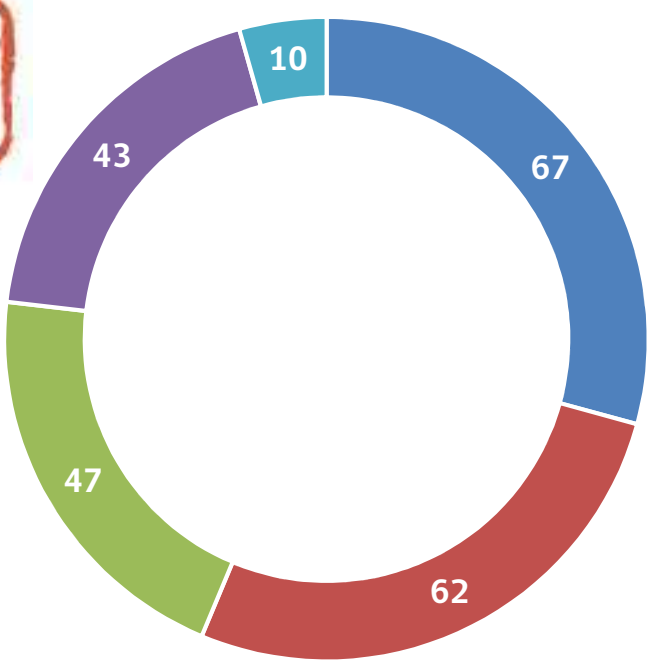
El HLF se acerca a la comunidad y resuelve los problemas de salud de nuestra red asistencial.

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Resultados

Luego de la visita domiciliaria del equipo de lista de espera, los resultados obtenidos para **lista de espera quirúrgica** fueron:

TOTAL VISITA DOMICILIARIA:
229 CASOS

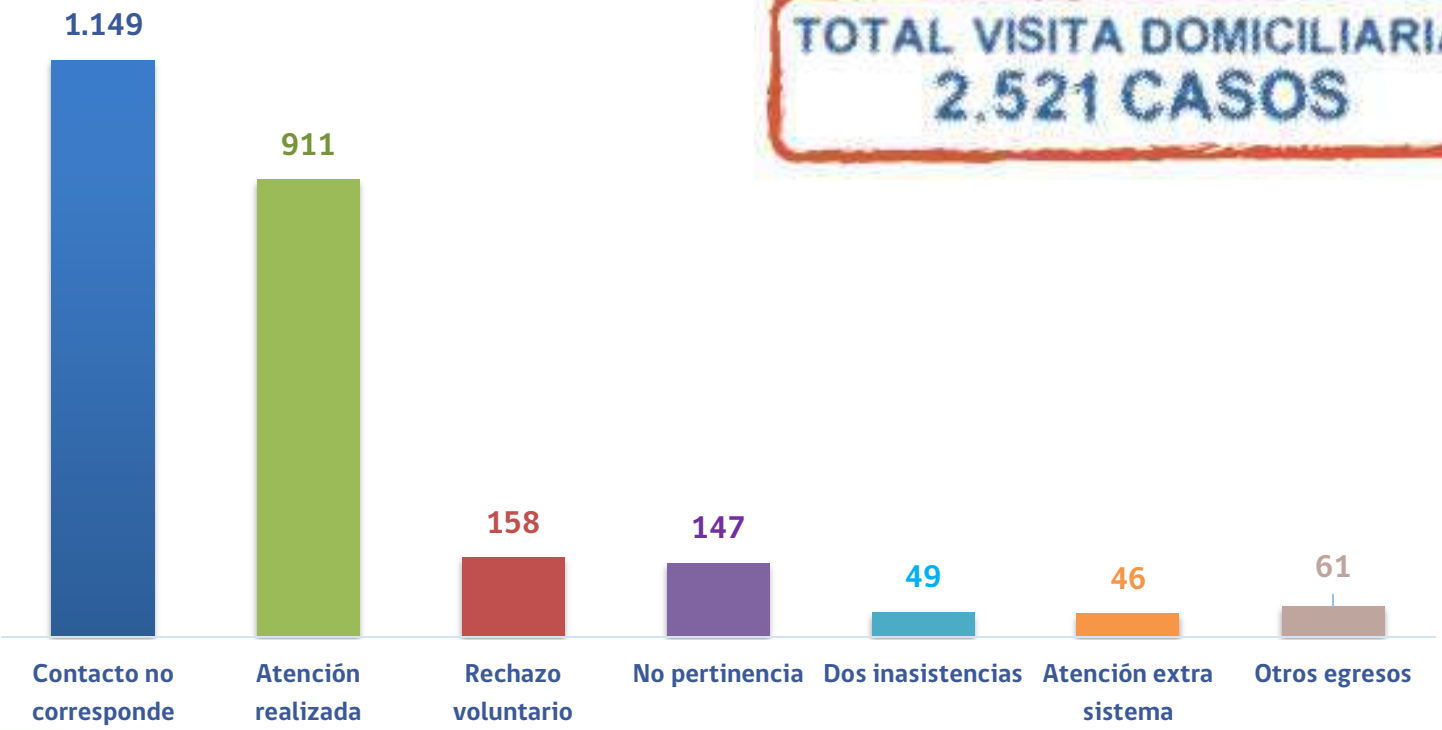


- Indicación Médica Reevaluación
- Contacto no corresponde
- Sin indicación quirúrgica
- Operado
- Renuncia o rechazo voluntario

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Resultados

Luego de la visita domiciliaria del equipo de lista de espera, los resultados obtenidos para **lista de espera consulta de especialidades** fueron:



TOTAL VISITA DOMICILIARIA:
2.521 CASOS

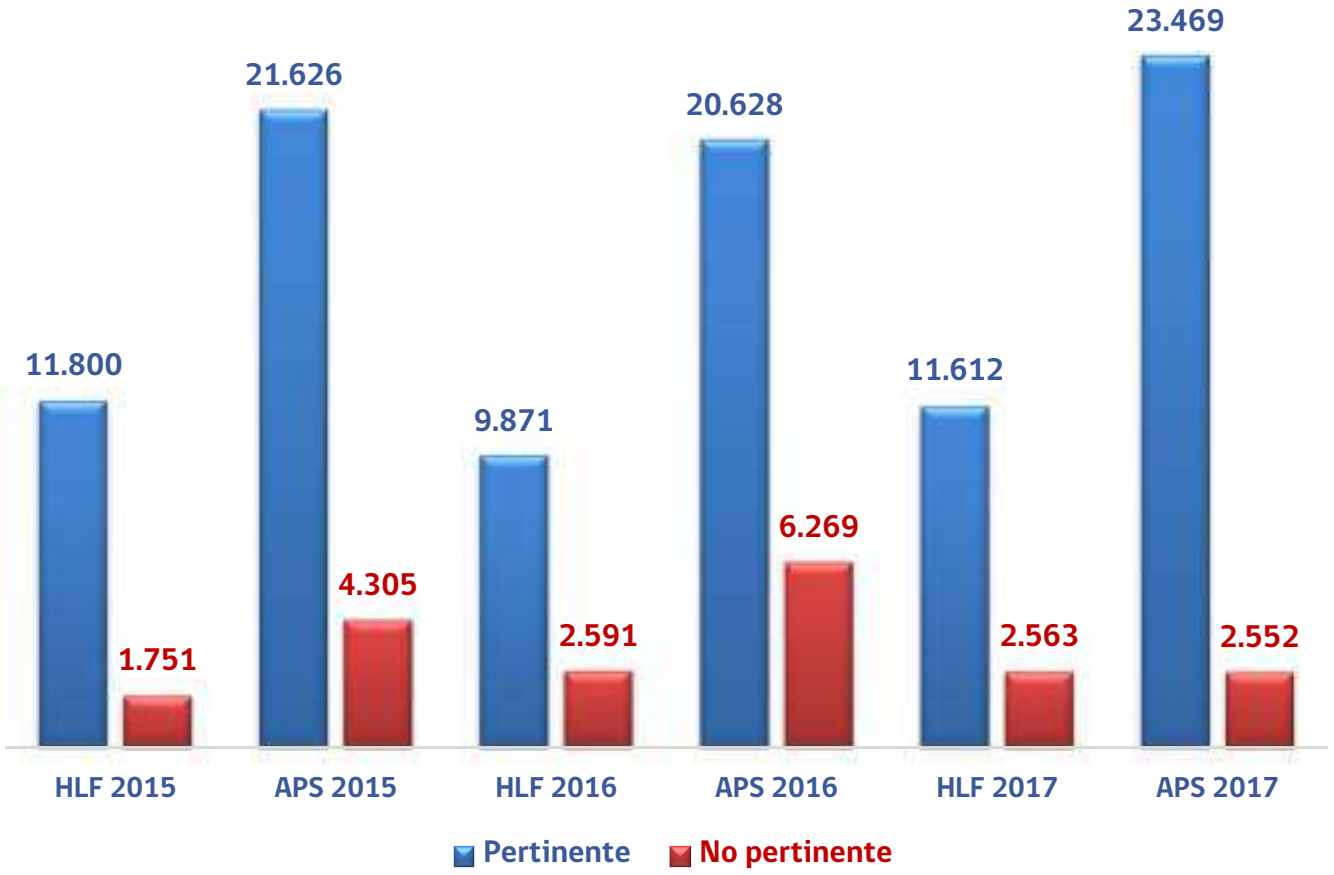
Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

MODELO DE ATENCIÓN

Garantías explícitas en salud – Lista de espera

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Pertinencia



9.8% DE CONSULTAS NO PERTINENTES

Cuenta Pública Gestión 2017

Lista de espera

Evolución lista de espera quirúrgica

Año de entrada	Cantidad de pacientes
2015	862
2016	1.979
2017	2.019

TOTAL GENERAL: 4.860

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Lista de espera

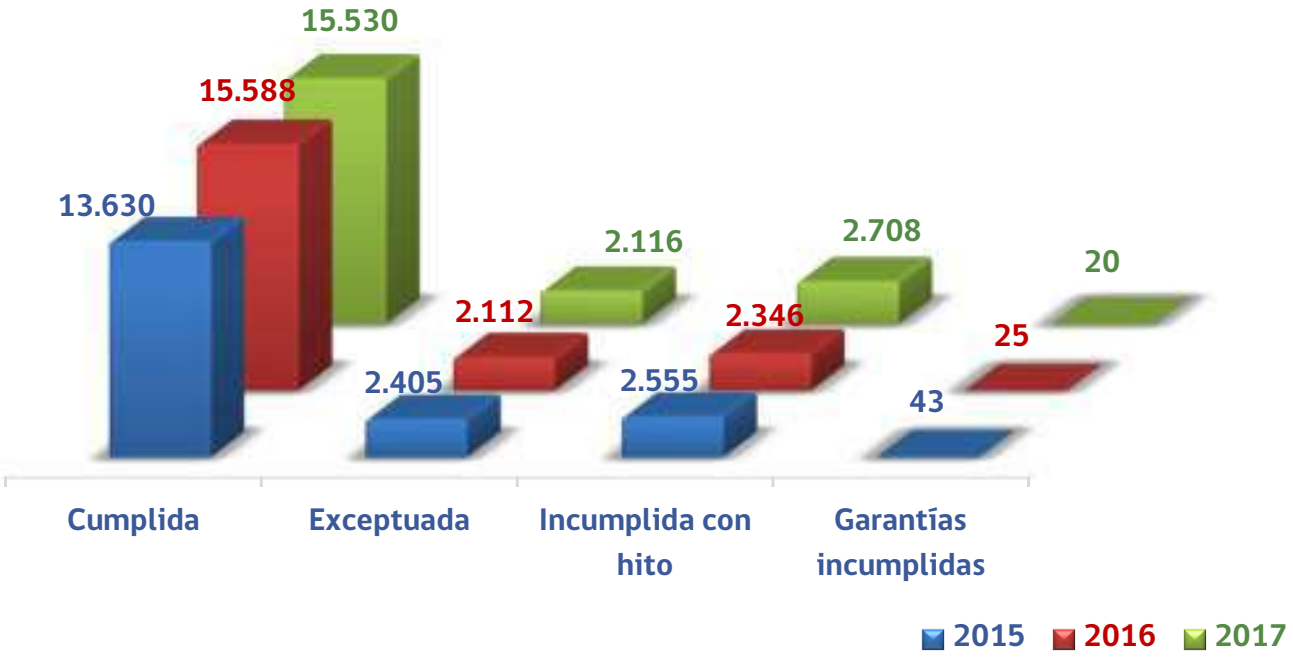
Lista de espera por consultas de especialistas

TOTAL GENERAL: 20.508

Cuenta Pública Gestión 2017

Garantías explícitas en Salud (GES)

Lista de espera por consultas de especialistas



Porcentaje de cumplimiento

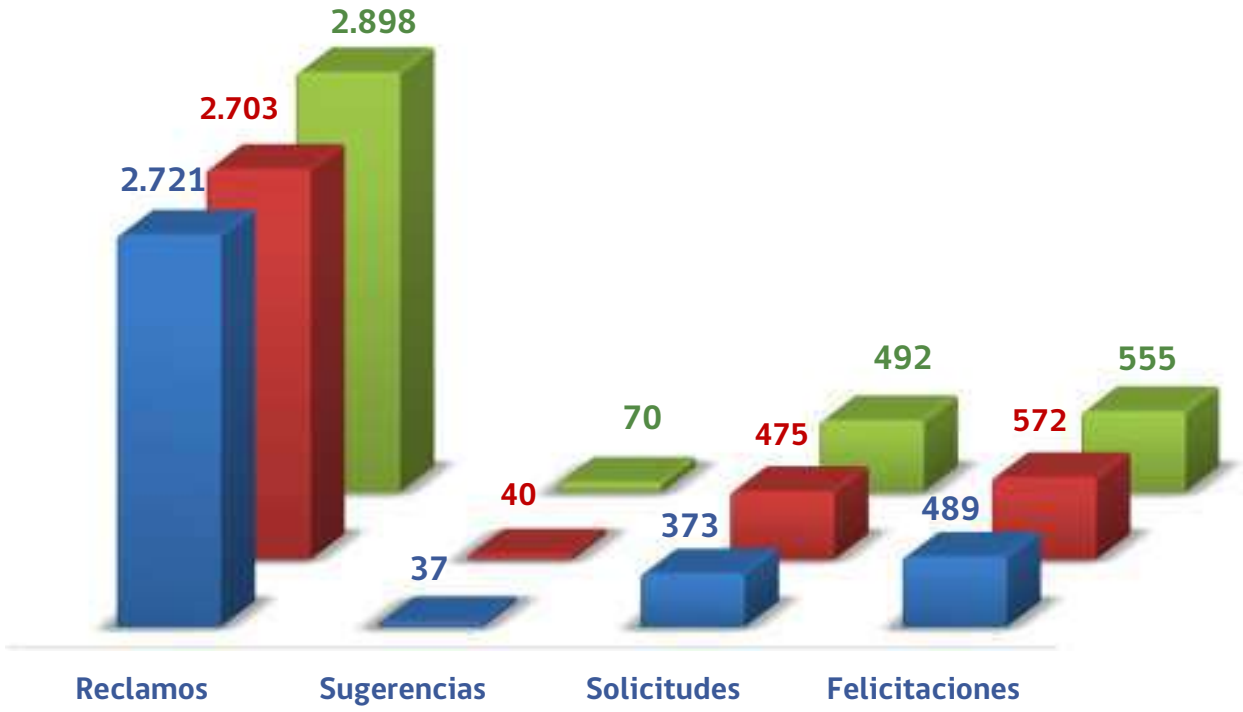
2015	99.80%
2016	99.88%
2017	99.90%

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

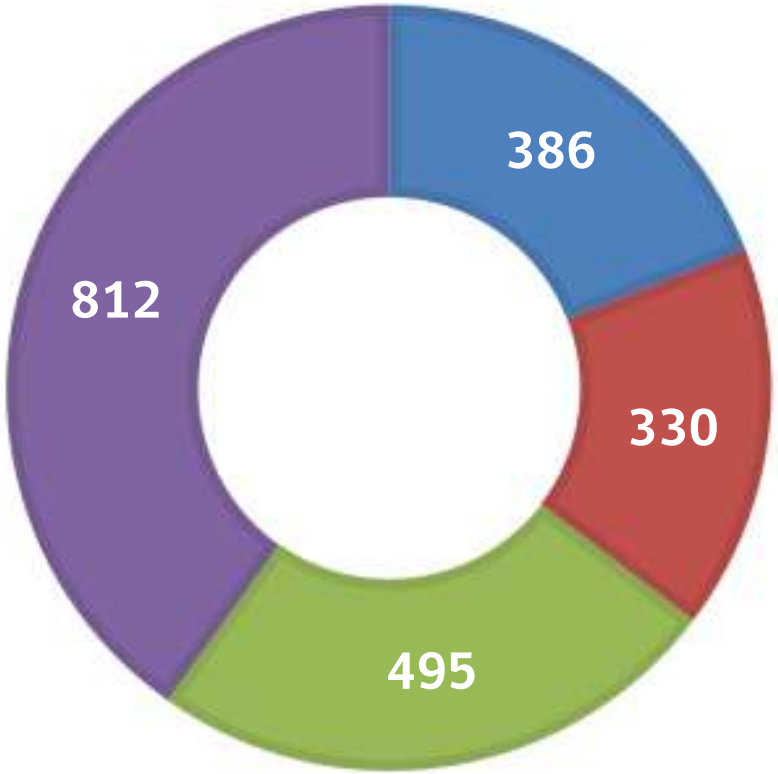
Solicitudes ciudadanas



TOTAL DE SOLICITUDES CIUDADANAS 2017: 4.015

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Solicitudes ciudadanas por tipo



Trato | T° de espera en sala de espera | T° de espera especialidad | Procedimientos adm.

Cuenta Pública Gestión 2017

Participación Social

Relación con la comunidad

Operativo Fundación PRODEMU
(Promoción y Desarrollo de la Mujer)

- Redes con juntas de vecinos y diversas agrupaciones comunales.

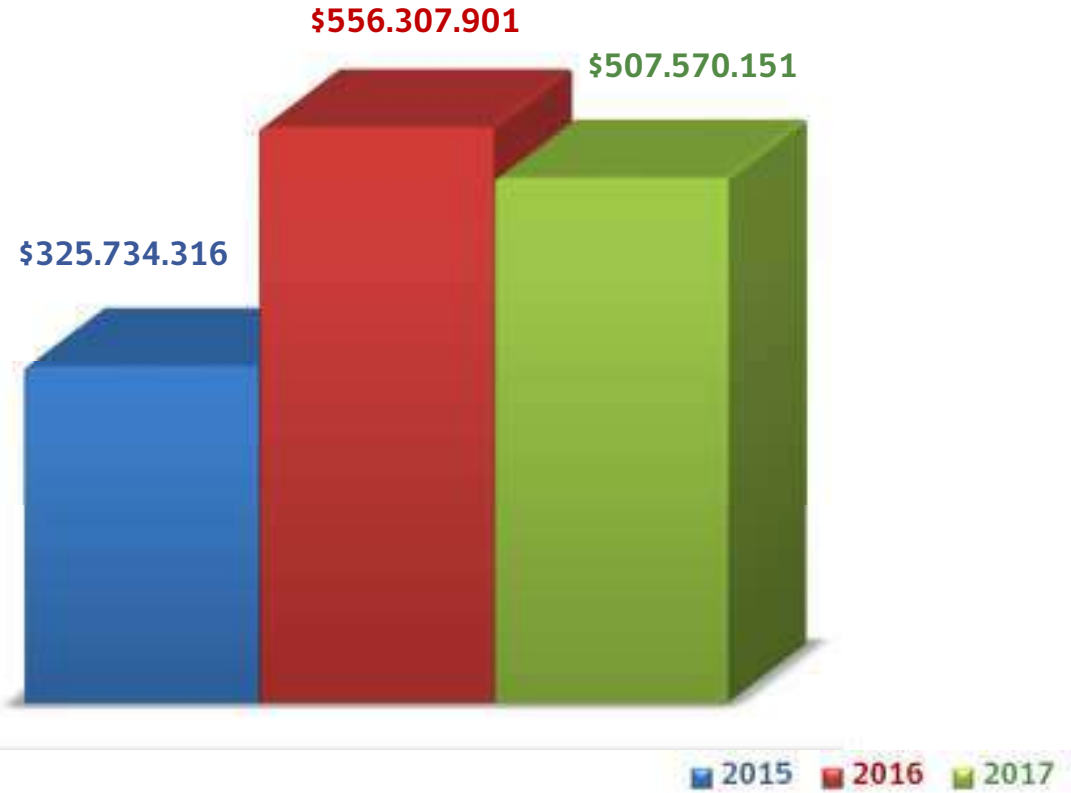
Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Ingresos de operación percibidos

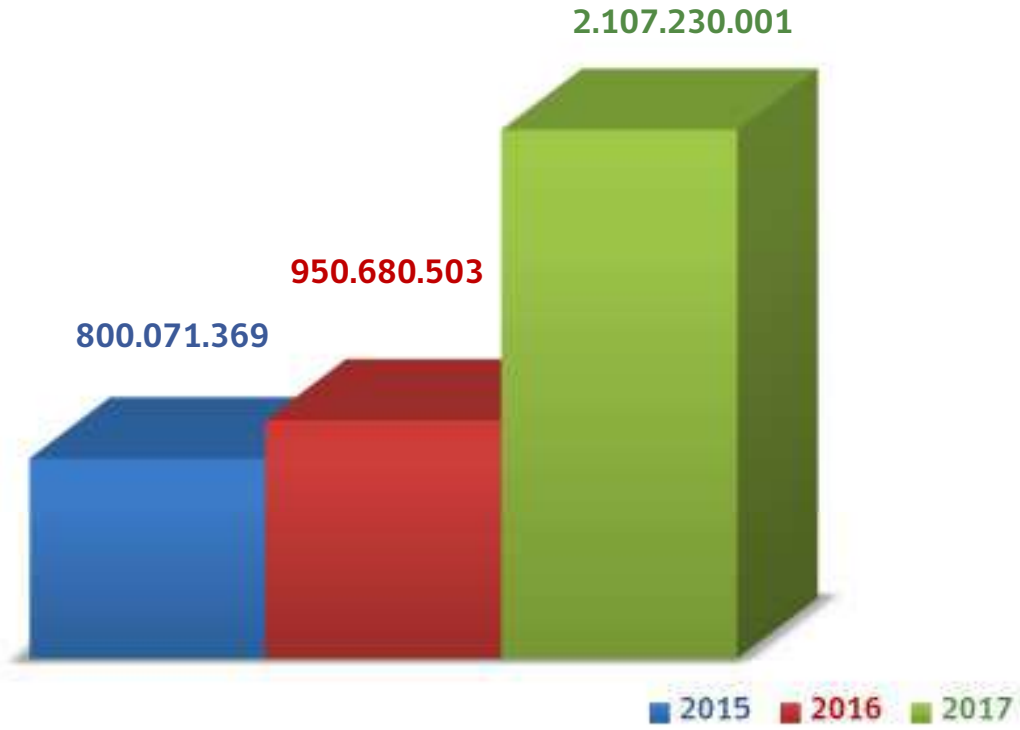
DISMINUCIÓN DE 8.7% DE INGRESOS DE OPERACIÓN PERCIBIDOS.



Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Recuperación de licencias médicas

AUMENTO DEL 121%



Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Ingresos percibidos y gastos devengados

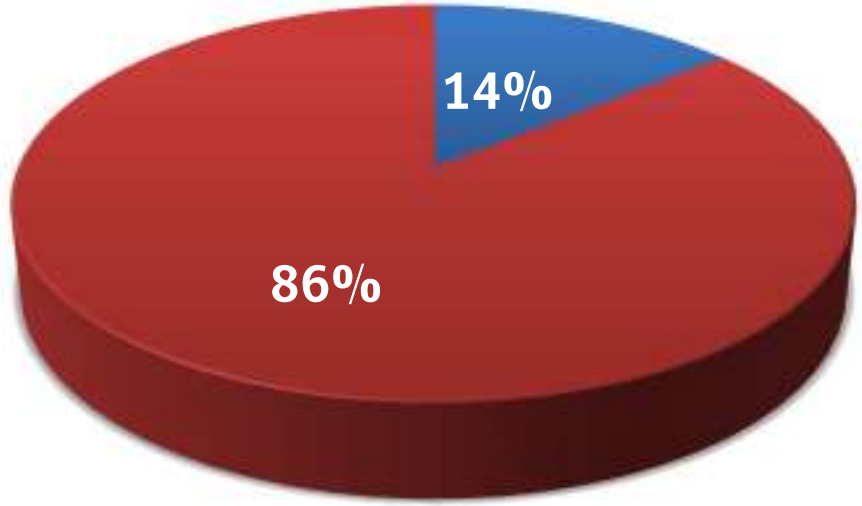
CONCEPTO PRESUPUESTARIO	INGRESOS
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	**$67.076.892.260**
Reforzamiento servicio	$201.100.000
Prestaciones valoradas	$10.451.991.000
Prestaciones institucional	$56.407.133.422
Subsecretaría de Salud Pública	$16.667.838
INGRESOS DE OPERACIÓN	**$497.480.868**
OTROS INGRESOS CORRIENTES	**$1.539.651.530**
RECUPERACIÓN AÑOS ANTERIORES	**$758.437.221**
TOTAL DE INGRESOS	**$69.872.461.879**

CONCEPTO PRESUPUESTARIO	GASTOS
Gastos en personal	$40.374.120.185
Bienes y servicios de consumo	$32.187.984.086
Prestaciones de seguridad social (FIR)	$206.790.944
Otros gastos corrientes	$12.420.585
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	$140.132.237
SERVICIO DE LA DEUDA	$2.477.629.459
TOTAL DE GASTOS	**$75.399.077.496**
DÉFICIT 2017	**$5.406.579.023**

Cuenta Pública Gestión 2017

Depto. de adquisiciones

Compras realizadas por licitación y trato directo



Compras realizadas por licitación pública

2015	66%
2016	86,7%
2017	86%

Cuenta Pública Gestión 2017

Inversiones

Gasto de Activos No Financieros 2017: $140.132.237

Por compras realizadas en beneficio de la atención de nuestros pacientes, Hospital La Florida adquirió algunos insumos entre los cuales se destacan los Siguientes:

Polígrafo respiratorio

Accesorios de mesa quirúrgica para columna e instrumental de columna

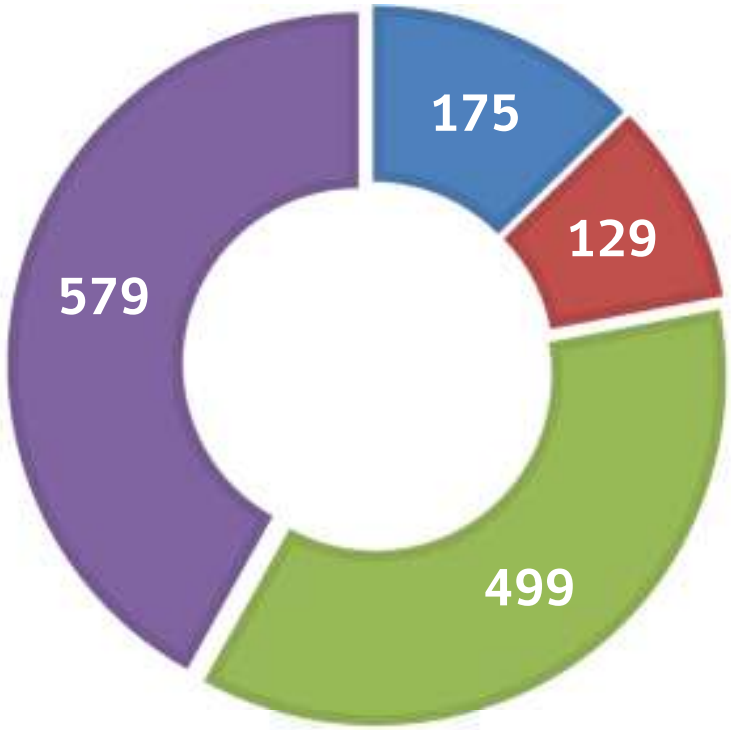
Equipo de Hemodiálisis

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

GESTIÓN DE LAS PERSONAS

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Estado de dotación



TOTAL DE ESTADO DE DOTACIÓN LEY 18.834: 1382

Cuenta Pública Gestión 2017

Estado de dotación

Estado de dotación Ley Médica

El año 2017 Hospital La Florida

Contó con **487**

Profesionales

Ley Médica ,quienes

desempeñaron sus funciones

En las diferentes áreas de

nuestro establecimiento.

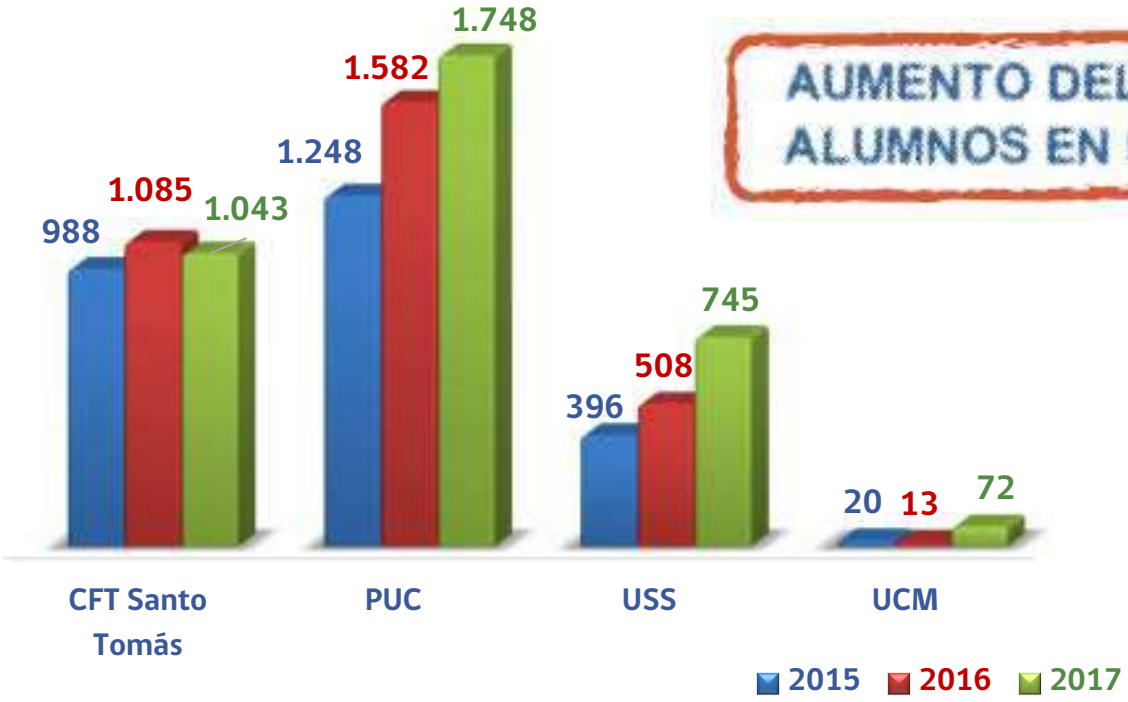
Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Convenio asistencial docente

Alumnos en práctica



AUMENTO DEL 13,6% DE ALUMNOS EN PRÁCTICA

Total de alumnos en práctica

2015	2.632
2016	3.175
2017	3.608

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Relación asistencial docente

Hitos Comité de Investigación Científica (CIC)

Desarrollo del curso métodos de investigación:

Con esta actividad los profesionales de nuestro establecimiento han incorporado nuevos conocimientos para la creación de diseños de investigación, aplicación de las investigaciones y la divulgación de éstas.

32 investigaciones pasaron por proceso de revisión de pares de expertos CIC y obtuvieron **PATROCINIO INSTITUCIONAL DEL HLF**.

5 proyectos de investigación participaron en congresos nacionales con afiliación – HLF, en tanto **2 proyectos** participaron en congresos internacionales (Brasil y Argentina).

2 artículos fueron publicados con afiliación HLF en revistas internacionales

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Relación asistencial docente

Hitos Comité de Investigación Científica (CIC)

Organización de la II Jornada de Investigación HLF:

El objetivo de esta actividad es fomentar, destacar y premiar a los investigadores del Hospital Florida, de esta jornada resultaron ganadores cuatro proyectos de investigación.

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

DESAFÍOS 2018

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Desafíos 2018

- Lograr la Autogestión 2018

- Disminuir la deuda financiera

- Mejorar la experiencia de los pacientes en los puntos de entrada al hospital

- Avanzar en la senda de la Probidad y la Transparencia

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Reflexión

Hospital Feliz

Cuenta Pública Participativa Gestión 2017

Hospital Clínico
La Florida
Dra. Eloísa Díaz Insunza

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

Gestión 2017